SABECO

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN
BIA-RƯỢU-NƯỚC GIẢI KHÁT SÀI GÒN

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2024



DI SẢN THỊNH VƯỢNG
VỮNG TIẾN TƯƠNG LAI

SABECO
www.sabeco.com.vn

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN
BIA-RƯỢU-NƯỚC GIẢI KHÁT SÀI GÒN

Văn phòng
187 Nguyễn Chí Thanh, P.12, Q.5, Tp.Hồ Chí Minh, Việt Nam

Trụ sở chính
Tầng 5, 72 Lê Thánh Tôn, P. Bến Nghé, Q.1, Tp.Hồ Chí Minh, Việt Nam
(+84) 28 3829 4083 - (+84) 28 3829 6856

BÁO CÁO
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG
2024

MỤC LỤC

01 PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI SABECO

05 TỔNG QUAN

05 Điểm Nổi Bật Về Phát Triển Bền Vững 2024

07 Dấu Ấn Phát Triển Bền Vững Tại SABECO

10 THÔNG ĐIỆP TỪ BAN LÃNH ĐẠO

10 Thông Điệp Từ Chủ Tịch HĐQT

11 Thông Điệp Từ Tổng Giám Đốc

13 GIỚI THIỆU VỀ TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BIA-RƯỢU-NƯỚC GIẢI KHÁT SÀI GÒN

15 Sự Hiện Diện Của Chúng Tôi Tại Việt Nam

17 GIỚI THIỆU CHUỖI GIÁ TRỊ CỦA SABECO

02 PHẠM VI BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

19 KHUNG BÁO CÁO

20 PHẠM VI VÀ GIỚI HẠN BÁO CÁO

20 THÔNG TIN LIÊN HỆ

03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI SABECO

23 PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ TÍNH TRỌNG YẾU

23 Quy Trình Đánh Giá Tính Trọng Yếu

24 Ma Trận Trọng Yếu – Chủ Đề Ưu Tiên

25 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG, MỤC TIÊU VÀ KPI

25 Tầm Nhìn, Sứ Mệnh Và Giá Trị Cốt Lõi Của SABECO

28 Mục Tiêu Và Chỉ Số KPI Về Phát Triển Bền Vững

29 QUẢN TRỊ BỀN VỮNG

34 SỰ GẮN KẾT VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

04 CÁC LĨNH VỰC TRỌNG YẾU VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG (TRỤ CỘT ESG)

43 KHÍA CẠNH MÔI TRƯỜNG

43 Biến Đổi Khí Hậu / Phát Thải Khí Nhà Kính & Tiêu Thụ Năng Lượng

49 Quản Lý Tài Nguyên Nước

53 Bao Bì Và Kinh Tế Tuần Hoàn

61 KHÍA CẠNH XÃ HỘI

61 Sức Khỏe Và An Toàn Lao Động

65 Thu Hút Và Phát Triển Nhân Tài

75 Quản Lý Quan Hệ Khách Hàng

77 Phát Triển Cộng Đồng

83 Sức Khỏe Và An Toàn Của Người Tiêu Dùng

91 KHÍA CẠNH QUẢN TRỊ

91 Quản Trị Doanh Nghiệp Và Đạo Đức Kinh Doanh

95 Quản Lý Chuỗi Cung Ứng

97 PHỤ LỤC A: BẢNG CHỈ MỤC NỘI DUNG GRI 2021

103 PHỤ LỤC B: BẢNG DỮ LIỆU ĐÁNH GIÁ HIỆU SUẤT ESG

01 PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI SABECO

TỔNG QUAN

THÔNG ĐIỆP TỪ BAN LÃNH ĐẠO

GIỚI THIỆU VỀ TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BIA-RƯỢU-NƯỚC GIẢI KHÁT SÀI GÒN

GIỚI THIỆU CHUỖI GIÁ TRỊ CỦA SABECO



TỔNG QUAN

ĐIỂM NỔI BẬT VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2024

MÔI TRƯỜNG

40,54%
Năng lượng tái tạo được sử dụng trong sản xuất bia.

64,22%
Chất thải được tái chế, tái sử dụng cho các mục đích khác.



Giảm **↘7,3%**
Lượng nước sử dụng trên mỗi đơn vị sản phẩm so với năm 2023.

Giảm **↘9,3%**
Tổng lượng phát thải khí nhà kính so với năm cơ sở 2023.

Giảm **↘0,92%**
$KgCO_2$ trên mỗi hectolít bia (Phạm vi 1 và Phạm vi 2) so với năm 2023.

XÃ HỘI

TOP **100**
"Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2024", do Anphabe công bố

TOP **15**
"Nơi làm việc tốt nhất" năm 2024, ngành Hàng tiêu dùng nhanh (FMCG)

Sáng kiến trải nghiệm khách hàng của năm, tại FMCG Asia Awards 2024

50.000+
Lao động, gia đình và chiến sĩ biên phòng được hỗ trợ thông qua chương trình Hỗ trợ cộng đồng thường niên dịp Tết.

Đạt **49.879**
Giờ đào tạo cho nhân viên.

100%
Nhà máy của SABECO đạt chứng nhận ISO 22000, Hệ thống quản lý an toàn thực phẩm.

40.000+
Người trên 36 tỉnh thành tham gia SABECO Sports Hub.

100%
Nhân viên đủ điều kiện đã được đánh giá hiệu suất và phát triển nghề nghiệp định kỳ.

100%
Bao bì sản phẩm (hộp đóng gói) có in nội dung giới hạn độ tuổi và cảnh báo không uống rượu bia khi lái xe.

109 km
Đèn đường sử dụng năng lượng mặt trời, với 750.000+ người hưởng lợi trực tiếp.

KHÔNG
Ca tai nạn lao động (đối với nhân viên).

KHÔNG
Trường hợp khiếu nại về vi phạm quyền riêng tư của khách hàng.

QUẢN TRỊ

Khánh thành **Trung tâm nghiên cứu và phát triển ngành bia SABECO.**

TOP **100**
Doanh nghiệp bền vững Việt Nam (nhóm ngành Sản xuất) – do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) và Hội đồng Doanh nghiệp vì sự Phát triển Bền vững Việt Nam (VBCSD) trao tặng, được vinh danh trong 2 năm liên tiếp (2023-2024) theo CSI100.

TOP **10**
Doanh nghiệp Quản trị Công ty tốt nhất 2024 (Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết Việt Nam 2024).

TOP **10**
Doanh nghiệp có hoạt động quan hệ nhà đầu tư tốt nhất (Lễ vinh danh Doanh nghiệp niêm yết có hoạt động quan hệ nhà đầu tư tốt nhất 2024).

TOP **50**
Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam 2024, năm thứ 7 liên tiếp.

Chứng nhận doanh nghiệp tiên phong và cam kết nâng cao quản trị công ty Việt Nam 2024 (Bộ thẻ điểm quản trị công ty VNCG50).

Tiền gửi xanh góp phần phát triển bền vững

Khoản tiền gửi xanh của SABECO được quản lý bởi SMBC theo Khung Tiền gửi Xanh và bởi Vietinbank theo Khung Tài chính Bền vững.

Khung Tiền gửi Xanh của SMBC, được xây dựng với sự hỗ trợ của Sustainalytics – một trong những tổ chức xếp hạng ESG hàng đầu, nhằm cung cấp nguồn vốn cho các dự án mang lại lợi ích cho môi trường.

Khung Tài chính Bền vững của Vietinbank hướng đến việc cung cấp nguồn vốn cho các dự án mang lại lợi ích về môi trường và xã hội.



DẤU ẤN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI SABECO

2008

- Chuyển đổi mô hình hoạt động thông qua quá trình cổ phần hóa, Tổng công ty cổ phần Bia – Rượu – Nước giải khát Sài Gòn được thành lập.
- SABECO được trao tặng danh hiệu Anh hùng Lao động thời kỳ Đổi Mới.
- Chính thức khánh thành Nhà máy Bia Sài Gòn - Củ Chi, một trong những nhà máy hiện đại nhất Đông Nam Á.

2013

- Nhà máy bia đầu tiên đạt chứng nhận ISO 50001:2018 về Hệ thống Quản lý Năng lượng.

2013-2015

- Phát triển Hệ thống Quản lý Môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001.

2016

- Niêm yết cổ phiếu tại Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HOSE).
- Đạt chứng nhận "Sản phẩm thân thiện với môi trường" do Hiệp hội Công nghiệp Môi trường Việt Nam cấp.
- Bắt đầu chuyển đổi sang lò hơi sinh khối, thay thế cho hệ thống sử dụng nhiên liệu hóa thạch tại một số nhà máy bia.
- 18% nhà máy bia đạt chứng nhận ISO 17025 – Tiêu chuẩn về Năng lực Phòng Thử nghiệm và Hiệu chuẩn.

2018

- 27% nhà máy bia đạt chứng nhận ISO 50001:2018 về Hệ thống Quản lý Năng lượng.

2020

- Khởi động Dự án điện mặt trời áp mái Giai đoạn 1 với công suất 9MWp tại 9 nhà máy bia, bắt đầu sử dụng năng lượng tái tạo trong quy trình sản xuất bia.

2022

- Ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác 3 năm giữa SABECO và Trung ương Đoàn nhằm triển khai các sáng kiến xã hội và cộng đồng, lan tỏa các giá trị tích cực và hỗ trợ phát triển kinh tế, xã hội và cộng đồng một cách bền vững.
- Ký kết chương trình hợp tác với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch nhằm nâng tầm thể thao quốc gia và xây dựng thương hiệu du lịch Việt Nam.

2023

- Được vinh danh trong Top 100 Doanh nghiệp Bền vững Việt Nam năm 2023 của CSI100.
- Cam kết thực hành phát triển bền vững với các mục tiêu rõ ràng về giảm phát thải khí nhà kính, tiêu thụ năng lượng, khai thác nước và lượng chất thải đến năm 2030.
- Hợp tác với SP Group (Singapore) triển khai Dự án điện mặt trời áp mái Giai đoạn 2 tại 9 nhà máy bia, với công suất tối đa lên tới 10.44 MWp.

2024

- Được vinh danh trong Top 100 Doanh nghiệp Bền vững Việt Nam năm 2024 của CSI100.
- Trở thành thành viên của Liên minh Tái chế Bao bì Việt Nam, góp phần thúc đẩy quản lý bao bì và tăng trưởng xanh quốc gia.
- Khánh thành Trung tâm nghiên cứu và phát triển bia SABECO.



THÔNG ĐIỆP TỪ BAN LÃNH ĐẠO

[GRI 2-22]

THÔNG ĐIỆP TỪ CHỦ TỊCH HĐQT

Kính gửi Quý Cổ đông,

Năm nay đánh dấu một cột mốc quan trọng đối với SABECO, khi lần đầu tiên chúng tôi thực hiện báo cáo thường niên độc lập về phát triển bền vững, dựa trên chuẩn mực của Tổ chức sáng kiến báo cáo toàn cầu (GRI). Đây là minh chứng cho cam kết ngày càng mạnh mẽ của chúng tôi về tính minh bạch và trách nhiệm trong các hoạt động liên quan đến môi trường, xã hội và quản trị doanh nghiệp (ESG). Chúng tôi tin rằng phát triển bền vững là yếu tố thiết yếu làm nên thành công lâu dài, và chúng tôi tự hào thực hiện bước đi quan trọng này trên hành trình hướng tới một tương lai bền vững hơn.

Phát triển bền vững luôn giữ vai trò trung tâm trong chiến lược của SABECO, gắn liền với khả năng vận hành một cách có trách nhiệm và bền vững. Cách tiếp cận của chúng tôi được dẫn dắt bởi cam kết tạo ra giá trị không chỉ cho cổ đông mà còn cho cộng đồng mà chúng tôi phục vụ, môi trường mà chúng tôi tác động, và những con người đã đặt niềm tin vào thương hiệu SABECO.

Báo cáo này thể hiện rõ các mục tiêu, thành tựu và kế hoạch của chúng tôi nhằm giảm thiểu tác động môi trường, nâng cao phúc lợi xã hội và củng cố quản trị doanh nghiệp. Về mặt **Môi trường**, từ giảm phát thải khí nhà kính, bảo tồn nguồn nước, quản lý nước thải, cải tiến quy trình sản xuất giúp tiết kiệm năng lượng, cho đến việc triển khai hệ thống điện mặt trời tại các nhà máy, chúng tôi đã và đang triển khai nhiều sáng kiến đóng góp cho sự bền vững của doanh nghiệp cũng như cộng đồng mà chúng tôi đồng hành. Về mặt **Xã hội**, chúng tôi luôn đặt an toàn và phúc lợi của người lao động lên hàng đầu, đồng thời tích cực gắn kết với cộng đồng địa phương thông qua các chương trình tạo tác động xã hội tích cực, trong đó có hoạt động khuyến khích uống có trách nhiệm. Lĩnh vực **Quản trị** cũng là một trụ cột quan trọng trong cam kết của chúng tôi về kinh doanh có trách nhiệm. Chúng tôi kiên định duy trì các tiêu chuẩn cao về tính minh bạch, trách nhiệm giải trình và đạo đức trong hành vi, tin tưởng rằng một hệ thống quản trị vững mạnh là nền tảng để xây dựng lòng tin với các bên liên quan và đảm bảo tạo ra giá trị lâu dài.

Chúng tôi cam kết không ngừng cải thiện thực tiễn, đo lường tác động và đặt ra những mục tiêu lớn lao hơn cho tương lai. Báo cáo này chỉ là bước khởi đầu, và chúng tôi mong muốn được chia sẻ thêm nhiều kết quả tích cực trong những năm tiếp theo.

Thay mặt Hội đồng Quản trị, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Ban Điều hành, toàn thể nhân viên, khách hàng, đối tác và cộng đồng vì sự tin tưởng và đồng hành trong suốt chặng đường cùng xây dựng một tương lai bền vững và kiên cường. Với sự tin tưởng và hợp tác của Quý vị, tôi tin tưởng rằng SABECO sẽ tiếp tục tiên phong với mục tiêu rõ ràng và mang lại giá trị bền vững dài lâu.

Trân trọng,

Koh Poh Tiong
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

THÔNG ĐIỆP TỪ BAN LÃNH ĐẠO

THÔNG ĐIỆP TỪ TỔNG GIÁM ĐỐC

Kính gửi Quý vị,

Tiếp nối hành trình cam kết phát triển bền vững và tối ưu hóa hoạt động, tôi tự hào nhìn lại những giá trị truyền thống vững chắc đã góp phần tạo nên thành công của chúng tôi, đồng thời đón nhận sự hiện đại, tinh thần đổi mới và phát triển bền vững. Những giá trị cốt lõi này là kim chỉ nam, định hình bản sắc và định hướng chiến lược của chúng tôi, giúp chúng tôi không ngừng tiến lên và phát triển.

Trong năm qua, chúng tôi đã đạt được những bước tiến quan trọng hướng tới một tương lai bền vững và hiệu quả hơn. Chúng tôi đã mở rộng việc sử dụng năng lượng mặt trời trong hệ thống và cải tiến quy trình sản xuất, giúp nâng cao hiệu quả sử dụng năng lượng và nước. Hiện nay, 13 nhà máy bia của chúng tôi đã được trang bị tấm pin mặt trời, và chúng tôi đang tích cực mở rộng sáng kiến này trên toàn hệ thống, nhằm giảm thiểu tác động đến môi trường và thúc đẩy hoạt động bền vững.

Là một trong những nhà sản xuất bia hàng đầu Việt Nam, chúng tôi nhận thức rõ tầm quan trọng của việc quản lý chất thải có trách nhiệm. Chúng tôi đã đạt được nhiều tiến bộ trong việc đảm bảo rằng các vật liệu đóng gói chính đều có thể tái chế, góp phần giảm phát thải khí nhà kính và tác động tích cực đến môi trường. Đồng thời, chúng tôi cũng duy trì cách tiếp cận có trách nhiệm đối với việc bảo tồn nước trong toàn bộ hoạt động của mình. Bằng cách tối ưu hóa việc sử dụng nước, chúng tôi đảm bảo các nỗ lực bền vững của mình không chỉ được thực hiện trong phạm vi doanh nghiệp mà còn mang lại lợi ích thiết thực cho cộng đồng rộng lớn hơn, những người đang chia sẻ các nguồn tài nguyên quý giá này.

Tại SABECO, chúng tôi đặc biệt chú trọng đến sự gắn kết của nhân viên. Trong năm qua, chúng tôi đã triển khai một cuộc khảo sát toàn diện về mức độ gắn kết của nhân viên nhằm thu thập những thông tingiá trị giúp củng cố văn hóa nơi làm việc và đảm bảo rằng nhân viên của chúng tôi đồng lòng với tầm nhìn của tập đoàn hướng tới sự thành công lâu dài. Đây sẽ trở thành một hoạt động thường niên, góp phần xây dựng một văn hóa làm việc đoàn kết, vững mạnh và đồng lòng.

Tôi tự hào rằng những nỗ lực của chúng tôi không chỉ dừng lại ở phạm vi hoạt động kinh doanh. Thông qua sự hợp tác của Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, chúng tôi đã triển khai sáng kiến trồng khoảng 20 hecta cây xanh mỗi năm trên toàn quốc. Cam kết đóng góp cho cộng đồng của chúng tôi còn mở rộng đến những nhóm yếu thế, bao gồm ngư dân và các nhóm đối tượng dễ bị tổn thương khác. Từ việc lắp đặt đèn đường năng lượng mặt trời, xây dựng sân thể thao cộng đồng, cho đến hỗ trợ khắc phục thiệt hại sau cơn bão Yagi, chúng tôi luôn nỗ lực tạo ra những tác động tích cực và thiết thực cho cộng đồng.

Quản trị doanh nghiệp tốt tiếp tục là một yếu tố then chốt trong chiến lược phát triển bền vững của chúng tôi. Chúng tôi duy trì sự giám sát chặt chẽ thông qua hai ủy ban cấp hội đồng quản trị, tập trung vào quản trị và quản lý rủi ro; đồng thời, một ủy ban thứ ba cũng đang trong quá trình thành lập. Những sáng kiến này đảm bảo rằng chúng tôi đưa ra các quyết định sáng suốt, minh bạch, hỗ trợ cho sự phát triển bền vững lâu dài.

Truớc sự thay đổi trong thị hiếu của người tiêu dùng, chúng tôi cũng không ngừng đổi mới bằng cách phát triển các sản phẩm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao đối với những lựa chọn lành mạnh hơn. Chúng tôi đã tích cực nghiên cứu và phát triển các dòng bia nhẹ với nồng độ cồn thấp hơn, mang đến cho người tiêu dùng những lựa chọn tốt hơn cho sức khỏe.

Hướng tới tương lai, chúng tôi cam kết phát triển SABECO theo định hướng đổi mới, bền vững và gắn kết cộng đồng. Bằng việc quản lý tài nguyên có trách nhiệm, nâng cao hiệu quả vận hành, cũng như tập trung phát triển nhân viên và cộng đồng, chúng tôi tin rằng sẽ tiếp tục xây dựng một doanh nghiệp phát triển bền vững, tạo ra những tác động tích cực lâu dài cho môi trường và xã hội.

Trân trọng,

Tan Teck Chuan Lester
Tổng Giám Đốc



GIỚI THIỆU

VỀ TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BIA-RƯỢU-NƯỚC GIẢI KHÁT SÀI GÒN

[GRI 2-1; GRI 2-6]

Mang trong mình di sản lịch sử hơn 145 năm hình thành và phát triển, Tổng Công ty Cổ phần Bia - Rượu - Nước giải khát Sài Gòn (SABECO) luôn khẳng định vị thế tiên phong trong ngành bia Việt Nam, không ngừng cải tiến, nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả hoạt động, đồng thời đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế của ngành, các địa phương và đất nước.

Hiện nay, SABECO cung cấp ra thị trường 8 dòng sản phẩm bia chất lượng, bao gồm:

- Bia Saigon Lager (chai và lon)
- Bia Saigon Export Premium (chai và lon)
- Bia Saigon Special (chai và lon)
- Bia Saigon Chill (chai và lon)
- Bia Saigon Gold (lon)
- 333 (chai và lon)
- 333 Pilsner (chai và lon)
- Bia Lạc Việt (chai và lon)

Các sản phẩm này hiện diện rộng rãi trên thị trường và đáp ứng đa dạng nhu cầu của người tiêu dùng.



Năm 2016, SABECO chính thức niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HOSE) với mã chứng khoán SAB.

SABECO hiện là một trong những công ty bia hàng đầu tại Việt Nam.

Với công suất sản xuất đạt

2,4 tỷ lít bia mỗi năm

Mặc dù đối mặt với không ít thách thức trong suốt quá trình phát triển và sự cạnh tranh gay gắt từ các thương hiệu bia quốc tế, Bia Saigon và Bia 333 vẫn kiên cường giữ vững vị thế dẫn đầu trên thị trường Việt Nam.

Không chỉ dừng lại ở thành công trong nước, SABECO còn chủ động tìm kiếm cơ hội mở rộng ra thị trường quốc tế, đồng thời tiếp tục duy trì và phát huy bản sắc thương hiệu, gắn liền với niềm tự hào của người tiêu dùng Việt.

MẠNG LƯỚI CÔNG TY

26 Nhà máy bia

01 Công ty nước giải khát không cồn

02 Công ty rượu/cồn

02 Công ty Cơ khí

05 Công ty bất động sản

01 Công ty chuỗi cung ứng

HỆ THỐNG PHÂN PHỐI

01 Công ty chuỗi cung ứng

11 Công ty thương mại khu vực và toàn quốc

01 Công ty vận tải

Phủ sóng **200.000+** Điểm bán

Xuất khẩu đến **35+** Quốc gia

Tính đến ngày 31/12/2024.

HỆ THỐNG NHÀ MÁY
VÀ MẠNG LƯỚI PHÂN PHỐI



	TÊN NHÀ MÁY	ĐỊA ĐIỂM
1	Nguyễn Chí Thanh	TP.Hồ Chí Minh
2	Củ Chi	TP.Hồ Chí Minh
3	Hà Tĩnh	Hà Tĩnh
4	Sông Lam	Nghệ An
5	Quảng Ngãi	Quảng Ngãi
6	Nghệ An	Nghệ An
7	Lâm Đồng	Lâm Đồng
8	Hà Nội	Hà Nội
9	Mê Linh	Phú Thọ
10	Cần Thơ	Cần Thơ
11	Sóc Trăng	Sóc Trăng
12	Đắk Lắk	Đắk Lắk
13	Quy Nhơn	Bình Định

	TÊN NHÀ MÁY	ĐỊA ĐIỂM
14	Phú Yên	Phú Yên
15	Phú Thọ	Phú Thọ
16	Tây Đô	Cần Thơ
17	Khánh Hòa	Khánh Hòa
18	Bình Dương	Bình Dương
19	Hoàng Quỳnh	TP.Hồ Chí Minh
20	Phủ Lý	Hà Nam
21	Ninh Thuận	Ninh Thuận
22	Vĩnh Long	Vĩnh Long
23	Bến Tre	Bến Tre
24	Kiên Giang	Kiên Giang
25	Bạc Liêu	Bạc Liêu
26	Hương Sen	Thái Bình

26 NHÀ MÁY
tổng quy mô sản xuất

với công suất sản xuất **2,4** tỷ lít bia mỗi năm

GIỚI THIỆU CHUỖI GIÁ TRỊ CỦA SABECO

ĐẦU VÀO – NGUỒN LỰC CHÚNG TÔI SỬ DỤNG

VỐN SẢN XUẤT

Tổng Tài sản:
33.439 tỷ VNĐ

VỐN TÀI CHÍNH

Vốn hóa thị trường
9.002 tỷ VNĐ

Vốn chủ sở hữu:
24.437 tỷ VNĐ

NGUỒN NHÂN LỰC

4.118 nhân viên chính thức
27,12% trong tổng số nhân viên là nữ
30,87% nữ giới giữ các vị trí quản lý (từ cấp Trưởng phòng/ Giám sát trở lên)
2 trong 7 thành viên Hội đồng quản trị là nữ

VỐN TỰ NHIÊN

> 825 triệu MJ năng lượng đã tiêu thụ
> 28 triệu MJ năng lượng từ mặt trời đã thu được
> 1.300 megalít (ML) nước được sử dụng
Sử dụng nguyên liệu thô từ nguồn cung bền vững

VỐN TRÍ TUỆ

- Hệ thống quản lý tri thức
- Giá trị thương hiệu

VỐN XÃ HỘI & MỐI QUAN HỆ

- Mối quan hệ bền chặt với các bên liên quan
- Hợp tác chặt chẽ với đối tác kinh doanh

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH – CÁCH CHÚNG TÔI TẠO RA GIÁ TRỊ

Nhóm sản phẩm: **RƯỢU MẠNH, BIA, ĐỒ UỐNG KHÔNG CỒN**

Nguồn cung → Sản xuất → Phân phối → Tiếp thị và bán hàng







Kết quả	Tạo ra giá trị cho các bên liên quan Tính đến ngày 31/12/2024	
Vốn tài chính	Doanh thu thuần: **31.872** tỷ VNĐ Lợi nhuận gộp **9.318** tỷ VNĐ Lợi nhuận sau thuế: **4.495** tỷ VNĐ	Cổ đông và Nhà đầu tư
Nguồn nhân lực	Tỷ lệ nghỉ việc: **12,31%** Tỷ lệ tuyển dụng: **8,67%**	Nhân viên
Vốn trí tuệ	Ra mắt sản phẩm mới và sáng tạo, phục vụ khách hàng trong nước và quốc tế	Cổ đông, Nhà đầu tư và Người tiêu dùng
Vốn xã hội và mối quan hệ	Đầu tư xã hội hơn **42,11** tỷ VNĐ để hỗ trợ các cộng đồng địa phương	Cộng đồng

02 PHẠM VI BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

KHUNG BÁO CÁO

[GRI 1]

Báo cáo này được lập theo Tiêu chuẩn Báo cáo Phát triển Bền vững GRI 2021, do Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI) ban hành, áp dụng cho giai đoạn từ ngày 1/1/2024 đến ngày 31/12/2024. Các thông tin được công bố trong báo cáo được tham chiếu tại Bảng Chỉ mục Nội dung GRI 2021.

PHẠM VI VÀ GIỚI HẠN BÁO CÁO

[GRI 2-2; GRI 2-3]

Đây là Báo cáo Phát triển Bền vững đầu tiên của SABECO, nhằm minh bạch hóa chiến lược, tầm nhìn và các hành động của công ty trong việc thực hiện các trách nhiệm đối với các vấn đề về môi trường, xã hội và quản trị (ESG). Báo cáo này tập trung phản ánh những nỗ lực phát triển bền vững của SABECO trong năm 2024, đồng thời giải quyết các mối quan tâm trọng yếu của các bên liên quan.

Dữ liệu phát triển bền vững trong báo cáo được thu thập từ tất cả các cơ sở thuộc quyền kiểm soát vận hành của SABECO, bao gồm các đơn vị mà công ty sở hữu trực tiếp hoặc gián tiếp với tỷ lệ trên 50% quyền biểu quyết. Trong đó, dữ liệu môi trường được thu thập từ 11 nhà máy bia, trong khi dữ liệu xã hội được thu thập từ 11 nhà máy bia, 01 nhà máy rượu, 01 công ty cơ khí, 01 nhà máy nước giải khát không cồn, 11 công ty thương mại và 01 công ty vận tải.

Các thông tin chi tiết hơn về dữ liệu môi trường và xã hội của SABECO được trình bày trong Phụ lục B – Bảng Dữ liệu Đánh giá Hiệu suất ESG. Báo cáo này được công bố định kỳ hằng năm.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

SABECO trân trọng và luôn lắng nghe mọi ý kiến đóng góp để các báo cáo trong tương lai có thể đáp ứng tốt hơn nhu cầu của các bên liên quan. Mọi câu hỏi, thắc mắc liên quan đến các sáng kiến bền vững, báo cáo, hoặc ý kiến phản hồi xin vui lòng gửi trực tiếp đến:

ir@sabeco.com.vn

(+84) 28 3829 4081



03 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI SABECO

PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ TÍNH TRỌNG YẾU

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG, MỤC TIÊU VÀ KPI

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG

SỰ GẮN KẾT VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN



PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ TÍNH TRỌNG YẾU

[GRI 3-1; GRI 3-2; GRI 2-23]

QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ TÍNH TRỌNG YẾU

Năm 2024, SABECO đã thực hiện Đánh giá tính trọng yếu theo Tiêu chuẩn GRI 2021. Quá trình này nhằm xác định và ưu tiên các vấn đề về môi trường, xã hội và quản trị (ESG) có tác động lớn nhất đến hoạt động kinh doanh, các bên liên quan cũng như bối cảnh kinh tế - xã hội và môi trường rộng lớn hơn. Mỗi chủ đề trọng yếu được đánh giá dựa trên mức độ quan trọng đối với các bên liên quan và mức độ tác động đến doanh nghiệp.

Mức độ tác động đến doanh nghiệp được xác định dựa trên ảnh hưởng của các vấn đề ESG đối với hoạt động kinh doanh, tài chính hoặc danh tiếng của công ty. Trong khi đó, tầm quan trọng đối với các bên liên quan được đánh giá dựa trên mức độ quan tâm của họ đối với chủ đề đó, cũng như mức độ tác động tích cực hoặc tiêu cực mà doanh nghiệp có thể mang lại cho môi trường và xã hội. Việc ưu tiên các chủ đề trọng yếu này giúp SABECO tập trung nguồn lực vào những lĩnh vực có ảnh hưởng lớn nhất, từ đó tối ưu hóa các nỗ lực phát triển bền vững.

Quy trình xác định các chủ đề trọng yếu được thực hiện theo 5 bước chính như sau:

Xác định chủ đề trọng yếu:

Với vai trò là một doanh nghiệp trong ngành đồ uống, SABECO đã tiến hành nghiên cứu các xu hướng toàn cầu và các hoạt động của các công ty trong cùng ngành để xác định danh sách sơ bộ các chủ đề ESG có liên quan đến lĩnh vực hoạt động của mình.

Tham vấn các bên liên quan:

SABECO đã xây dựng bản đồ các bên liên quan, bao gồm cả nội bộ và bên ngoài, tập trung vào những đối tượng có vai trò quan trọng trong hoạt động của công ty hoặc chịu ảnh hưởng từ các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Các bên có liên quan này bao gồm cấp lãnh đạo, nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp và nhà đầu tư. Để thu thập ý kiến về mức độ ưu tiên của các chủ đề ESG trọng yếu, SABECO đã tiếp cận các bên liên quan thông qua phỏng vấn và khảo sát, đồng thời ghi nhận các đóng góp liên quan đến điểm mạnh, thách thức và cơ hội cải tiến của công ty.

Phân tích phản hồi:

Kết quả từ các cuộc phỏng vấn và khảo sát đã được tổng hợp, chấm điểm và phân tích. Phỏng vấn nội bộ tập trung vào việc đánh giá mức độ quan trọng của các chủ đề ESG đối với hoạt động kinh doanh, trong khi phản hồi từ các bên liên quan bên ngoài giúp xác định mức độ quan tâm của họ đối với từng chủ đề trọng yếu. Dữ liệu thu thập được sau đó được xếp hạng và phân loại dựa trên hệ thống tính điểm, giúp đảm bảo tính khách quan và chính xác.

Ưu tiên các chủ đề trọng yếu:

Dựa trên kết quả phân tích, các chủ đề ESG được phân thành ba nhóm: ưu tiên cao, ưu tiên trung bình và các chủ đề nền tảng. Các chủ đề có mức độ ưu tiên khác nhau sẽ có những tác động và định hướng quản lý phù hợp trong chiến lược phát triển bền vững của SABECO.

Phê duyệt và xác nhận tính trọng yếu:

Ma trận trọng yếu sau đó được trình lên Ban Điều hành SABECO xem xét và chấp thuận, trước khi báo cáo Tổng Giám đốc để ghi nhận và phê duyệt công bố.

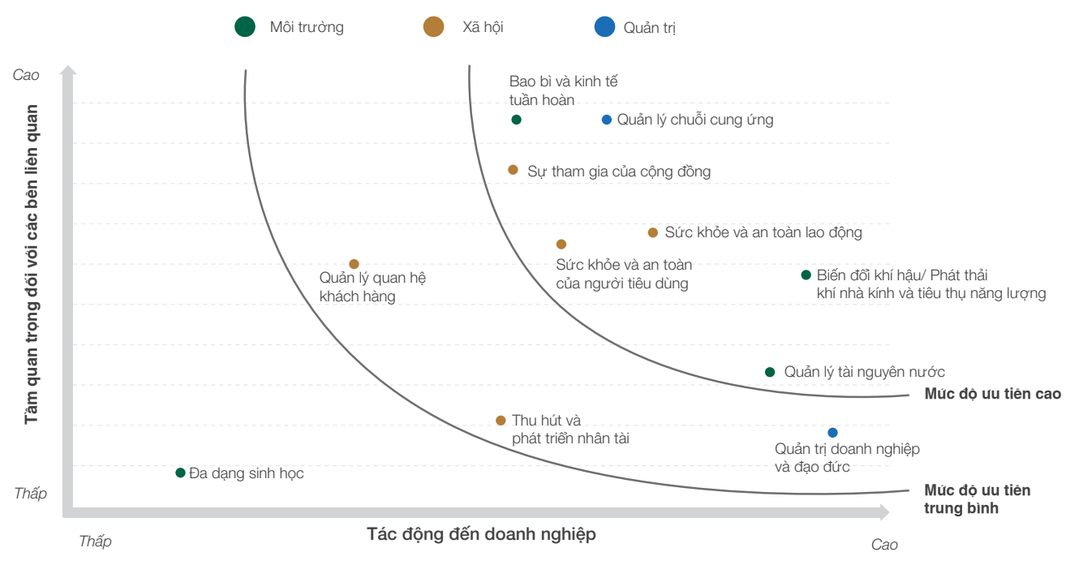
MA TRẬN TRỌNG YẾU – CHỦ ĐỀ ƯU TIÊN

Dựa trên kết quả của quá trình Đánh giá tính trọng yếu, SABECO đã xác định 11 chủ đề trọng yếu sau:

Kết quả đánh giá tính trọng yếu của SABECO năm 2024

- Gắn kết Cộng đồng
- Sức khỏe và An toàn Lao động
- Sức khỏe và An toàn Người tiêu dùng
- Quản lý Quan hệ Khách hàng
- Thu hút và Phát triển Nhân tài
- Bao bì và Kinh tế Tuần hoàn
- Đa dạng Sinh học
- Biến đổi Khí hậu/ Phát thải Khí nhà kính và Tiêu thụ Năng lượng
- Quản lý Tài nguyên Nước
- Quản lý Chuỗi Cung ứng
- Quản trị Doanh nghiệp và Đạo đức Kinh doanh

Một ma trận đã được xây dựng để thể hiện rõ mức độ quan trọng tương đối của các chủ đề ESG trọng yếu.



Đây là lần đầu tiên SABECO thực hiện Đánh giá tính trọng yếu, vì vậy không có sự thay đổi nào so với kỳ báo cáo trước.

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG, MỤC TIÊU VÀ KPI

[GRI 2-24; GRI 2-28]

TẦM NHÌN, SỨ MỆNH VÀ GIÁ TRỊ CỐT LÕI CỦA SABECO

TẦM NHÌN

Phát triển SABECO thành Tập đoàn công nghiệp đồ uống hàng đầu của Việt Nam, có vị thế trong khu vực và quốc tế.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

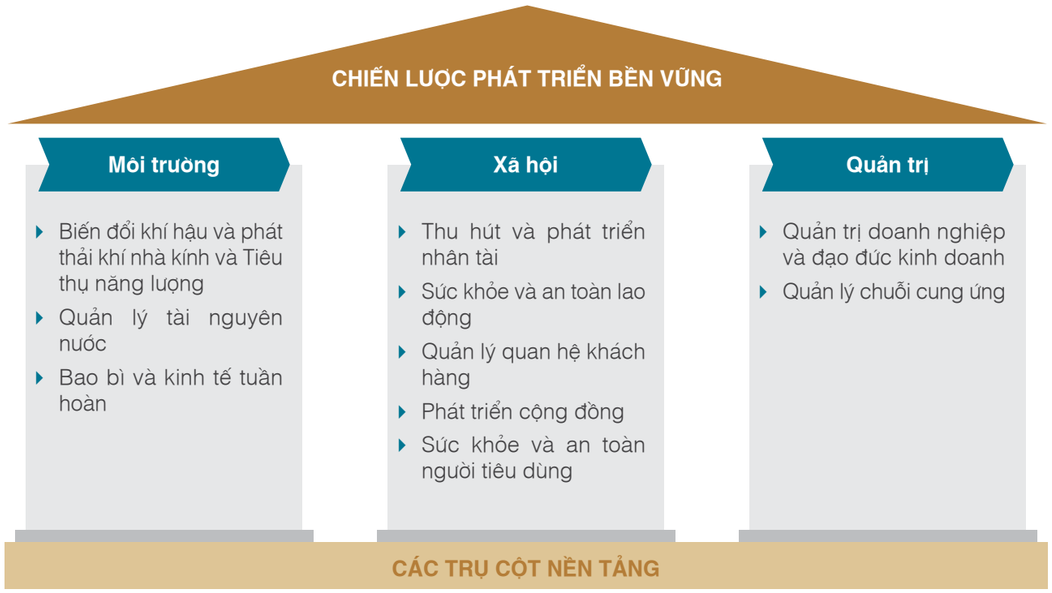
- Thương hiệu truyền thống
- Trách nhiệm xã hội
- Hợp tác cùng phát triển
- Gắn bó
- Cải tiến không ngừng

SỨ MỆNH

- Góp phần phát triển ngành Đồ uống Việt Nam ngang tầm thế giới.
- Đề cao văn hóa ẩm thực của người Việt Nam.
- Nâng cao chất lượng cuộc sống thông qua việc cung cấp các sản phẩm đồ uống chất lượng cao, an toàn và bổ dưỡng.
- Mang lại lợi ích thiết thực cho cổ đông, khách hàng, đối tác, người lao động và xã hội.
- Thỏa mãn và đáp ứng nhu cầu đồ uống theo chuẩn mực an toàn vệ sinh thực phẩm quốc tế "An toàn vệ sinh thực phẩm và bảo vệ môi trường".
- Thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ đối với Nhà nước trên cơ sở minh bạch trong kinh doanh.
- Tham gia tích cực các hoạt động cộng đồng.
- Đảm bảo phát triển theo hướng hội nhập quốc tế.

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA CHÚNG TÔI

Chúng tôi tin rằng thành công bền vững được xây dựng dựa trên sự hợp tác, quản trị vững chắc, gắn kết các bên liên quan, và một chiến lược phát triển bền vững rõ ràng. Để đạt được điều đó, SABECO triển khai chiến lược dựa trên ba trụ cột chính: Môi trường, Xã hội và Quản trị. Việc tích hợp các nguyên tắc này vào hoạt động giúp chúng tôi chủ động xác định các vấn đề trọng yếu có ảnh hưởng lớn nhất đến các bên liên quan, đảm bảo sự tăng trưởng bền vững đồng thời tạo ra giá trị lâu dài cho xã hội và môi trường.



Trụ cột	Cam kết	Chiến lược
 **MÔI TRƯỜNG**	Tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường và chủ động ứng phó với biến đổi khí hậu thông qua việc giảm phát thải khí nhà kính.	Không ngừng tìm kiếm các giải pháp sáng tạo và sáng kiến mới nhằm giảm thiểu tác động môi trường, đồng thời tối ưu hóa việc sử dụng tài nguyên, nguyên liệu, bao bì, nước và năng lượng.
 **XÃ HỘI**	Phát triển nguồn nhân lực: duy trì môi trường làm việc an toàn, chăm lo sức khỏe thể chất và tinh thần cho nhân viên, tập trung vào đào tạo, phát triển nhân tài và thu hút nhân sự, đồng thời tôn trọng sự đa dạng và bình đẳng trong môi trường làm việc.	Chiến lược phát triển nhân sự **WARM**: • **Willing** (Sẵn lòng): Thu hút và hòa nhập nhân tài có đam mê. • **Able** (Năng lực): Phát triển năng lực nhân viên thông qua đào tạo & phát triển. • **Ready** (Sẵn sàng): Cung cấp môi trường làm việc chuyên nghiệp và lành mạnh. • **Motivated** (Động lực): Đảm bảo chế độ lương thưởng và phúc lợi cạnh tranh, đánh giá hiệu quả công việc công tâm.
	Phát triển cộng đồng: thúc đẩy tạo việc làm tại địa phương, nâng cao chất lượng cuộc sống nhằm hướng tới sự thịnh vượng của cộng đồng.	Luôn nỗ lực tạo việc làm trên cả nước, nâng cao chất lượng sống và xây dựng cộng đồng bền vững, thông qua 6 lĩnh vực trọng tâm, bao gồm: y tế cộng đồng, nghệ thuật và văn hóa, phát triển cộng đồng, giáo dục, môi trường bền vững và thể thao.
 **QUẢN TRỊ**	Nâng cao quản trị doanh nghiệp và hệ thống quản lý.	• Tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật và duy trì hoạt động kinh doanh minh bạch. • Nâng cao năng lực quản lý rủi ro.

CHÍNH SÁCH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Chúng tôi ưu tiên thực hiện các Chính sách Phát triển Bền vững như sau:

Duy trì cân bằng các yếu tố về kinh tế và xã hội và môi trường, bao gồm các bên có quyền lợi liên quan nhằm hướng tới việc thực hiện tăng trưởng kinh tế bền vững.

Giảm tác động đến chuỗi giá trị của Tổng Công ty khi đảm bảo tính nhất quán đối với sự phát triển của doanh nghiệp bằng cách bao quát toàn bộ các khía cạnh về xã hội, môi trường, an toàn và vệ sinh lao động.

Cam kết thực hiện tốt việc kinh doanh của Tổng Công ty cũng như quản trị rủi ro trên tất cả các khía cạnh có ảnh hưởng đến vận hành doanh nghiệp cũng như tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

Ủng hộ phát triển các sáng kiến và công nghệ để duy trì hoạt động kinh doanh bền vững, mang lại sự tăng trưởng và định hướng phát triển tương lai của Tổng Công ty.

Cam kết và thực hiện phát triển bền vững một cách minh bạch.

Nhận biết được tầm quan trọng của tài nguyên môi trường bằng cách khuyến khích sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên cùng với việc đổi mới và phát triển công nghệ để tăng tính hiệu quả và giảm các tác động ảnh hưởng đến môi trường.

Chú trọng quan tâm đến chất lượng và an toàn của chuỗi thực phẩm bằng cách cung cấp cho người tiêu dùng các sản phẩm lành mạnh tốt cho sức khỏe, cũng như thực hiện trách nhiệm đối với xã hội và môi trường.

Tuân thủ chính sách phát triển bền vững qua chuỗi giá trị của Tổng Công ty.







MỤC TIÊU VÀ CHỈ SỐ KPI VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Các mục tiêu và chỉ số phát triển bền vững (KPI) của chúng tôi, được xây dựng trên ba trụ cột cốt lõi: Môi trường, Xã hội và Quản trị, được tích hợp vào chiến lược phát triển kinh doanh. Điều này giúp thúc đẩy lợi thế cạnh tranh và tạo nền tảng vững chắc để đạt được sự tăng trưởng bền vững trong dài hạn.

Trụ cột	Mục tiêu và chỉ số	
Môi trường	Giảm **42%**	Phát thải khí nhà kính (KNK) trong Phạm vi 1 và 2 vào năm 2030 (so với mức cơ sở năm 2023)
	Đạt **50%**	Năng lượng tái tạo vào năm 2030
	Bồi hoàn **100%**	Nước (sử dụng trong sản phẩm) vào năm 2040
	Giảm **7%**	Cường độ tiêu thụ nước vào năm 2030, so với năm 2023
	100%	Bao bì đồ uống được làm từ vật liệu có thể tái sử dụng và tái chế vào năm 2040
Xã hội	**KHÔNG**	Trường hợp tử vong do tai nạn lao động
	KHÔNG	Tần suất xảy ra tai nạn lao động mất ngày công (LTIFR)
	Đạt ≥ **90%**	Về chỉ số gắn kết của nhân viên
Quản trị	**100%**	Nhà cung cấp đang hoạt động tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp & Đối tác Kinh doanh của SABECO vào năm 2030
	100%	Nhà cung cấp Chiến lược thực hiện Bộ Quy tắc Ứng xử riêng của họ vào năm 2035

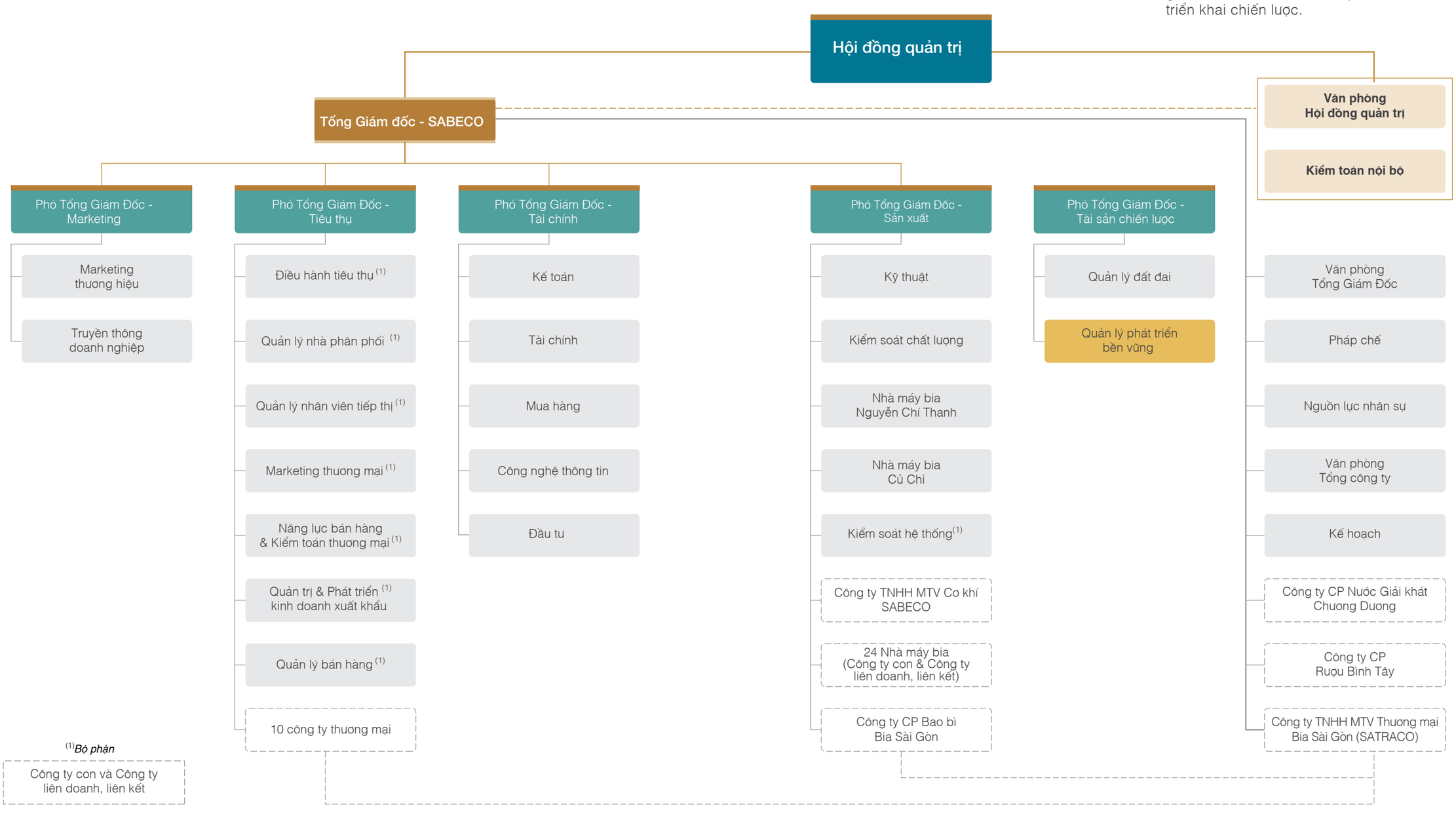
QUẢN TRỊ BỀN VỮNG

[GRI 2-9; GRI 2-11; GRI 2-12; GRI 2-13; GRI 2-14; GRI 2-16]

CƠ CẤU TỔ CHỨC SABECO

Quản trị doanh nghiệp đóng vai trò quan trọng trong các nỗ lực phát triển bền vững của SABECO. Tổng Công ty ưu tiên điều chỉnh hoạt động kinh doanh theo khung phát triển bền vững, đảm bảo tạo ra giá trị trên toàn bộ chuỗi giá trị. Để nâng cao hiệu quả quản lý và đảm bảo cách tiếp cận thống nhất, phát triển bền vững đã được tích hợp vào chiến lược doanh nghiệp cũng như quy trình quản trị rủi ro của chúng tôi.

Ủy ban Phát Triển Bền Vững & Quản Trị Rủi Ro (PTBV – QTRR) là một ủy ban cấp Hội đồng Quản trị (HĐQT), chịu trách nhiệm giám sát các tác động và chương trình phát triển bền vững của Tổng Công ty. Vai trò chính của Ủy ban là định hướng và hỗ trợ Ban Điều hành trong việc thực hiện hiệu quả các mục tiêu và sáng kiến ESG. Ban Điều hành có trách nhiệm xác định, đánh giá và giám sát các rủi ro cũng như các yếu tố ESG trọng yếu, đồng thời báo cáo định kỳ hằng quý lên Ủy ban PTBV – QTRR và HĐQT về tình trạng, hiệu quả của các biện pháp giảm thiểu rủi ro, thực hành phát triển bền vững và triển khai chiến lược.



Ủy ban Phát triển Bền vững & Quản trị Rủi ro bao gồm các thành viên như sau:

Thành viên	Chức vụ tại HĐQT	Chức vụ tại Ủy ban PTBV - QTRR
Ông Koh Poh Tiong	Chủ tịch HĐQ	Chủ tịch Ủy ban
Ông Michael Chye Hin Fah	Thành viên	Thành viên
Bà Ngô Minh Châu	Thành viên	Thành viên

Vai trò của Ủy ban Phát triển Bền vững & Quản trị Rủi ro

1. Hỗ trợ HĐQT thực hiện trách nhiệm giám sát về phạm vi và các chính sách quản trị rủi ro.

2. Báo cáo với HĐQT và đưa ra khuyến nghị phù hợp về các vấn đề rủi ro trọng yếu và hệ thống quản trị rủi ro để kịp thời xác định, giảm thiểu và quản lý các rủi ro quan trọng có thể ảnh hưởng trọng yếu đến SABECO.

3. Hỗ trợ HĐQT thực hiện trách nhiệm của mình trong việc xác định các tiêu chí về môi trường, xã hội và quản trị doanh nghiệp (tiêu chí ESG) được xác định là quan trọng đối với doanh nghiệp, giám sát và quản lý các tiêu chí ESG, cũng như giám sát các tiêu chuẩn, quy trình quản lý và chiến lược để đạt được các thông lệ phát triển bền vững.

4. Báo cáo với HĐQT và cung cấp các cập nhật và khuyến nghị phù hợp về các vấn đề phát triển bền vững.



QUẢN TRỊ RỦI RO (QTRR)

Quản trị rủi ro đóng vai trò then chốt trong chiến lược phát triển bền vững của công ty. Bằng việc xác định và xử lý các rủi ro tiềm ẩn, SABECO đảm bảo duy trì hoạt động sản xuất và kinh doanh liên tục, đồng thời duy trì sự cân bằng giữa hiệu quả kinh tế, bảo vệ môi trường và trách nhiệm xã hội phù hợp với Chiến lược Phát triển Bền vững.

Ban Điều hành chịu trách nhiệm xác định, đánh giá và giám sát các rủi ro cũng như các tiêu chí ESG trọng yếu, đồng thời báo cáo định kỳ lên Ủy ban Phát triển Bền vững & Quản trị Rủi ro và HĐQT. Việc này nhằm cập nhật tình trạng và đánh giá hiệu quả của các biện pháp giảm thiểu rủi ro, thực hành bền vững và triển khai chiến lược.

Bên cạnh đó, Ủy ban Phát triển Bền vững & Quản trị Rủi ro phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Kiểm toán, cơ quan chịu trách nhiệm giám sát tính minh bạch và toàn vẹn của báo cáo tài chính của công ty. Việc này bao gồm xem xét báo cáo hằng quý về kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro doanh nghiệp, góp phần bảo vệ tài sản của Tổng Công ty và đảm bảo tuân thủ các yêu cầu pháp lý và quy định hiện hành.



SABECO luôn chú trọng mở rộng và củng cố mối quan hệ với các bên liên quan thông qua các kênh giao tiếp chính thức và không chính thức, tạo điều kiện thuận lợi cho sự hợp tác chặt chẽ và đối thoại hiệu quả.

SỰ GẮN KẾT VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

[GRI 2-29]

Cách tiếp cận này không chỉ giúp chúng tôi xây dựng các mối quan hệ bền vững mà còn mang lại cơ hội lắng nghe những phản hồi quan trọng từ các bên liên quan, bao gồm ý kiến, mối quan tâm và đề xuất cải tiến. Những phản hồi này là cơ sở quan trọng giúp SABECO định hình chiến lược, định hướng hoạt động và xây dựng kế hoạch phát triển bền vững. Đồng thời, chúng cũng giúp Tổng Công ty chủ động quản lý và giảm thiểu các tác động tiêu cực có thể phát sinh từ hoạt động kinh doanh.

Chúng tôi đã xác định và ưu tiên các bên liên quan dựa trên mức độ ảnh hưởng từ các quyết định và hoạt động kinh doanh. Các nhóm bên liên quan chính của SABECO bao gồm: Khách hàng/Người tiêu dùng, Cổ đông/Nhà đầu tư, Nhà cung cấp/Đối tác, Người lao động, Cơ quan Nhà nước/Chính phủ/Các tổ chức, Báo chí/Truyền thông và Cộng đồng.

Tần suất và phương thức tương tác với từng nhóm bên liên quan sẽ được điều chỉnh linh hoạt tùy theo đặc thù đối tượng và bối cảnh hoạt động cụ thể, nhằm đảm bảo sự gắn kết hiệu quả và phù hợp nhất.

KHÁCH HÀNG / NGƯỜI TIÊU DÙNG

Mối quan tâm chính	Hành động của SABECO	Kết quả năm 2024	Kênh tương tác
Sản phẩm chất lượng và an toàn	▸ Áp dụng khoa học công nghệ tiên tiến để nâng cao chất lượng và mẫu mã của sản phẩm ▸ Tuân thủ các tiêu chuẩn và quy định về sản xuất	▸ Sự tươi ngon của sản phẩm trên thị trường được đảm bảo ▸ Các sản phẩm của SABECO đạt nhiều giải thưởng quốc tế, là minh chứng cho chất lượng và sự cải tiến không ngừng	▸ Hội nghị khách hàng thường niên ▸ Website và mạng xã hội của SABECO ▸ Điện thoại và email ▸ Đi thị trường ▸ Khảo sát
Chăm sóc khách hàng	▸ Ra mắt dòng sản phẩm mới ▸ Mở rộng hệ thống phân phối ▸ Thực hiện nhiều chương trình khuyến mãi hấp dẫn ▸ Thu thập phản hồi của người tiêu dùng ▸ Nghiên cứu thị trường để đáp ứng nhu cầu tiêu dùng luôn thay đổi	▸ SABECO nhận được nhiều phản hồi tích cực từ người tiêu dùng ▸ Độ phủ và hình ảnh sản phẩm được gia tăng ▸ Nhận diện và giá trị thương hiệu được cải thiện	
Chính sách bán hàng đối với các nhà phân phối	▸ Áp dụng chính sách ưu đãi nhà phân phối	▸ Các nhà phân phối được khuyến khích đầu tư vào kinh doanh với SABECO	

CỔ ĐÔNG / NHÀ ĐẦU TƯ

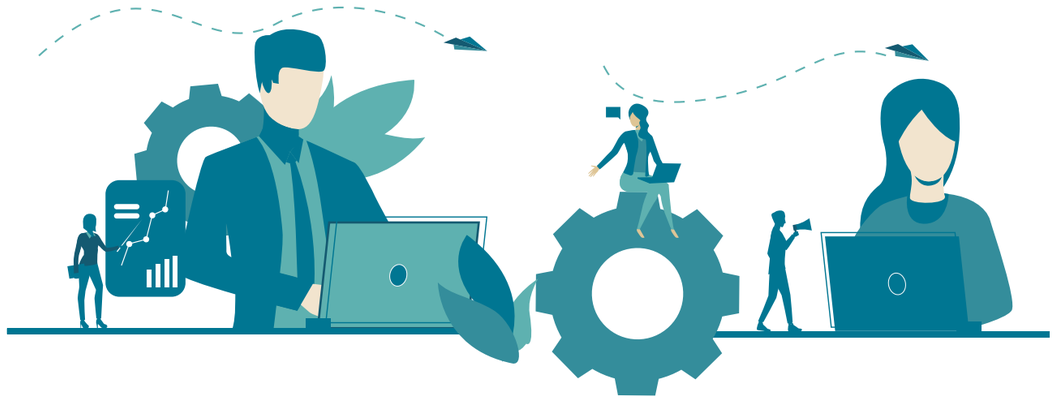
Mối quan tâm chính	Hành động của SABECO	Kết quả năm 2024	Kênh tương tác
Minh bạch thông tin	▸ Tuân thủ các quy định về công bố thông tin	▸ Thông tin được công bố kịp thời và đầy đủ	▸ Cuộc gặp gỡ các nhà đầu tư hằng quý ▸ Đại hội đồng cổ đông thường niên (ĐHĐCĐ) ▸ Website của SABECO ▸ Hội nghị do các bên thứ ba tổ chức ▸ Đi thị trường/ sự kiện ▸ Điện thoại và email ▸ Khảo sát
Lợi ích của cổ đông và nhà đầu tư	▸ Thông báo chi trả cổ tức bằng tiền mặt với tỷ lệ đặc biệt 15% tại ĐHĐCĐ thường niên 2025 ▸ Đảm bảo sự công bằng giữa các cổ đông và nhà đầu tư	▸ Tỷ lệ chi trả cổ tức năm 2024 sẽ đạt mức 50% nếu được các cổ đông thông qua	
Năng lực quản lý và giá trị doanh nghiệp	▸ Tiếp tục cải thiện quản trị công ty ▸ Cải thiện hiệu quả hoạt động	▸ SABECO nhận được nhiều giải thưởng và sự vinh danh về thương hiệu và sản phẩm ▸ Vị thế dẫn đầu thị trường của Tổng Công ty được tái khẳng định	

NHÀ CUNG CẤP / ĐỐI TÁC

Mối quan tâm chính	Hành động của SABECO	Kết quả năm 2024	Kênh tương tác
Quan hệ đối tác lâu dài, công bằng và cởi mở trong hợp tác	▸ Tham vấn Ban Pháp chế về các điều khoản trong hợp đồng ▸ Bảo mật thông tin cho tất cả nhà cung cấp ▸ Lựa chọn nhà cung cấp dựa trên năng lực, kinh nghiệm và uy tín ▸ Giải quyết xung đột trên tinh thần thiện chí và tôn trọng ▸ Duy trì và phát triển mối quan hệ hợp tác lâu dài giữa SABECO và các nhà cung cấp ▸ Chia sẻ thông tin nhằm đạt hiệu quả công việc cao	▸ SABECO là đối tác đáng tin cậy của nhiều nhà cung cấp trên thị trường ▸ Mối quan hệ gắn kết, đôi bên cùng có lợi được duy trì và phát triển ▸ Nguồn nguyên vật liệu ổn định và chất lượng được đảm bảo ▸ Giá cả cạnh tranh và minh bạch	▸ Mạng lưới nhà cung cấp trong hệ thống của SABECO ▸ Cuộc họp thương thảo ▸ Cuộc họp trực tuyến ▸ Điện thoại và email

NGƯỜI LAO ĐỘNG

Mối quan tâm chính	Hành động của SABECO	Kết quả năm 2024	Kênh tương tác
Chính sách lương thưởng, phúc lợi, đào tạo và thăng tiến	▸ Áp dụng cấu trúc lương theo hiệu suất, đảm bảo tính cạnh tranh và công bằng ▸ Ghi nhận và đánh giá các đóng góp và thành tích của nhân viên ▸ Tổ chức các khóa đào tạo nhằm nâng cao nghiệp vụ của nhân viên ▸ Trao đổi nguyện vọng của nhân viên với Đảng ủy và Công đoàn	▸ Nhân viên an tâm làm việc và được khích lệ tinh thần ▸ Nhân viên được hỗ trợ phát triển lộ trình sự nghiệp ▸ Hiệu quả công việc tương xứng với lương thưởng	▸ Hội nghị gặp gỡ Town Hall 2 lần/năm ▸ Các khóa đào tạo hằng năm ▸ Website SABECO ▸ Bản tin nội bộ ▸ Cuộc họp với Đảng ủy và Công đoàn
Môi trường làm việc	▸ Đảm bảo môi trường làm việc chuyên nghiệp, cởi mở, an toàn và sạch đẹp ▸ Tổ chức định kỳ các buổi nói chuyện và thảo luận giữa Ban Điều hành và nhân viên ▸ Cho phép nhân viên được thoải mái trao đổi công việc với trưởng đơn vị ▸ Ban hành Chính sách An toàn Lao động, Chính sách Nhân quyền và Chính sách Chống tham nhũng ▸ Ban hành chính sách Tố giác sai phạm ▸ Thực hiện khai báo xung đột lợi ích	▸ An toàn và sức khỏe của nhân viên được đảm bảo ▸ Sự giao tiếp và gắn kết giữa nhân viên được cải thiện trong Tổng Công ty ▸ Nhân viên được khuyến khích lên tiếng khi phát hiện những hành vi đáng ngờ và được bảo vệ khỏi mọi nguy hiểm khi làm vậy	



CƠ QUAN NHÀ NƯỚC / CHÍNH PHỦ / CÁC TỔ CHỨC

Mối quan tâm chính	Hành động của SABECO	Kết quả năm 2024	Kênh tương tác
Tuân thủ pháp luật	• Tuân thủ luật pháp và quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh của SABECO • Cập nhật các văn bản pháp luật liên quan	• Uy tín và giá trị thương hiệu của Tổng Công ty được đảm bảo	• Hội nghị và diễn đàn của các cơ quan Nhà nước và địa phương • Các hoạt động do Hiệp hội Bia – Rượu – Nước giải khát Việt Nam (VBA) và Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức
Ủng hộ các chính sách và hoạt động của Nhà nước	• Tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính sách, quy chế và quy định có ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của ngành • Hợp tác với Bộ Văn hóa, Thể thao & Du lịch Việt Nam • Đồng hành cùng các đội tuyển bóng đá Quốc gia Việt Nam tại các giải đấu trong và ngoài nước • Thực hiện các dự án cộng đồng để thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và gìn giữ văn hóa địa phương	• Hoạt động kinh doanh của SABECO được đảm bảo phù hợp với các ưu tiên phát triển của Nhà nước	



BÁO CHÍ / TRUYỀN THÔNG

Mối quan tâm chính	Hành động của SABECO	Kết quả năm 2024	Kênh tương tác
Thông tin và hình ảnh của SABECO	• Ban hành và áp dụng quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí • Tăng cường công tác truyền thông doanh nghiệp • Xây dựng và duy trì mối quan hệ chặt chẽ với truyền thông, đặc biệt là các báo địa phương	• Các thông tin về SABECO được đăng tải kịp thời, chính xác và minh bạch • Các thông điệp rõ ràng từ SABECO được truyền tải • Uy tín và vị thế của Tổng Công ty được nâng cao	• Thông cáo báo chí • Họp báo • Website và mạng xã hội của SABECO • Phỏng vấn • Chương trình hợp tác truyền thông

CỘNG ĐỒNG

Mối quan tâm chính	Hành động của SABECO	Kết quả năm 2024	Kênh tương tác
Đóng góp cho xã hội	• Thực hiện nhiều hoạt động cộng đồng với quy mô lớn • Chú trọng phát triển tài năng trẻ thông qua các chương trình nâng cao năng lực cạnh tranh cho các doanh nghiệp trẻ và các tài năng thể thao Việt Nam, các dự án song hành và đóng góp cho mục tiêu của quốc gia	• Vị thế và hình ảnh SABECO và Bia Saigon được củng cố trong cộng đồng địa phương • SABECO được đánh giá và ghi nhận là đối tác chiến lược và có vai trò lớn trong các dự án phát triển bền vững cộng đồng • Các tài năng trẻ có thêm nhiều cơ hội để phát huy năng lực và góp phần xây dựng quê hương	• Gặp mặt các lãnh đạo địa phương • Các dự án phát triển bền vững • Các chương trình vì cộng đồng • Các kênh truyền thông và mạng xã hội trên toàn quốc và tại các địa phương
Bảo vệ môi trường	• Tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường • Áp dụng nhiều sáng kiến tiết kiệm nguyên vật liệu, năng lượng và tài nguyên thiên nhiên • Nâng cao ý thức bảo vệ môi trường của nhân viên	• Các ảnh hưởng lên môi trường được giảm thiểu	

04 CÁC LĨNH VỰC TRỌNG YẾU VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG (TRỤ CỘT ESG)

KHÍA CẠNH MÔI TRƯỜNG
KHÍA CẠNH XÃ HỘI
KHÍA CẠNH QUẢN TRỊ



KHÍA CẠNH MÔI TRƯỜNG

BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU / PHÁT THẢI KHÍ NHÀ KÍNH & TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG



[GRI 302-1; GRI 302-3; GRI 303-2; GRI 305]

QUẢN LÝ TÀI NGUYÊN NƯỚC



[GRI 303]

BAO BÌ VÀ KINH TẾ TUẦN HOÀN



[GRI 301-1; GRI 301-2; GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-4]

KHÍA CẠNH MÔI TRƯỜNG

BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU / PHÁT THẢI KHÍ NHÀ KÍNH VÀ TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG

[GRI 302-1; GRI 302-3; GRI 303-2; GRI 305]

Đóng góp vào các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc:



Mục tiêu năm 2030

Giảm **42%**

Phát thải khí nhà kính (KNK) trong Phạm vi 1 & 2 vào năm 2030 (so với mức cơ sở năm 2023)

Đạt **50%**

Năng lượng tái tạo vào năm 2030

Mục tiêu năm 2050

Đến năm 2050, đạt mức phát thải ròng bằng 0 cho Phạm vi 1, 2 và 3

THÀNH TỰU NỔI BẬT

Tiết kiệm

5.833.142 KWh

Điện trong quá trình sản xuất bia năm 2024 so với năm 2023, giảm 8,13% mức tiêu thụ điện năng

Giảm

0,92 KgCO2e

Trên mỗi hectolít bia (Phạm vi 1 và Phạm vi 2) trong năm 2024 so với năm 2023

40,54% Năng lượng tái tạo thay thế năng lượng hóa thạch trong hoạt động sản xuất bia

Tại SABECO, chúng tôi nhận thức rõ rằng biến đổi khí hậu không chỉ là một thách thức toàn cầu nghiêm trọng mà còn tác động sâu rộng đến hệ sinh thái và đời sống cộng đồng. Với tinh thần trách nhiệm cao, chúng tôi cam kết giảm thiểu tối đa các tác động môi trường, đồng thời thúc đẩy một tương lai bền vững cho thế hệ mai sau.

Mục tiêu của chúng tôi là đạt mức phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050. Chúng tôi tập trung ưu tiên giảm tiêu thụ năng lượng, nâng cao hiệu quả sử dụng năng lượng trong toàn bộ hoạt động sản xuất, tăng cường sử dụng nguồn năng lượng tái tạo, và ứng dụng các công nghệ tiên tiến với hiệu suất cao.



PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ

SABECO cam kết tăng tỷ lệ sử dụng năng lượng tái tạo thông qua việc đẩy mạnh đầu tư vào các công nghệ giảm phát thải carbon tiên tiến, góp phần vào nỗ lực giảm thiểu và thích ứng với biến đổi khí hậu. Đồng thời, chúng tôi tập trung vào việc tối ưu hóa việc sử dụng tài nguyên để đạt được hiệu quả tối đa. Cách tiếp cận này cũng được mở rộng đến việc nâng cao nhận thức về biến đổi khí hậu cho nhà cung cấp và đối tác của chúng tôi.

Các hành động của SABECO được thực hiện dựa trên Chính sách Môi trường, với cam kết tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường nghiêm ngặt về năng lượng, phát thải, nước, chất thải và thực hiện phát triển bền vững trong bao bì. Chúng tôi thu hồi và tái sử dụng chai thủy tinh, mảnh thủy tinh được tái chế, sử dụng lon nhôm và thiết kế bao bì thân thiện với môi trường, nhằm giảm thiểu việc tiêu thụ nguyên liệu từ tài nguyên thiên nhiên. Hệ thống quản lý môi trường của SABECO hỗ trợ cải tiến liên tục tại các nhà máy bia, và tất cả nhà máy bia của chúng tôi đã được chứng nhận tiêu chuẩn ISO 14001:2015.



NÂNG CAO NĂNG LỰC TỔ CHỨC

Để hiện thực hóa mục tiêu đạt phát thải ròng bằng 0, SABECO cam kết trang bị cho đội ngũ nhân viên những công cụ, đào tạo và hướng dẫn tốt nhất hiện có. Từ năm 2021, chúng tôi đã triển khai một loạt các chính sách nội bộ, giúp nhân viên tuân thủ các thực hành tốt nhất và đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế. Những chính sách này bao gồm các hướng dẫn về kiểm kê khí nhà kính (KNK) và tiêu thụ năng lượng, nhằm báo cáo dữ liệu phát triển bền vững, tất cả đều được chuẩn hóa tại tất cả các nhà máy bia của SABECO. Song song đó, chúng tôi đã tổ chức các buổi đào tạo chuyên sâu cho đội ngũ nhân viên tại các nhà máy, nhằm nâng cao năng lực thu thập và giám sát dữ liệu môi trường, bao gồm tiêu thụ năng lượng, phát thải, sử dụng nước và quản lý chất thải. Đến nay, hơn 1.400 nhân viên đã hoàn thành các khóa đào tạo này.

KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024

Trong năm 2024, SABECO đã đầu tư và triển khai hơn 50 giải pháp cùng các sáng kiến cải tiến liên tục, tập trung vào việc tiết kiệm năng lượng, giảm phát thải khí nhà kính (KNK) thúc đẩy chuyển đổi xanh trong sử dụng năng lượng.

Dự án năng lượng tái tạo: Chúng tôi đã lắp đặt hệ thống năng lượng mặt trời áp mái tại nhiều nhà máy trong mạng lưới SABECO. Đến năm 2024, 64% nhà máy bia của chúng tôi đã sử dụng năng lượng mặt trời trong hoạt động sản xuất. Trong năm 2025, chúng tôi tiếp tục lắp đặt hệ thống năng lượng mặt trời áp mái với công suất 2 Mwp tại nhà máy Củ Chi và 0,6 Mwp tại nhà máy Hà Nội.

Dự án giảm phát thải khí nhà kính: Các sáng kiến này bao gồm chuyển đổi xe nâng chạy dầu diesel sang xe nâng sử dụng khí hóa lỏng thân thiện với môi trường, loại bỏ lò hơi chạy bằng nhiên liệu hóa thạch và chuyển sang sử dụng hơi nước từ lò hơi sinh khối. Những cải tiến này không chỉ giúp tối ưu hóa hiệu suất năng lượng mà còn góp phần giảm thiểu đáng kể tác động môi trường, ước tính cắt giảm 7.405 tấn CO2e mỗi năm.

HIỆU SUẤT TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG [GRI 302-1]

Tại SABECO, chúng tôi sử dụng các nguồn năng lượng như điện, hơi nước và nhiên liệu bao gồm dầu Diesel (DO), dầu nhiên liệu (FO), xăng, than Bituminous HCV và khí hóa lỏng (LPG) trong hoạt động sản xuất bia.





Năng lượng không tái tạo

Lượng DO và FO sử dụng trong năm 2024 là 2.182.398 lít. Lượng than Bituminous HCV sử dụng trong năm 2024 là 6.257.836 kg. Các nhiên liệu hóa thạch DO, FO, Bituminous HCV được sử dụng chủ yếu cho hai mục đích chính: vận hành máy phát điện trong trường hợp mất điện và cung cấp năng lượng cho bơm chữa cháy.

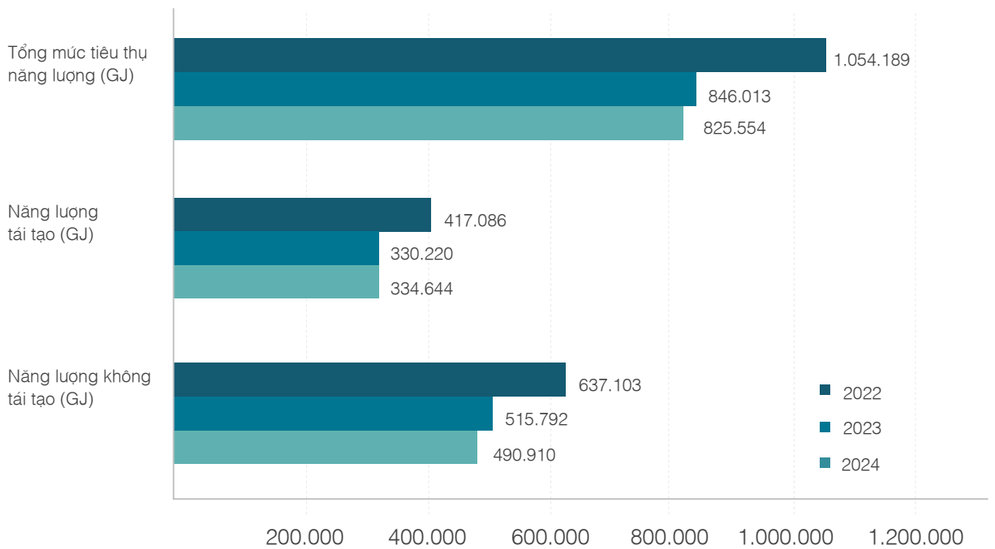
Lượng điện từ lưới điện quốc gia sử dụng trong năm 2024 là **65.905.462 kWh**

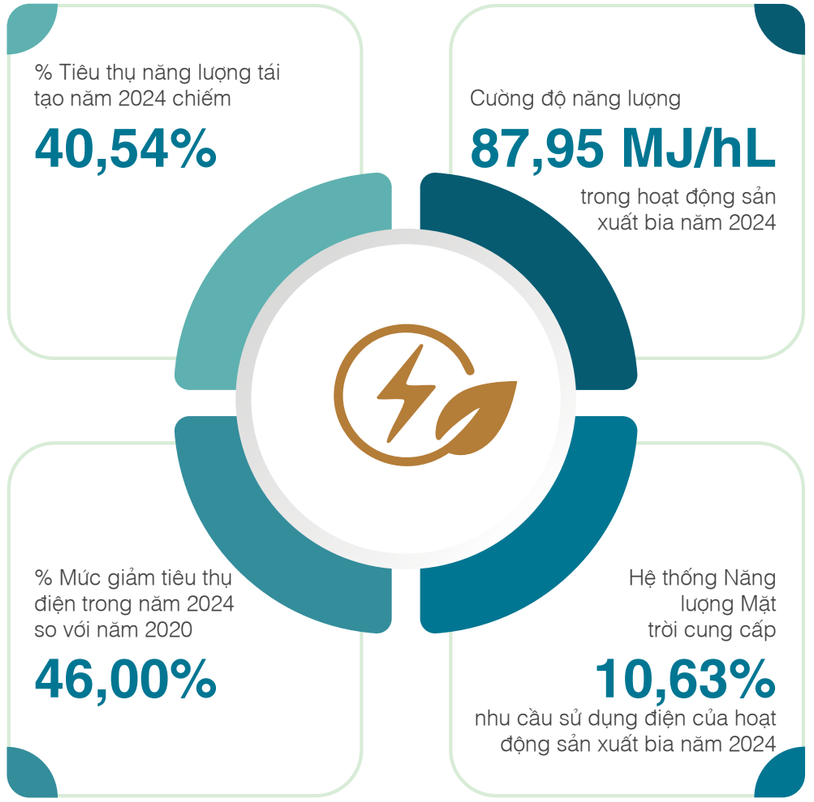
Năng lượng tái tạo - Điện mặt trời

Lượng điện mặt trời sử dụng trong năm 2024 là **7.842.763 kWh**

Tổng mức tiêu thụ năng lượng tại các nhà máy bia của SABECO trong năm 2024 được trình bày chi tiết dưới đây.

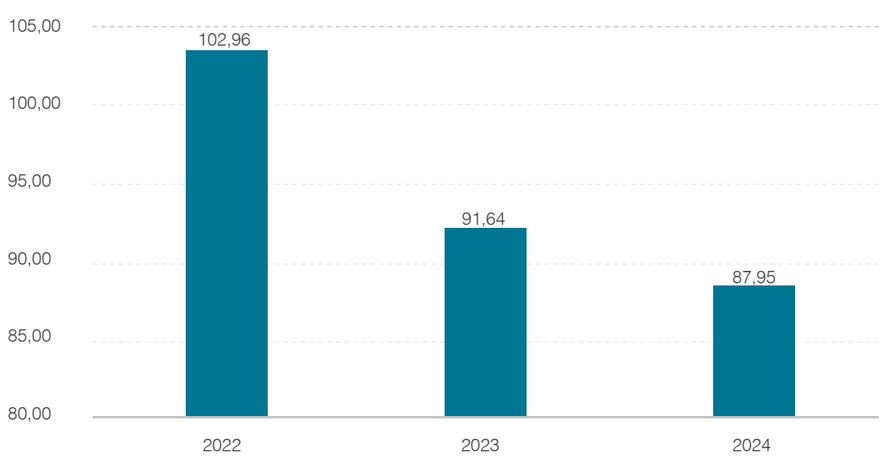
Tiêu thụ năng lượng trong hoạt động sản xuất bia của SABECO trong 2022-2024





Cường độ tiêu thụ năng lượng trong sản xuất bia của SABECO

Cường độ tiêu thụ năng lượng trong sản xuất bia (MJ/hL)



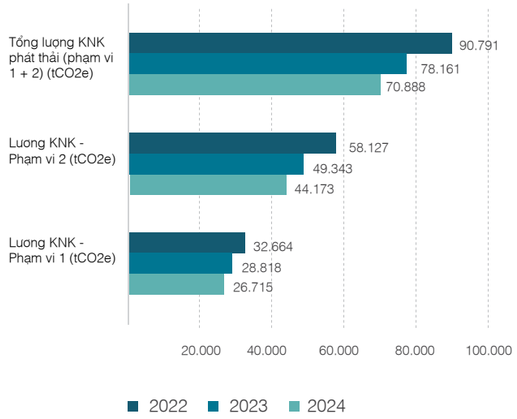
82% nhà máy bia thuộc SABECO đã được cấp chứng nhận ISO 50001- Hệ thống quản lý năng lượng.

HIỆU SUẤT PHÁT THẢI KHÍ NHÀ KÍNH NĂM 2024 [GRI 302-2]

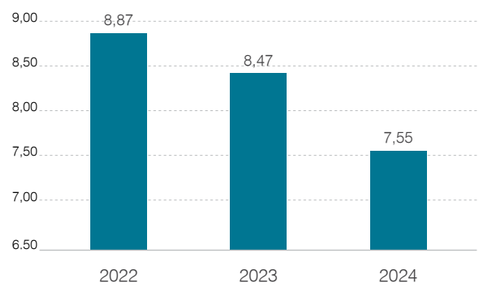
TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN NĂM 2024

Kể từ năm 2019, chúng tôi đã bắt đầu triển khai kiểm kê phát thải khí nhà kính tại các nhà máy SABECO và không ngừng cải thiện phạm vi cũng như chất lượng dữ liệu. Đến năm 2024, tổng lượng phát thải của chúng tôi từ Phạm vi 1 và Phạm vi 2 là 70.888 tấn CO2 tương đương (so với 78.161 tấn CO2 tương đương trong năm 2023 và 90.791 tấn CO2 tương đương trong năm 2022. Điều này tương ứng với mức giảm 21,92% so với năm 2022 và giảm 9,3% so với mức cơ sở năm 2023, nhờ vào việc tăng cường sử dụng năng lượng tái tạo, các biện pháp tiết kiệm điện và việc chuyển đổi sang sử dụng hơi sản xuất từ lò hơi sinh khối.

Phát thải khí nhà kính (KNK) trong sản xuất bia của SABECO các năm 2022-2024 (tCO_2e)



Cường độ phát thải (KNK) Phạm vi 1 + 2 (Hoạt động sản xuất bia) (kg CO2e/hL)



Giảm phát thải khí nhà kính

9,3%

Mức giảm tổng thể so với năm cơ sở 2023

Cường độ phát thải khí nhà kính

7,55 kg CO_2e/hL

Trong hoạt động sản xuất bia năm 2024

Phát thải sinh học

16.414 tCO_2e

Trong hoạt động sản xuất bia năm 2024

CÁC DỰ ÁN ĐIỂN HÌNH

DỰ ÁN NĂNG LƯỢNG TÁI TẠO

Dự Án Năng Lượng Mặt Trời Áp Mái

Dự án này bao gồm việc lắp đặt các hệ thống điện mặt trời áp mái tại 64% cơ sở hoạt động của SABECO, với tổng công suất đạt 8,68 MWp.

Các tấm pin mặt trời được lắp đặt có khả năng tạo ra 7.843 MWh, giúp giảm chi phí mua điện từ lưới điện ước tính 12,5 tỷ VND mỗi năm và giảm phát thải khí nhà kính KNK ước tính 5.170 tấn CO2e trong năm 2024.





Dự Án Sử dụng Nhiệt Năng Tái Tạo Từ Lò Hơi Sinh Khối

Hơn 64% các nhà máy hoạt động của SABECO hiện đang sử dụng nhiệt năng tái tạo (hơi nước) được tạo ra từ lò hơi sinh khối. Các lò hơi này sử dụng nguyên liệu hữu cơ như dăm gỗ, viên nén gỗ, trấu và vỏ cọ để tạo ra hơi nước, thay thế năng lượng từ nhiên liệu hóa thạch.

Năm 2024, SABECO đã sử dụng nhiệt năng tái tạo từ lò hơi sinh khối với 306.576.972 MJ, tương đương với lượng phát thải sinh học khoảng 539 tấn CO2e mỗi năm.

Dự Án Giảm Phát Thải Khí Nhà Kính (KNK)

100% các nhà máy bia của SABECO đã áp dụng các biện pháp thu hồi khí CO2 trong hoạt động sản xuất. Quy trình này bao gồm việc thu hồi khí CO2 từ quá trình lên men trong sản xuất đồ uống có cồn. Khí CO2 được thu hồi sau đó sẽ được sử dụng trong quy trình sản xuất bia và tạo ga cho các loại đồ uống khác và bia, vừa mang lại hiệu quả vận hành vừa đóng góp vào tính bền vững của Tổng Công ty.

QUẢN LÝ TÀI NGUYÊN NƯỚC

[GRI 303]

Đóng góp vào các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc:



Mục tiêu

Bồi hoàn
100%
lượng nước (sử dụng trong sản phẩm) vào **năm 2040**

Giảm
7%
cường độ sử dụng nước vào **năm 2030** so với **năm 2023**

Tại SABECO, chúng tôi cam kết mạnh mẽ với mục tiêu quản lý tài nguyên nước một cách bền vững và có trách nhiệm, nhận thức rằng nước không chỉ là thành phần thiết yếu trong bia và quy trình nấu bia mà còn đóng vai trò quan trọng đối với sức khỏe cộng đồng.

Chúng tôi cam kết giảm thiểu lượng nước tiêu thụ thông qua các giải pháp đổi mới sáng tạo, duy trì chất lượng nước đạt chuẩn bằng cách tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật, đồng thời hợp tác với cộng đồng địa phương để đảm bảo quyền tiếp cận công bằng đối với nguồn nước sạch.

Chúng tôi cam kết thực hiện Chính sách Quản lý Nước dài hạn của Tổng Công ty, với mục tiêu cân bằng hài hòa giữa các yêu cầu phát triển kinh tế, xã hội và môi trường, đồng thời bảo vệ bền vững nguồn tài nguyên nước trong dài hạn.

PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ

Từ năm 2019, SABECO đã xây dựng và triển khai chính sách nội bộ về quản lý tài nguyên nước. Chính sách này đưa ra những mục tiêu cụ thể và các hướng dẫn chi tiết nhằm giảm thiểu tác động tiêu cực từ hoạt động sản xuất đến nguồn nước. Chính sách cũng đề cập việc đánh giá chất lượng và trữ lượng nước thường xuyên, áp dụng các công cụ và tiêu chuẩn quản lý nước quốc tế, ứng dụng công nghệ mới và tích hợp quản lý bền vững tài nguyên nước vào chiến lược kinh doanh và các quyết định quan trọng. Đồng thời, chúng tôi cũng cam kết sử dụng nước một cách có trách nhiệm trong mọi hoạt động.

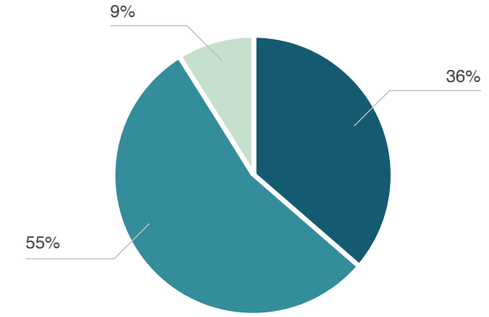
SABECO đã và đang thực hiện các biện pháp quản lý tài nguyên nước nhằm đảm bảo nguồn nước được sử dụng hiệu quả và bền vững, không chỉ phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh mà còn mang lại lợi ích lâu dài cho cộng đồng địa phương.

Tại các khu vực khan hiếm nước ở Việt Nam, nơi các nhà máy bia của chúng tôi đang hoạt động, việc bảo tồn và sử dụng hợp lý nguồn nước là ưu tiên hàng đầu. Chúng tôi duy trì sự hợp tác chặt chẽ với các bên liên quan tại địa phương, đảm bảo tuân thủ đầy đủ các quy định về xử lý nước thải, quản lý nguồn nước một cách có trách nhiệm và bảo vệ nguồn địa phương cho các thế hệ tương lai.

HIỂU RÕ VỀ RỦI RO TÀI NGUYÊN NƯỚC [GRI 303-2]

Trong khuôn khổ Chương trình Bền vững Nguồn nước, từ năm 2023, SABECO đã tiến hành đánh giá các rủi ro về nước tại tất cả các nhà máy bia của mình. Cách tiếp cận từng bước của chúng tôi để đánh giá rủi ro liên quan đến nước bao gồm đánh giá nội bộ và đánh giá bên ngoài . Đồng thời, chúng tôi đã thực hiện sàng lọc rủi ro nguồn nước bằng cách sử dụng công cụ lập bản đồ rủi ro nước do Viện Tài nguyên Thế giới (WRI) phát triển, nhằm đánh giá các cơ sở sản xuất nằm trong khu vực có rủi ro cao về nguồn nước. Các rủi ro được phân loại thành thấp, trung bình-thấp, trung bình-cao, cao và cực kỳ cao. Những cơ sở sản xuất có mức rủi ro cao và cực kỳ cao sẽ được ưu tiên và đánh giá để áp dụng các biện pháp giảm thiểu.

Mức rủi ro khan hiếm nước

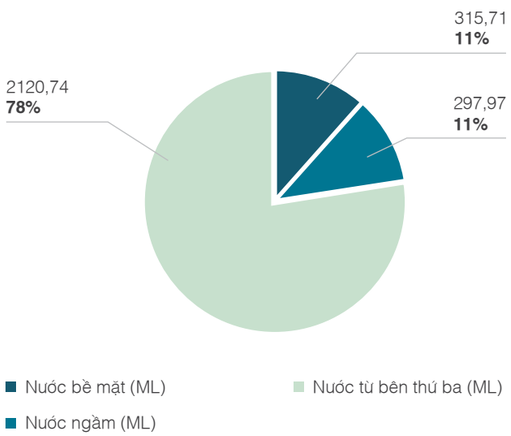


Kết quả cho thấy có 36% các cơ sở sản xuất bia của SABECO nằm trong khu vực có mức độ khan hiếm nước ở ngưỡng Trung bình đến Cao, cần có kế hoạch giảm thiểu rủi ro. Các nhà máy còn lại (chiếm 64% tổng số cơ sở sản xuất bia) được đánh giá là nằm ở khu vực có rủi ro khan hiếm nước ở mức Thấp tới dưới Trung bình.



KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024

NGUỒN NƯỚC KHAI THÁC [GRI 303-3]



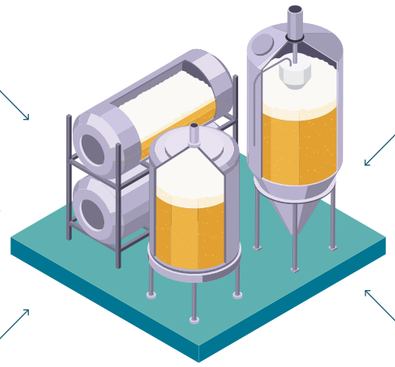
SABECO luôn nỗ lực giảm thiểu tác động liên quan đến nước bằng cách tối ưu hóa hiệu suất hoạt động tại tất cả các nhà máy bia. Trong năm 2024, tổng lượng nước khai thác cho các nhà máy bia của SABECO đạt 2.734,42 Mega litre (ML), giúp tiết kiệm 5,7% lượng nước cần thiết cho quy trình nấu bia so với mức cơ sở năm 2023.

HIỆU SUẤT CÂN BẰNG NƯỚC NĂM 2024 [GRI 303-3, GRI 303-4; GRI 303-5]

Nước bề mặt (nước sông và nước mưa) **315,71 ML**

Nước ngầm **297,97 ML**

Nước từ bên thứ ba (cung cấp bởi nhà nước hoặc các nguồn cung cấp công cộng/tư nhân khác) **2.120,74 ML**



Nước tiêu thụ **1.311,99 ML**

Nước xả thải **1.402,43 ML**

Tổng lượng nước đầu vào

2.734,42 ML

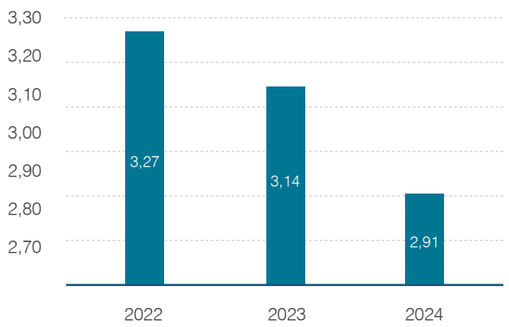
THU HỒI VÀ TÁI SỬ DỤNG NƯỚC [GRI 303-3]

Tại SABECO, chúng tôi đã triển khai các sáng kiến tiết kiệm nước nhằm thu hồi nước thải từ hệ thống lọc RO của nhà máy bia. Bằng cách thu gom và xử lý nước này để tái sử dụng trong các hoạt động như vệ sinh thiết bị, cung cấp nước cho các quy trình sản xuất không yêu cầu chất lượng nước cao và làm mát, chúng tôi hướng đến mục tiêu giảm thiểu lượng nước tiêu thụ tổng thể và giảm chi phí xử lý nước thải. Cách tiếp cận này không chỉ giảm áp lực lên nguồn tài nguyên nước tự nhiên mà còn nâng cao hiệu quả sản xuất, thể hiện cam kết của SABECO đối với việc quản lý tài nguyên nước bền vững.

Hiệu quả quản lý nước trong năm 2024 đã giúp giảm thiểu, tái sử dụng và tuần hoàn nước so với tổng lượng nước đầu vào như sau:

Tỷ lệ giảm thiểu/ Tái sử dụng/ tuần hoàn **5,7%**

Hiệu quả sử dụng nước trung bình
(hL nước/hL bia) Sản xuất bia năm 2024



CƯỜNG ĐỘ TIÊU THỤ NƯỚC

Giảm **7,3%** Cường độ tiêu thụ nước trong năm 2024 so với năm 2023

Hiệu Quả Sử Dụng Nước[1] Trung Bình Trong Quá Trình Sản Xuất

Trong năm 2024, chúng tôi đã sử dụng trung bình 2,91 hectolít (hl) nước cho mỗi hectolít bia sản xuất tại các nhà máy bia của SABECO, tiết kiệm 7,3% so với năm 2023 và 10,8% so với năm 2022. Nhà máy bia sử dụng nước hiệu quả nhất là nhà máy bia Nguyễn Chí Thanh, đạt được khoảng 2,04 hectolít (hl) nước sử dụng cho mỗi hectolít bia. Mục tiêu của chúng tôi là đạt mức 2,5 hl nước/hl bia tại tất cả các nhà máy bia của SABECO vào năm 2030.

NƯỚC THẢI

100% Nước thải được xử lý đạt tiêu chuẩn xả thải theo QCVN 40:2011 (Loại A hoặc Loại B) trước khi xả ra môi trường tiếp nhận.

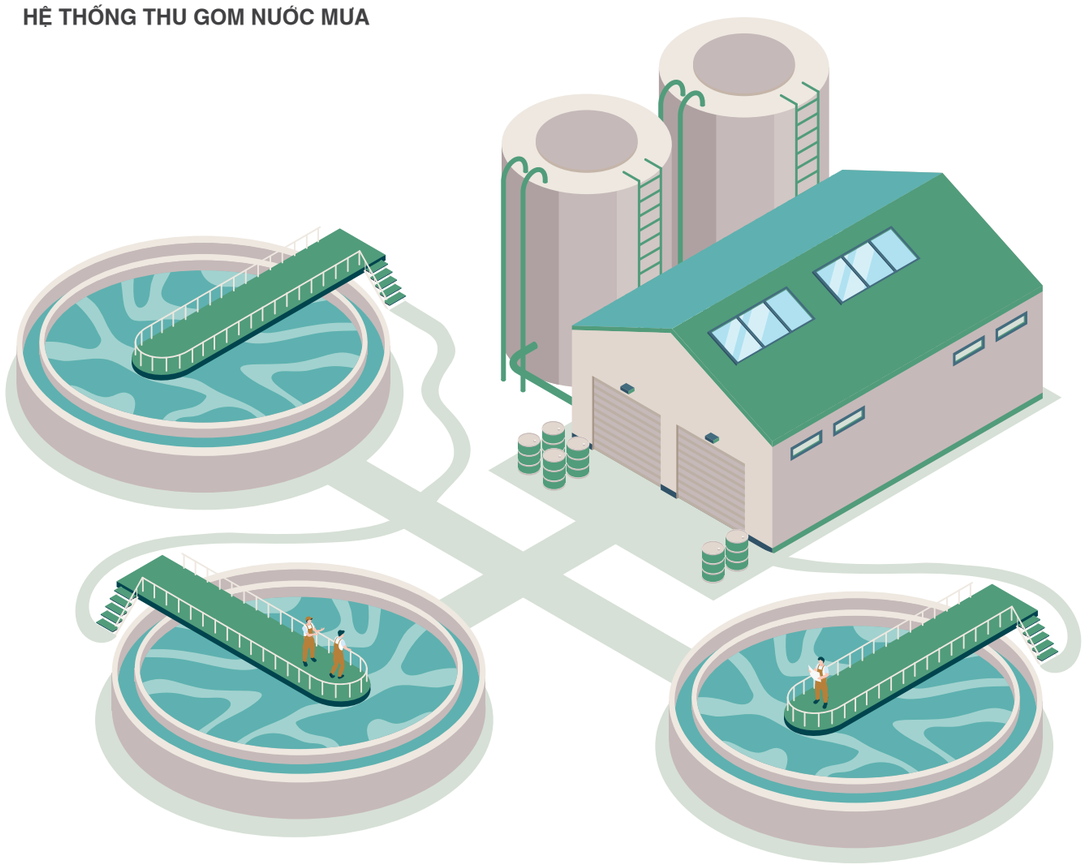
SABECO cam kết quản lý nước thải một cách có trách nhiệm trong quá trình sản xuất bia. Nước thải phát sinh trong hệ thống sản xuất bia của SABECO đều được xử lý tại hệ thống xử lý nước thải của nhà máy hoặc đấu nối vào hệ thống xử lý nước thải tập trung của khu công nghiệp. Toàn bộ nước thải sau xử lý đều đáp ứng các tiêu chuẩn xả thải theo QCVN 40:2011 (Loại A hoặc Loại B) trước khi thải ra môi trường tiếp nhận.

Việc giám sát môi trường định kỳ đối với nước thải được thực hiện nghiêm ngặt, tuân thủ tần suất được quy định trong hồ sơ môi trường đã được phê duyệt.

(1)Lưu ý: Hiệu quả sử dụng nước được định nghĩa là số hectolít ("hl") nước lấy vào trên mỗi hectolít ("hl") bia được sản xuất.

CÁC SÁNG KIẾN GIẢM LƯỢNG NƯỚC SỬ DỤNG, TÁI SỬ DỤNG NƯỚC

HỆ THỐNG THU GOM NƯỚC MƯA



Hệ thống thu gom nước mưa tại Nhà máy bia Củ Chi của SABECO tại Việt Nam là một sáng kiến bền vững, nhằm bảo tồn các nguồn tài nguyên thiên nhiên quan trọng, đồng thời giảm chi phí vận hành. Với diện tích mái nhà lên tới 20.000 m^2, hệ thống này được triển khai bằng cách tái sử dụng các bồn chứa cũ từ Nhà máy bia Nguyễn Chí Thanh và tái sử dụng thiết bị từ hệ thống xử lý nước cũ, chị phí đầu tư mới cho dự án này là lắp đặt hệ thống đường ống, với mức chi phí khoảng 680 triệu VNĐ.

Các cải tiến bổ sung cho hệ thống bao gồm tái sử dụng hệ thống lọc cát cũ, điều chỉnh hệ thống bơm điều khiển và lắp đặt hệ thống đường ống mới để cải thiện quy trình thu gom và đo lường. Những nâng cấp này đã đảm bảo cho hệ thống vận hành hiệu quả và tiết kiệm nước liên tục.

Mục đích chính của việc thu gom nước mưa là phục vụ cho các quy trình làm mát và vệ sinh tại nhà máy bia. Hệ thống dự kiến sẽ giúp giảm 4% lượng nước sử dụng tại nhà máy trong 6 tháng mùa mưa năm 2024, mang lại khoản tiết kiệm chi phí đáng kể, ước tính 148 triệu VNĐ.

Sáng kiến này cũng đã được mở rộng sang Nhà máy bia Cần Thơ, bao gồm cả việc lắp đặt hệ thống đường ống với chi phí 160 triệu VNĐ. Hệ thống đã giúp giảm lượng nước đầu vào khoảng 1.500 m^3, mang lại khoản tiết kiệm chi phí hằng năm khoảng 18 triệu VNĐ. SABECO dự kiến nhân rộng sáng kiến về giải pháp thu gom nước mưa từ hệ thống áp mái cho các nhà máy của SABECO trong tương lai.

BAO BÌ VÀ KINH TẾ TUẦN HOÀN

[GRI 301-1; GRI 301-2; GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-4]

Đóng góp vào các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc:

Mục tiêu: **100%** Bao bì đồ uống sẽ được làm từ vật liệu có thể tái sử dụng và tái chế vào năm 2040.

PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ

Tại SABECO, chúng tôi đang vận hành mô hình bao bì 100% có thể tái sử dụng và tái chế. Phạm vi mục tiêu của chúng tôi bao gồm tất cả bao bì chính tiếp xúc trực tiếp với sản phẩm của chúng tôi (chẳng hạn như chai thủy tinh, lon) và bao bì thứ cấp hướng đến người tiêu dùng (thùng/két bia, bìa carton)

SABECO cũng áp dụng mô hình kinh tế tuần hoàn trong suốt vòng đời sản phẩm, từ giai đoạn thiết kế sản phẩm, nhằm thúc đẩy sử dụng tài nguyên hiệu quả và sản xuất bền vững.

TỐI ƯU HÓA TRỌNG LƯỢNG VÀ THỂ TÍCH BAO BÌ

SABECO đã hợp tác với các nhà cung cấp và thành công trong việc giảm độ dày của cuộn nhôm từ 0,245 mm xuống 0,240 mm, giúp giảm khoảng 15% trọng lượng, từ 14,5g mỗi bộ lon và nắp (năm 2019) xuống mức 12,2g mỗi bộ lon và nắp.

Sáng kiến này được phát triển cùng các nhà cung cấp của SABECO, không chỉ giúp giảm chi phí cho cả hai bên mà còn thể hiện cam kết giảm phát thải hằng năm khí nhà kính Phạm vi 3, đồng thời vẫn duy trì chất lượng sản phẩm.







KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024

Chai thủy tinh

100% chai thủy tinh được tái sử dụng và tái chế trong năm 2024. Đối với các chai thu hồi và không thể tái sử dụng, chai vỡ trong quá trình sản xuất, chúng tôi hợp tác với các đối tác để tái chế.

Két nhựa

100% két nhựa được tái sử dụng hoặc tái chế.

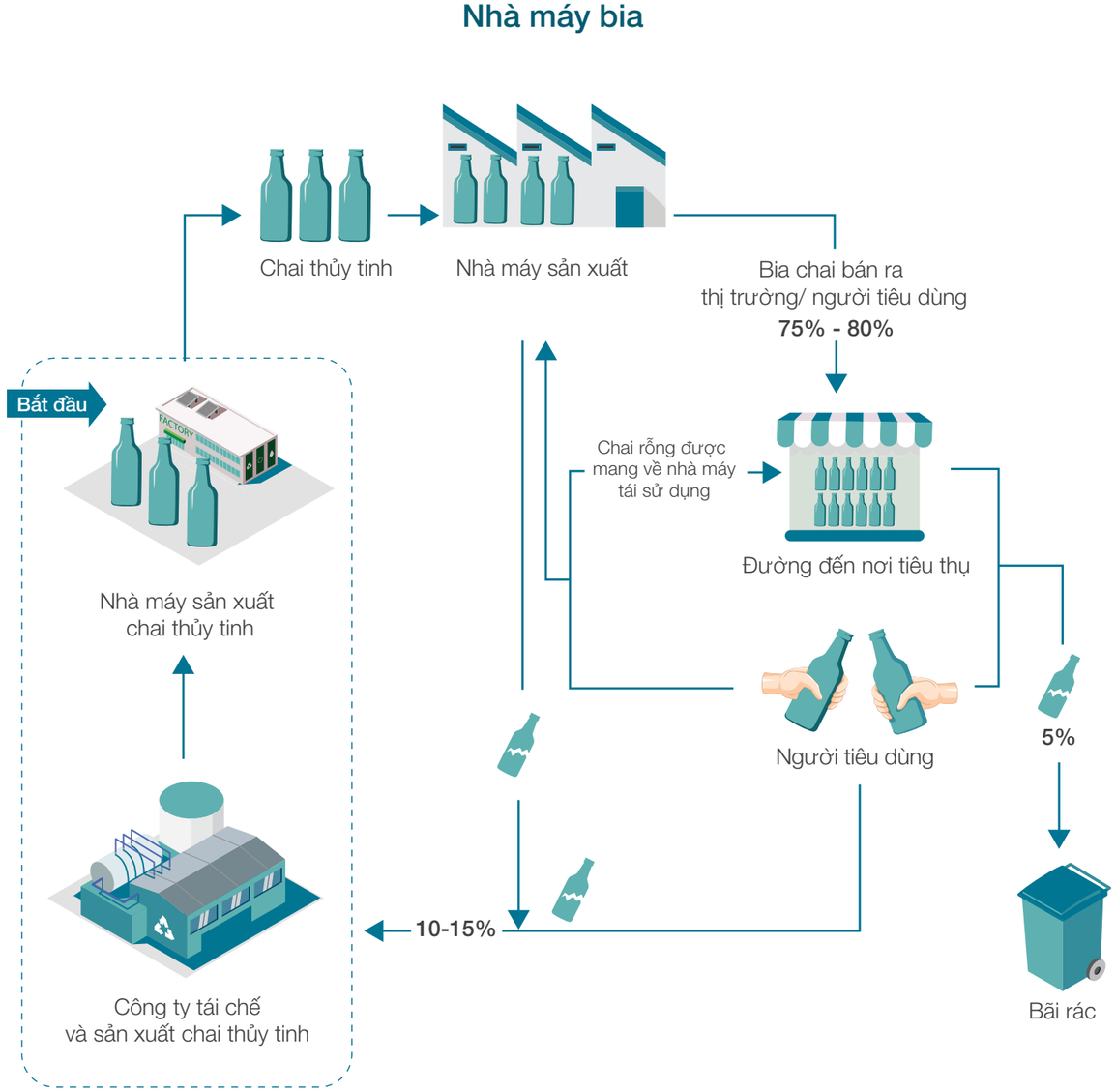
Kể từ năm 2020,

100% két nhựa mới được sản xuất từ két bia cũ, tái chế.

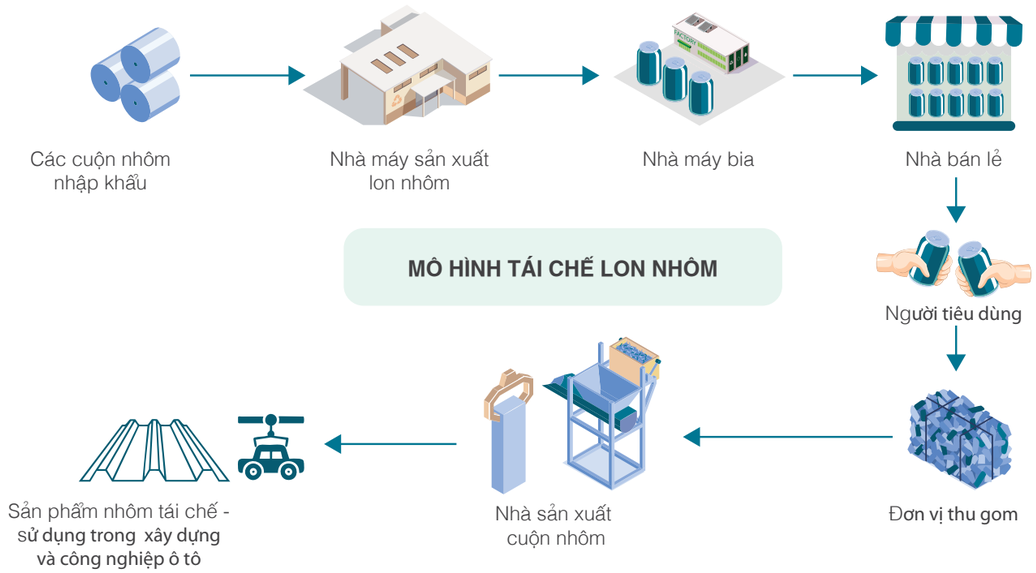
Lon nhôm và thùng carton

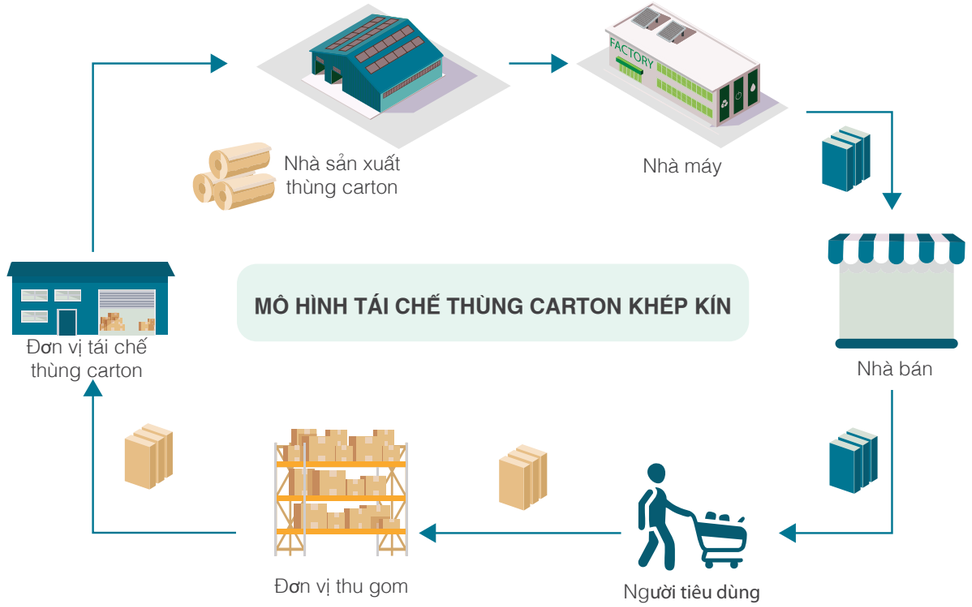
100% được tái sử dụng và tái chế.

Mô Hình Tái Sử Dụng và Tái Chế Chai Thủy Tinh Khép Kín



CÔNG TY TÁI CHẾ VÀ SẢN XUẤT CHAI THỦY TINH





HỢP TÁC

Để hiện thực hóa mục tiêu năm 2040 đạt 100% bao bì đồ uống được làm từ vật liệu có thể tái sử dụng và tái chế, từ năm 2019, SABECO đã chủ động nâng cao thiết kế bao bì sản phẩm, giúp giảm trọng lượng bao bì, mang lại hiệu quả rõ rệt về chi phí và tiết kiệm nguyên vật liệu.

Tuân thủ Luật Bảo vệ Môi trường về Trách nhiệm Mở rộng của Nhà sản xuất (EPR), SABECO đã tích cực hợp tác chặt chẽ với Bộ Tài nguyên và Môi trường, cơ quan chức năng địa phương, các hiệp hội chuyên ngành, cùng các phòng ban nội bộ, nhằm đảm bảo nắm vững và thực hiện đúng các yêu cầu của EPR.

Không chỉ dừng lại ở đó, SABECO còn mở rộng quan hệ đối tác chiến lược với Liên minh Tái chế bao bì Việt Nam (PRO Việt Nam), đẩy mạnh thực hiện EPR, góp phần vào mục tiêu phát triển bền vững của Tổng Công ty, đồng thời hỗ trợ Việt Nam trên hành trình hướng tới tăng trưởng xanh.

Trong năm 2024, SABECO cùng PRO Việt Nam đã phối hợp thực hiện các mục tiêu tái chế quan trọng:

22% cho lon nhôm **20%** cho bao bì carton

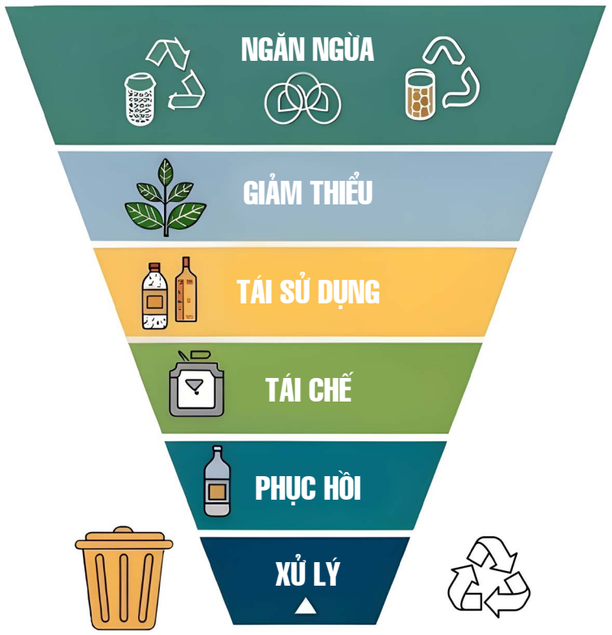
Chúng tôi cam kết thúc đẩy phát triển bền vững tại Việt Nam bằng cách tích cực tham gia vào các tổ chức uy tín như PRO VN và Hội đồng Doanh nghiệp Phát triển Bền vững thuộc Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI). Thông qua những nỗ lực này, chúng tôi không chỉ đóng góp vào sự phát triển bền vững của nền kinh tế mà còn tạo ra những tác động tích cực lâu dài cho doanh nghiệp và cộng đồng mà chúng tôi phục vụ.



QUẢN LÝ CHẤT THẢI [GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-4]

PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ

SABECO cũng áp dụng mô hình phân cấp quản lý chất thải, bao gồm sáu giai đoạn chính: Ngăn ngừa, Giảm thiểu, Tái sử dụng, Tái chế, Phục hồi, Xử lý.



1 **Ngăn ngừa:** Tránh phát sinh chất thải bằng cách sử dụng ít nguyên vật liệu hơn và giảm thiểu tiêu thụ tài nguyên.

2 **Giảm thiểu:** Cắt giảm lượng chất thải trong chuỗi giá trị thông qua thiết kế thông minh và cải tiến quy trình.

3 **Tái sử dụng:** Tái sử dụng hiệu quả các vật dụng hoặc nguyên liệu để giảm thiểu chất thải và tiết kiệm tài nguyên.

4 **Tái chế:** Thu gom và xử lý các nguyên liệu chưa sử dụng để tạo ra sản phẩm mới.

5 **Phục hồi:** Chuyển đổi chất thải hoặc nguyên liệu không sử dụng thành các nguồn năng lượng có giá trị, chẳng hạn như điện năng.

6 **Xử lý:** Quản lý và xử lý đúng cách các chất thải không thể tái sử dụng hoặc tái chế.

Tất cả các nhà máy đều được trang bị silo để lưu trữ bã hèm và bã men và có khu vực riêng biệt để quản lý rác thải từ bao bì. Rác thải sinh hoạt được thu gom vào các thùng có nắp đậy, đảm bảo vệ sinh và an toàn. Chúng tôi cũng thiết lập các khu vực lưu trữ cụ thể cho rác thải trước khi xử lý. Đối với rác thải nguy hại, SABECO duy trì hợp đồng với các công ty chuyên nghiệp nhằm đảm bảo việc vận chuyển và xử lý đúng quy trình.

Tiến độ và Kết quả Thực hiện Quản lý Chất thải năm 2024

64,22%

lượng chất thải được tái chế, tái sử dụng cho các mục đích khác.

DỰ ÁN ĐIỂN HÌNH



Tái sử dụng sản phẩm phụ trong quá trình nấu bia

Việc tái sử dụng chất thải từ các cơ sở sản xuất của chúng tôi và các công ty con có thể góp phần vào việc sản xuất theo chu trình khép kín và hiệu quả hơn với tác động môi trường thấp hơn. Các sản phẩm phụ chính từ quy trình nấu bia của chúng tôi là bã hèm và bã men.

Tại SABECO, vào năm 2024, chúng tôi thu gom 100% bã hèm và bã men sau quy trình sản xuất bia tại tất cả các nhà máy bia của chúng tôi. Những loại chất thải này được sử dụng như là nguyên liệu quý giá cho nông dân.

Trong năm 2024, **100%** bã hèm thu gom tại SABECO đã được sử dụng làm thức ăn cho gia súc



Tái chế bùn từ hệ thống xử lý nước thải

Tại SABECO, chúng tôi cam kết thực hiện các hoạt động bền vững và giảm thiểu tác động đến môi trường Nhằm nâng cao hiệu quả trong quản lý chất thải, chúng tôi đã thu gom bùn từ hệ thống xử lý nước thải tại tất cả các nhà máy bia của SABECO. Đây là loại bùn chứa các chất hữu cơ, có thể được sử dụng và chuyển hóa thành một nguồn tài nguyên quý giá.

Trong năm 2024, chúng tôi đã hợp tác với Công ty TNHH Công nghệ Sinh học Sài Gòn Xanh và Công ty DASACO để thu gom và chuyển đổi 1.816 tấn bùn thành phân bón. Sản phẩm cuối cùng là phân bón hữu cơ giàu dinh dưỡng có thể được nông dân và người làm vườn sử dụng, từ đó thúc đẩy các phương pháp nông nghiệp bền vững.

KHÍA CẠNH XÃ HỘI

SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN LAO ĐỘNG
[GRI 403]



THU HÚT VÀ PHÁT TRIỂN NHÂN TÀI
[GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 405-1]



QUẢN LÝ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG
[GRI 418]



PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG
[GRI 413]



SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG
[GRI 416, GRI 417]















KHÍA CẠNH XÃ HỘI

SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN LAO ĐỘNG

[GRI 403]

Đóng góp vào các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc:

Mục tiêu

Không trường hợp tử vong do tai nạn lao động
Tần suất xảy ra tai nạn lao động mất ngày công (LTIFR) bằng 0

PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ

SABECO luôn đặt sức khỏe và an toàn của người lao động lên hàng đầu, cam kết thúc đẩy một văn hóa làm việc an toàn, chú trọng phòng ngừa rủi ro tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp và thực hiện cải tiến liên tục.

Chiến lược sức khỏe và an toàn lao động (SKATLĐ) của chúng tôi tập trung vào việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật Việt Nam và các thông lệ quốc tế tốt nhất, chủ động quản lý rủi ro và tích hợp quản lý sức khỏe và an toàn trong mọi hoạt động hàng ngày.

Các yếu tố chính trong phương pháp quản lý SKATLĐ của SABECO bao gồm:



Chính sách, quy định:

Bao gồm các chính sách về SKATLĐ, quyền con người và cơ chế tố giác sai phạm, cung cấp hướng dẫn rõ ràng nhằm duy trì môi trường làm việc an toàn, lành mạnh và chuẩn mực.

Hệ thống quản lý:

Bao gồm hệ thống quản lý SKATLĐ trong đó phân định rõ trách nhiệm, cung cấp các biện pháp phòng cháy chữa cháy và các cơ chế đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật cũng như các tiêu chuẩn.

Sự tham gia của người lao động:

Là sự tham gia tích cực của người lao động vào các chương trình đào tạo, các cơ chế phản hồi góp ý, để từ đó xây dựng văn hóa an toàn vững mạnh trong Tổng Công ty.

KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024

SABECO liên tục giám sát và đánh giá tình hình đảm bảo sức khỏe và an toàn lao động, nhằm duy trì môi trường làm việc an toàn và không để sự cố xảy ra. Trong năm 2024, chúng tôi ghi nhận **0 ca tai nạn lao động** đối với cán bộ nhân viên, đây là minh chứng cho cam kết mạnh mẽ của SABECO đối với việc đảm bảo an toàn tại nơi làm việc và phòng ngừa tai nạn.



CAM KẾT CHÍNH SÁCH

"Chính sách An toàn lao động" của SABECO cung cấp các hướng dẫn thực hiện thông lệ tốt nhất để đảm bảo môi trường làm việc an toàn, từ đó đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhằm bảo vệ sức khỏe và an toàn của người lao động.

Cam kết chính sách này được củng cố thông qua: sự tuân thủ nghiêm ngặt quy định pháp luật Việt Nam và các tiêu chuẩn quốc tế nhằm duy trì môi trường làm việc an toàn và lành mạnh; một Chính sách Tố giác sai phạm khuyến khích tất cả nhân viên báo cáo bất kỳ hành vi nghi ngờ sai trái hoặc nguy hiểm tại nơi làm việc mà có hại cho lợi ích của Tổng Công ty, sức khỏe và sự an toàn của con người hoặc môi trường làm việc, với cam kết bảo vệ nhân viên khỏi những tổn hại, nguy hiểm hoặc quấy rối khi làm như vậy; và nỗ lực không ngừng trong việc xác định, đánh giá và giảm thiểu các nguy cơ tại nơi làm việc nhằm ngăn ngừa tai nạn, chấn thương và bệnh nghề nghiệp.

HỆ THỐNG QUẢN LÝ SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN LAO ĐỘNG

SABECO đã thiết lập hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn lao động để đảm bảo các tiêu chuẩn an toàn và vệ sinh được tích hợp vào mọi hoạt động hàng ngày. Hệ thống này bao gồm:

Quy định an toàn và kiểm soát nội bộ:

Một bộ nguyên tắc chặt chẽ về an toàn và vệ sinh lao động, được xây dựng thành một chương riêng trong Nội quy Lao động của Tổng Công ty nhằm đảm bảo tuân thủ.

Sức khỏe và bảo hiểm cho nhân viên:

Tổ chức kiểm tra sức khỏe định kỳ và kiểm tra phát hiện bệnh nghề nghiệp, đồng thời cung cấp đầy đủ các gói bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp và bảo hiểm y tế bắt buộc.

Quản trị an toàn:

Năm 2024, SABECO đã rà soát và bổ sung, cập nhật, ban hành Hội đồng An toàn và Vệ sinh Lao động mới gồm 10 thành viên, chịu trách nhiệm tổ chức, thực hiện và giám sát các hoạt động nhằm tuân thủ các quy định pháp luật Việt Nam về an toàn vệ sinh lao động.



Phương tiện bảo hộ cá nhân (PPE):

Cung cấp đầy đủ thiết bị bảo hộ an toàn cần thiết và thực hiện nghiêm ngặt việc sử dụng PPE tại tất cả các khu vực làm việc có nguy cơ cao về an toàn sức khỏe.

Phòng cháy chữa cháy:

Triển khai hệ thống phòng cháy chữa cháy và tổ chức các buổi diễn tập thường xuyên để nâng cao an toàn tại nơi làm việc.

Đáng chú ý, năm 2024, SABECO đã củng cố cam kết về an toàn và sức khỏe lao động với việc đạt được chứng nhận ISO 45001:2018 cho hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn lao động của nhà máy bia tại tỉnh Lâm Đồng. Trước đó, nhà máy bia của chúng tôi tại tỉnh Hà Tĩnh là cơ sở đầu tiên đạt chứng nhận này vào năm 2019.

ĐÀO TẠO VÀ GẮN KẾT NGƯỜI LAO ĐỘNG

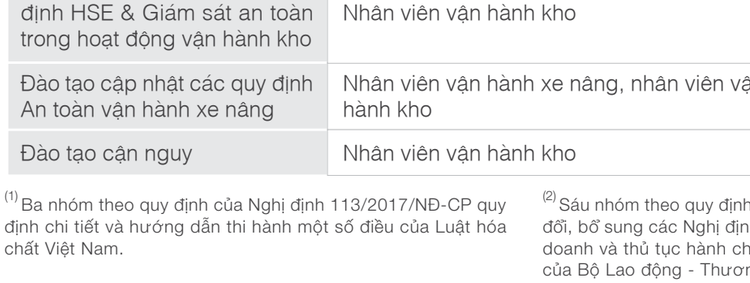
SABECO khuyến khích sự tham gia tích cực của nhân viên vào công tác quản lý sức khỏe và an toàn lao động thông qua các chương trình đào tạo và giao tiếp toàn diện, cụ thể:

Chương trình đào tạo thường xuyên

Tất cả nhân viên, bao gồm cả khối văn phòng và nhà máy sản xuất, đều được tham gia các khóa đào tạo định kỳ về an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy, vệ sinh và an toàn thực phẩm theo yêu cầu của pháp luật.

Kênh thông tin và giao tiếp

Tại tất cả các cơ sở đều có ban hành biển chỉ dẫn, trích dẫn nội quy an toàn trong Nội quy Lao động, được treo ở những nơi dễ nhìn, dễ thấy để người lao động nhận diện mối nguy, đánh giá rủi ro, và ngăn ngừa tai nạn, thương tích và bệnh tật liên quan đến công việc. Chúng tôi xây dựng văn hóa giao tiếp cởi mở, hỗ trợ bằng các cơ chế tố cáo và tổ chức các cuộc họp an toàn định kỳ, nơi nhân viên có thể đóng góp ý kiến, báo cáo nguy cơ và đề xuất các giải pháp cải tiến.



Tính liên tục và cập nhật

Các chương trình đào tạo được liên tục cập nhật để phù hợp với các quy định mới và các thay đổi trong quy trình làm việc.

Trong năm 2024, SABECO đã tổ chức

319

lớp đào tạo về 10 chủ đề sức khỏe và an toàn lao động

Ghi nhận tổng cộng

7.665

lượt nhân viên tham gia.

Tổng hợp đào tạo về sức khỏe và an toàn lao động năm 2024

Chủ đề đào tạo	Đối tượng lao động	Số người tham gia	Thời lượng trung bình (giờ)
An toàn hóa chất	Người phụ trách, nhân viên trực tiếp làm việc với hóa chất thuộc 3 nhóm theo quy định luật [1]	299	8
Nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy và cứu hộ cứu nạn	Đội phòng cháy chữa cháy và cứu hộ cứu nạn	583	24
An toàn vệ sinh lao động	Tất cả nhân viên công ty thuộc 6 nhóm theo quy định luật [2]	4.675	8
An toàn bức xạ	Người phụ trách, nhân viên trực tiếp quản lý và vận hành các thiết bị có nguồn phóng xạ	68	24
An toàn thực phẩm	Nhân viên khối sản xuất	517	3
Sơ cấp cứu	Đội sơ cấp cứu	970	4
An toàn vận hành xe nâng - Nâng lớp Bia	Nhân viên vận hành xe nâng	122	2
Đào tạo các Quy trình, Quy định HSE & Giám sát an toàn trong hoạt động vận hành kho	Nhân viên vận hành kho	187	1.5
Đào tạo cập nhật các quy định An toàn vận hành xe nâng	Nhân viên vận hành xe nâng, nhân viên vận hành kho	205	1
Đào tạo cận nguy	Nhân viên vận hành kho	39	1

(1) Ba nhóm theo quy định của Nghị định 113/2017/NĐ-CP quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật hóa chất Việt Nam.

(2) Sáu nhóm theo quy định của Nghị định 140/2018/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung các Nghị định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh và thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.





CÁC DỰ ÁN TRỌNG ĐIỂM 2024

Trong năm 2024, SABECO đã tiến hành một loạt các dự án cải tạo và nâng cấp cơ sở hạ tầng nhằm tạo điều kiện làm việc tốt nhất cho đội ngũ nhân viên.

Cụ thể, văn phòng Tổng Công ty đã được tân trang và hiện đại hóa; đồng thời, văn phòng tại một số công ty con cũng được nâng cấp, đảm bảo môi trường làm việc chuyên nghiệp và thoải mái cho nhân viên. Việc cải tạo văn phòng bao gồm các hạng mục chính như khu vực làm việc, phòng họp, khu vực chung, phòng họp đa năng, phòng họp Ban Điều hành và phòng hội nghị. Dự án cải tạo này đã giúp hiện đại hóa môi trường văn phòng để phù hợp với tiêu chuẩn quốc tế, nâng cao hình ảnh và củng cố văn hóa Tổng Công ty, thể hiện tinh thần chuyên nghiệp và hướng tới quốc tế. Đồng thời, an ninh trật tự và phòng cháy chữa cháy của văn phòng SABECO cũng được cải thiện đáng kể, với việc trang bị hệ thống camera giám sát cao cấp, cửa an ninh và hệ thống phòng cháy chữa cháy được cơ quan chức năng phê duyệt. Bên cạnh đó, kho SATRACO cũng được đầu tư nâng cấp đáng kể, giúp tối ưu hóa hiệu quả vận hành. Những nâng cấp này còn góp phần quan trọng trong việc đảm bảo sức khỏe và an toàn cho người lao động, gia tăng sự hài lòng và nâng cao tinh thần làm việc của đội ngũ nhân viên.





THU HÚT VÀ PHÁT TRIỂN NHÂN TÀI

[GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 405-1]

Đóng góp vào các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc:

Mục tiêu Chỉ số gắn kết nhân viên đạt ≥90%

Tổng số nhân viên chính thức
4.118

Tổng số lao động không phải nhân viên*
6.444
** Bao gồm lao động là nhân viên của các nhà thầu bên ngoài tới làm việc*

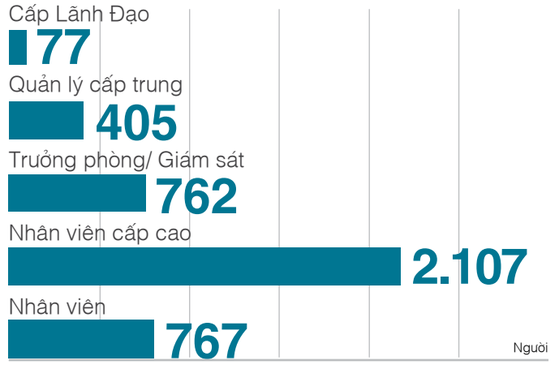
Số liệu trung bình tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2024

Tổng số nhân viên chính thức năm 2024 theo giới tính

Nam **3.012** | Nữ **1.106**

Tổng số nhân viên chính thức năm 2024 theo cấp bậc





Tổng số nhân viên chính thức theo nhóm tuổi

Dưới 30 tuổi
368

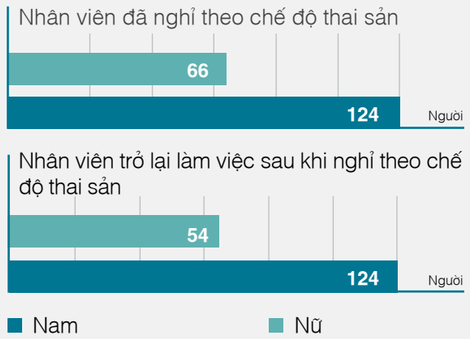
Từ 30-50 tuổi
3.068

Trên 50 tuổi
682

Nhân viên mới được tuyển dụng trong năm 2024
357 (8,67%)

Nhân viên nghỉ việc trong năm 2024
507 (12,31%)

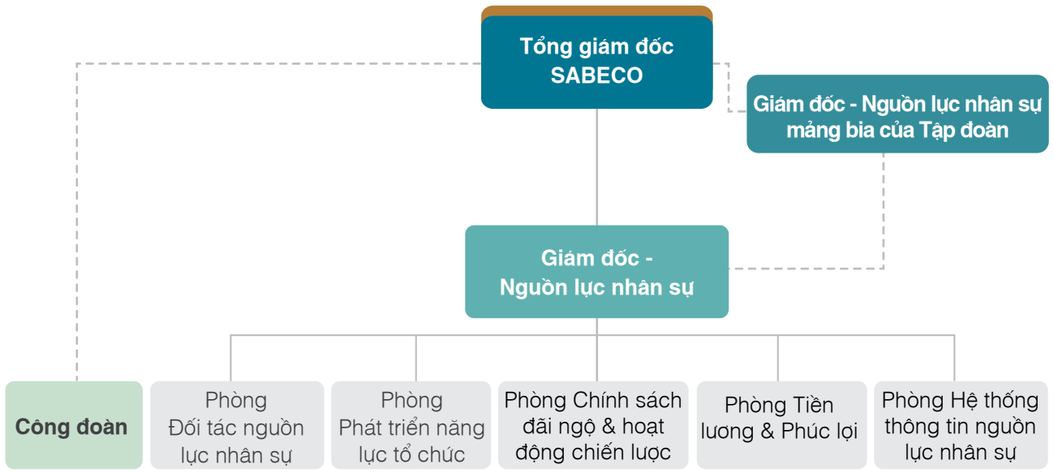
Nghỉ theo chế độ thai sản năm 2024



PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ

Tại SABECO, chúng tôi tin rằng con người chính là động lực thúc đẩy sự thành công bền vững của doanh nghiệp. Bằng cách xây dựng một môi trường làm việc đa dạng, hòa nhập và gắn kết, chúng tôi tạo ra một môi trường nơi nhân viên cảm thấy được trân trọng, khích lệ và có động lực đóng góp vào sự phát triển của Tổng Công ty.

Hệ thống quản lý nhân lực của SABECO được điều hành bởi Ban Nguồn lực nhân sự, đơn vị đóng vai trò tham mưu cho ban lãnh đạo Tổng Công ty xây dựng chiến lược, kế hoạch và tổ chức thực hiện các công tác về cơ cấu tổ chức, định biên lao động hằng năm, tuyển dụng, đánh giá KPI, quản lý nhân sự và quản lý Người đại diện vốn của SABECO tại các Công ty con. Dưới sự quản lý của Ban Nguồn lực nhân sự là các bộ phận chuyên trách, bao gồm Đối tác Nguồn lực nhân sự (HCBP), Phát triển năng lực tổ chức (OD), Hệ thống thông tin nguồn lực nhân sự (HCIS), Tiền lương và phúc lợi (C&B), và Chính sách đãi ngộ và hoạt động chiến lược. Ban Nguồn lực nhân sự và các bộ phận trực thuộc chịu trách nhiệm quản lý tất cả các khía cạnh và giai đoạn trong hành trình của một nhân viên tại SABECO, từ hoạch định chiến lược nhân sự, tuyển dụng, quản lý hiệu suất công việc, chế độ đãi ngộ và phúc lợi, quan hệ lao động, đến việc triển khai và duy trì hệ thống quản lý nhân sự.



SABECO đã thiết lập một bộ chính sách và quy định toàn diện nhằm định hướng quản lý nguồn nhân lực. Bên cạnh việc tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật, SABECO đã xây dựng **Bộ Quy tắc đạo đức kinh doanh** nhằm định rõ các chuẩn mực đạo đức cho HĐQT, Ban Điều hành và toàn bộ nhân viên, **Chính sách Nhân quyền** đảm bảo các quyền và tự do cơ bản tại nơi làm việc, và **Chính sách Tố giác sai phạm** khuyến khích sự minh bạch, cung cấp cho nhân viên một cơ chế để báo cáo các mối lo ngại mà không e sợ bị quấy rối, đe dọa và trả thù. Ngoài ra, SABECO cũng có các quy định cụ thể về tuyển dụng, chế độ lương thưởng, đào tạo, đánh giá hiệu suất và quy chế dân chủ tại nơi làm việc.

KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024

Điểm khảo sát mức độ gắn bó của nhân viên **97%**

Số giờ đào tạo nhân viên **12** giờ/người/năm

CHIẾN LƯỢC QUẢN LÝ NHÂN SỰ



Để duy trì vị thế dẫn đầu tại thị trường Việt Nam và mở rộng ra quốc tế, SABECO ưu tiên phát triển đội ngũ nhân sự "WARM".

Thông qua môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động và công bằng, chúng tôi tăng cường lợi thế cạnh tranh đồng thời nâng cao sự gắn kết và hài lòng của nhân viên. Chiến lược phát triển nhân sự "WARM":

WARM

1 Willing (Sẵn lòng)
Thu hút và hòa nhập nhân tài có đam mê

2 Able (Năng lực)
Phát triển năng lực nhân viên thông qua đào tạo và phát triển

3 Ready (Sẵn sàng)
Cung cấp môi trường làm việc chuyên nghiệp và lành mạnh

4 Motivated (Động lực)
Đảm bảo chế độ lương thưởng và phúc lợi cạnh tranh, đánh giá hiệu quả công việc công tâm

THU HÚT VÀ HÒA NHẬP NHÂN TÀI

SABECO luôn luôn tìm kiếm những nhân viên tài năng, tận tụy và chăm chỉ, phù hợp với văn hóa của Tổng Công ty. Chúng tôi thực hiện quy trình tuyển dụng đồng bộ và chuyên nghiệp, áp dụng thang lương tiêu chuẩn cho nhân viên mới tại tất cả các công ty thành viên.

Chương trình "Đào tạo định hướng cho nhân viên mới" của SABECO giúp nhân viên mới nhanh chóng làm quen với quy trình làm việc của SABECO, các chính sách quan trọng và văn hóa tổ chức của Tổng Công ty. Chương trình được tổ chức định kỳ vào ngày 5 hằng tháng, bao gồm một buổi đào tạo được thực hiện bởi đại diện từ Ban Nguồn lực nhân sự và Ban Công nghệ thông tin, kết hợp với một chuyến tham quan thực tế nhà máy. Nội dung đào tạo bao gồm giá trị cốt lõi của SABECO, quy tắc đạo đức kinh doanh, chính sách quà tặng, chính



sách phúc lợi, nội quy lao động và cơ hội phát triển nghề nghiệp. Ngoài ra, Ban Nguồn lực nhân sự cũng luôn đồng hành và hỗ trợ nhân viên mới trong suốt giai đoạn thử việc để họ có thể nhanh chóng thích nghi với môi trường làm việc mới và phát huy hết khả năng của mình.

ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NĂNG LỰC

Kể từ năm 2022, SABECO đã triển khai Chính sách Đào tạo, quy định việc tổ chức và quản lý các hình thức và chương trình đào tạo đa dạng nhằm nuôi dưỡng và phát triển nguồn nhân lực.

Lưu đồ quy trình đào tạo:

Bước 1: Phân tích nhu cầu đào tạo - Tháng 9

Ban Nguồn lực Nhân sự gửi biểu mẫu Đăng ký kế hoạch đào tạo
↓
Các phòng ban đăng ký nhu cầu đào tạo
↓
Tổng Giám đốc phê duyệt

Bước 2: Xây dựng Kế hoạch đào tạo năm - Quý 4

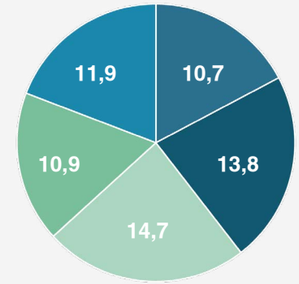
Ban Nguồn lực Nhân sự tổng hợp nhu cầu đào tạo
↓
Đề xuất Kế hoạch đào tạo năm
↓
Tổng Giám đốc phê duyệt

Bước 3:Triển khai Kế hoạch đào tạo - Tháng 1

Thực hiện các chương trình đào tạo nội bộ và bên ngoài
↓
Đánh giá và áp dụng kiến thức vào thực tế

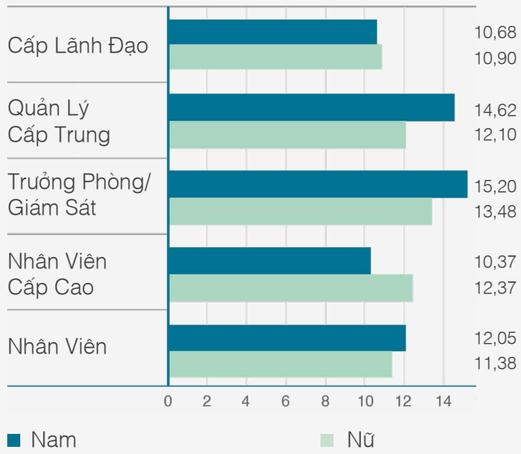
SABECO xây dựng các chương trình đào tạo nội bộ và hợp tác với các tổ chức bên ngoài để đảm bảo một cách tiếp cận toàn diện trong phát triển nguồn nhân lực. Các chương trình đào tạo nội bộ được tổ chức bởi các phòng ban và bộ phận chuyên trách của SABECO, tập trung vào nâng cao kỹ năng, tuân thủ quy định và phát triển nghề nghiệp; các chương trình đào tạo bên ngoài được thực hiện thông qua phối hợp với các đối tác, giúp nhân viên tiếp cận các tiến bộ trong ngành và các thông lệ quốc tế tốt nhất.

Số giờ đào tạo trung bình người/ năm theo nhóm nhân viên trong năm 2024



Số giờ trung bình
- Cấp lãnh đạo
- Quản Lý Cấp Trung
- Trưởng Phòng/ Giám Sát
- Nhân Viên Cấp Cao
- Nhân Viên

Số giờ đào tạo trung bình mỗi người mỗi năm theo nhóm nhân viên và giới tính năm 2024



49.879
Tổng số giờ đào tạo đã cung cấp cho nhân viên

12,07
Số giờ đào tạo trung bình trên mỗi nhân viên nữ

12,39
Số giờ đào tạo trung bình trên mỗi nhân viên

11,95
Số giờ đào tạo trung bình trên mỗi nhân viên nam

CUNG CẤP MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC CHUYÊN NGHIỆP VÀ LÀNH MẠNH

Một môi trường làm việc an toàn, đạo đức và hòa nhập là nền tảng cho sự thành công của SABECO.

Tất cả người quản lý và nhân viên của SABECO đều phải tuân thủ các nguyên tắc chính của Chính sách Nhân quyền như sau:

SABECO không chấp nhận phân biệt đối xử và quấy rối liên quan đến chủng tộc, giới tính, màu da, ngôn ngữ, tôn giao, quan điểm chính trị, nguồn gốc xã hội, tổ chức công đoàn, khuynh hướng tình dục, tuổi tác hoặc các đặc điểm chính khác.

Không phân biệt đối xử và quấy rối

SABECO nghiêm cấm hành vi lao động cưỡng bức. Việc sử dụng lao động tù nhân hoặc lao động lệ thuộc đều bị nghiêm cấm. Các nhân viên được tự do xin thôi việc với thông báo hợp theo quy định của pháp luật và hợp đồng lao động. Tổng Công cũng nghiêm cấm việc tuyển dụng và bóc lột sức lao động trẻ em tại nơi làm việc và sẽ không giam gia và ủng hộ các hành vi đó. SABECO khuyến khích các bạn trẻ tham gia vào các chương trình học nghề nhằm mục đích phát triển năng lực và tài năng.

Cấm lao động cưỡng bức và lao động trẻ em

SABECO tôn trọng quyền của nhân viên tham gia hoặc không tham gia công đoàn, liên đoàn lao động hoặc tổ chức khác theo lựa chọn của họ và thực hiện thỏa ước tập thể nhằm đạt được lợi ích chung của họ phù hợp với các quy định của pháp luật.

Tự do hiệp hội

Giờ làm việc và giờ tăng ca phải tuân theo Bộ luật Lao động, pháp luật hiện hành và các quy định liên quan đến tiền lương, thù lao và các lợi ích khác. Tất cả nhân viên sẽ được phép nghỉ ít nhất một ngày trong tuần làm việc.

Thời gian làm việc tuân thủ quy định pháp luật

Tổng Công ty nêu cao Chính sách Nhân quyền, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam và các khuôn khổ toàn cầu như Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền Liên Hợp Quốc và Tuyên bố về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO).



Được áp dụng từ năm 2021, Bộ Quy tắc đạo đức kinh doanh của SABECO đưa ra những hành vi chuẩn mực được kỳ vọng ở tất cả nhân viên, thuộc mọi cấp bậc. Bộ Quy tắc được củng cố bởi Chính sách tố giác sai phạm, cung cấp cơ chế an toàn để nhân viên báo cáo các mối lo ngại mà không sợ bị quấy rối, đe dọa và trả thù. Để thúc đẩy tính minh bạch, tất cả các chính sách và quy định của Tổng Công ty đều có thể được truy cập dễ dàng dưới dạng số hóa qua hệ thống nội bộ của SABECO.

ĐẢM BẢO LƯƠNG THƯỞNG VÀ PHÚC LỢI CẠNH TRANH



Các gói phụ cấp

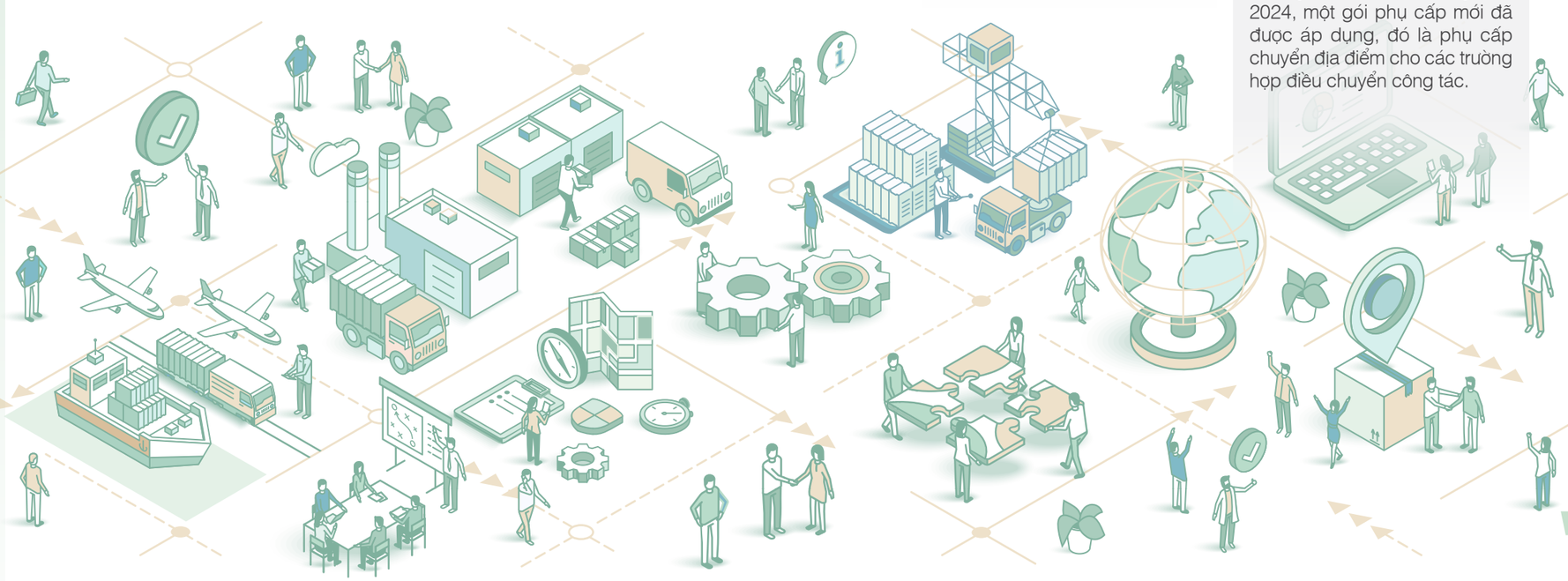
Các khoản phụ cấp bổ sung được chi trả nhằm nâng cao năng suất lao động và chất lượng cuộc sống của nhân viên, bao gồm phụ cấp kiêm nhiệm và phụ cấp tạm giao quyền khi đảm nhận vai trò lãnh đạo tạm thời.

Cơ cấu lương thưởng

SABECO áp dụng cơ cấu lương thưởng dựa trên hiệu suất làm việc, khuyến khích nhân viên thông qua trách nhiệm công việc và thành tích cá nhân, mang đến một khung lương thưởng công bằng và cạnh tranh. Tổng Công ty đảm bảo rằng mức lương cơ bản luôn cao hơn ít nhất 30% so với mức lương tối thiểu vùng.

Chế độ phúc lợi

Bên cạnh các chế độ phúc lợi cho người lao động theo đúng quy định của pháp luật như bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm tai nạn 24 giờ, SABECO không ngừng nâng cao các chế độ phúc lợi cho nhân viên thông qua nhiều hoạt động như là tổ chức du lịch, tặng quà cho nhân viên vào dịp sinh nhật và ngày lễ Tết. Ngoài ra, Tổng Công ty cũng quan tâm đến gia đình nhân viên qua việc tặng quà cho con em nhân viên vào các dịp đặc biệt như ngày Quốc tế thiếu nhi và lễ tổng kết năm học. Trong năm 2024, một gói phụ cấp mới đã được áp dụng, đó là phụ cấp chuyển địa điểm cho các trường hợp điều chuyển công tác.



ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC CÔNG TÂM VÀ TƯỞNG THƯỞNG XỨNG ĐÁNG

Tại SABECO, chúng tôi thực hiện hệ thống đánh giá hiệu suất đa chiều, đảm bảo sự phù hợp giữa hiệu suất cá nhân, đội nhóm, phòng ban với các mục tiêu kinh doanh của Tổng Công ty.

Phương pháp đánh giá hiệu suất:

1 Quản lý theo mục tiêu:
Nhân viên được đánh giá dựa trên các chỉ số KPI SMART (Cụ thể, Đo lường được, Khả thi, Liên quan và Đúng hạn) phù hợp với các mục tiêu của Tổng Công ty.

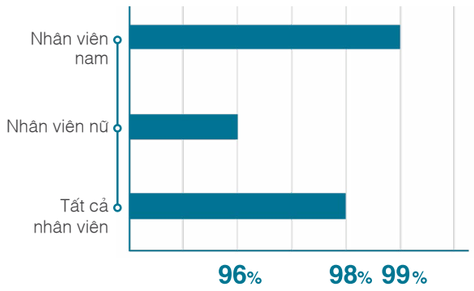
2 Đánh giá theo nhóm:
Hiệu suất được đánh giá ở cả cấp độ cá nhân và nhóm, với sự tham gia điều chỉnh đánh giá của các trưởng bộ phận để ghi nhận thành công của đội nhóm.

Hằng năm, nhân viên SABECO đều tham gia quá trình thiết lập KPI đầu năm và được đánh giá hiệu quả công việc cuối năm.

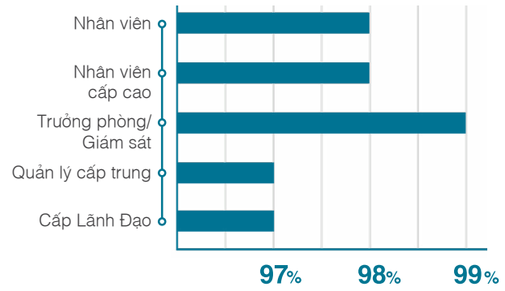
Trong năm 2024, **100%** số nhân viên đủ điều kiện đều đã được đánh giá định kỳ về hiệu suất và định hướng phát triển nghề nghiệp.

Một phần nhỏ nhân viên chưa thực hiện đánh giá hiệu suất định kỳ do được tuyển dụng gần thời điểm đánh giá.

Tỷ lệ nhân viên được đánh giá hiệu suất và phát triển nghề nghiệp thường xuyên trong năm 2024, theo giới tính



Tỷ lệ nhân viên được đánh giá hiệu suất và phát triển nghề nghiệp thường xuyên trong năm 2024, theo cấp bậc nhân viên





Tại SABECO, chúng tôi hiểu rằng phản hồi và đối thoại là yếu tố then chốt để nâng cao hiệu suất và sự gắn kết của nhân viên. Thay vì các buổi trao đổi dày đặc, chúng tôi tập trung vào việc tạo ra một môi trường khuyến khích phản hồi chủ động và đối thoại hiệu quả, đảm bảo thông tin được truyền đạt chính xác và kịp thời. Chúng tôi cam kết tạo ra một môi trường làm việc nơi mỗi nhân viên đều cảm thấy được lắng nghe, được trân trọng và có cơ hội phát triển.

Phản hồi chủ động
- Nhân viên được khuyến khích chủ động chia sẻ ý kiến, phản hồi và đề xuất cải tiến trong công việc hàng ngày.
- Các quản lý được đào tạo để lắng nghe và phản hồi một cách xây dựng, tạo điều kiện cho nhân viên phát triển.

Đối thoại định kỳ có mục tiêu
Thay vì các cuộc họp thường xuyên không cần thiết, chúng tôi tập trung vào các buổi đối thoại định kỳ có mục tiêu rõ ràng, ví dụ như:
- Các cuộc họp Town Hall hằng năm, tạo cơ hội cho toàn thể nhân viên cập nhật thông tin về chiến lược và định hướng của Tổng Công ty.
- Các buổi đối thoại nhóm theo dự án hoặc bộ phận, giải quyết các vấn đề cụ thể và tăng cường sự phối hợp.

Đánh giá hiệu quả công việc công bằng và minh bạch
- Phương pháp đánh giá hiệu quả công việc của chúng tôi tập trung vào tính công bằng, khuyến khích phát triển liên tục và ghi nhận đóng góp của nhân viên.
- Chúng tôi sử dụng các tiêu chí đánh giá rõ ràng, minh bạch và được thông báo công khai đến từng nhân viên.

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC CHO TƯƠNG LAI

Bước vào năm 2025 và những năm tiếp theo, SABECO cam kết xây dựng một đội ngũ nhân sự kiên cường, gắn kết và sẵn sàng cho tương lai bằng cách ưu tiên sức khỏe nhân viên, phát triển tài năng, thúc đẩy sự đa dạng và chuyển đổi số.

Chiến lược phát triển nguồn nhân lực của chúng tôi tập trung vào các lĩnh vực chính sau:

1 Tăng cường trải nghiệm & phúc lợi nhân viên

Ưu tiên sức khỏe tinh thần, cân bằng giữa công việc và cuộc sống và tạo ra một môi trường làm việc tích cực cho nhân viên; tăng cường sự gắn kết của nhân viên thông qua các chiến lược dựa trên phản hồi của nhân viên.

2 Thu hút và giữ chân nhân tài

Tận dụng tuyển dụng dựa trên dữ liệu và xây dựng thương hiệu nhà tuyển dụng để thu hút nhân tài hàng đầu; tập trung vào chương trình tạo cơ hội luân chuyển vị trí nội bộ và phát triển nghề nghiệp để giữ chân nhân viên.

3 Xây dựng đội ngũ tương lai

Đầu tư vào nâng cao kỹ năng chuyên môn để đáp ứng mục tiêu mong đợi dài hạn và sự thay đổi của công nghệ; khuyến khích văn hóa không ngừng học hỏi của nhân viên.

4 Đa dạng, công bằng & hòa nhập (DEI)

Đưa DEI vào văn hóa tổ chức và thực tiễn trong chính sách và quy trình thực hiện tuyển dụng; đo lường kết quả DEI và thúc đẩy môi trường làm việc hòa nhập.

5 Chuyển đổi kỹ thuật số và công nghệ

Triển khai trí tuệ nhân tạo (AI) và phân tích để hợp lý hóa các quy trình và cải thiện việc ra quyết định; áp dụng các công cụ kỹ thuật số để quản lý hiệu suất và gắn kết nhân viên.

Bằng việc đầu tư vào con người và củng cố năng lực tổ chức, chúng tôi hướng tới mục tiêu thúc đẩy tăng trưởng bền vững và đưa SABECO trở thành một nhà tuyển dụng lý tưởng trong bối cảnh kinh doanh luôn thay đổi.



CÁC DỰ ÁN TRỌNG ĐIỂM NĂM 2024

Trong năm 2024, nhân viên SABECO đã tích cực tham gia các chương trình phát triển nguồn nhân lực quan trọng do ThaiBev tổ chức.

CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI THAIBEV

Chương trình được thiết kế nhằm đẩy nhanh quá trình phát triển năng lực lãnh đạo thông qua các dự án chuyển đổi có tác động lớn và sự cố vấn từ các lãnh đạo cấp cao. Nhân viên SABECO đã đóng góp vào thành công của chương trình, vốn đã thu hút hơn 443 nhân viên và triển khai 141 dự án trên khắp khu vực ASEAN kể từ năm 2020.



CHƯƠNG TRÌNH PHÁT TRIỂN QUẢN LÝ ASEAN (AMD)

Hợp tác với C asean[3], chương trình AMD giúp nâng cao năng lực quản lý điều hành trong khu vực ASEAN. Chương trình AMD năm 2024 tập trung vào mở rộng thị trường và sản phẩm mới, cùng với việc củng cố khả năng thương mại điện tử, với sự tham gia của 22 nhân viên.

Sau khi tham gia các chương trình này, tất cả nhân viên SABECO đã áp dụng thành công kiến thức và kỹ năng mới vào công việc, góp phần vào thành công của các dự án và phù hợp với các mục tiêu chiến lược của Tập đoàn.



[3] Trung tâm C asean, một nền tảng khu vực ASEAN nhằm thúc đẩy hợp tác trong kinh doanh và phát triển năng lực thanh niên, cũng như giao lưu nghệ thuật và văn hóa.

QUẢN LÝ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG

[GRI 418]

Đóng góp vào các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc:



PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ

SABECO cam kết xây dựng mối quan hệ B2B (doanh nghiệp với doanh nghiệp) vững chắc bằng cách tăng cường tương tác và tối ưu hóa hoạt động bán hàng.

Tổng Công ty tận dụng các công cụ số, khen thưởng các nhà phân phối có kết quả bán hàng tốt và cung cấp các chương trình hỗ trợ nhằm thúc đẩy sự phát triển đôi bên cùng có lợi. Với cam kết đổi mới sản phẩm liên tục và duy trì kênh giao tiếp mở qua nhiều phương thức khác nhau, SABECO luôn sẵn sàng đáp ứng nhu cầu ngày càng thay đổi của khách hàng. Bên cạnh đó, chúng tôi đặc biệt chú trọng bảo vệ quyền riêng tư và an toàn dữ liệu khách hàng thông qua các chính sách nghiêm ngặt và biện pháp bảo mật tiên tiến.

XÂY DỰNG MỐI QUAN HỆ KHÁCH HÀNG BỀN VỮNG

SABECO nỗ lực xây dựng các mối quan hệ bền vững và lâu dài với khách hàng doanh nghiệp (B2B) bằng cách nâng cao sự tương tác và tối ưu hóa hoạt động bán hàng. Để cải thiện chất lượng dịch vụ và tăng cường kết nối với khách hàng, Tổng Công ty đã áp dụng các giải pháp số như Hệ thống quản lý nhà phân phối (DMS) và Tự động hóa lực lượng bán hàng (SFA). Những công cụ này giúp đơn giản hóa quy trình bán hàng, giúp các nhà phân phối quản lý đơn hàng dễ dàng hơn và giúp đội ngũ bán hàng của SABECO cung cấp dịch vụ hỗ trợ tốt hơn.

SABECO cũng ghi nhận và khen thưởng các nhà phân phối có kết quả tốt thông qua các chính sách ưu đãi hấp dẫn dựa trên doanh số và tổ chức hội nghị nhà phân phối hằng năm để vinh danh các thành tựu và thảo luận các cơ hội hợp tác trong tương lai. Ngoài ra, chúng tôi triển khai nhiều chương trình hỗ trợ nhằm giúp các nhà phân phối cùng phát triển.

Để giữ vững vị thế trên thị trường, SABECO liên tục ra mắt các sản phẩm mới, mở rộng hệ thống phân phối và thực hiện các chương trình khuyến mãi hấp dẫn nhằm thu hút người tiêu dùng. Chúng tôi luôn lắng nghe khách hàng thông qua việc thu thập ý kiến và thực hiện các nghiên cứu để hiểu rõ hơn về thị hiếu không ngừng thay đổi của người tiêu dùng. Chúng tôi duy trì kênh giao tiếp mở với đối tác và khách hàng qua nhiều hình thức khác nhau, bao gồm:



- Hội nghị khách hàng thường niên
- Đi khảo sát thị trường
- Website và mạng xã hội của SABECO
- Điện thoại và email
- Khảo sát khách hàng

Những sáng kiến này giúp chúng tôi củng cố quan hệ đối tác và đảm bảo rằng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi luôn đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA KHÁCH HÀNG

Tại SABECO, bảo mật quyền riêng tư và an toàn dữ liệu khách hàng luôn được đặt lên hàng đầu. Từ năm 2020, chúng tôi đã thực thi nghiêm ngặt Quy chế An toàn và Bảo mật Thông tin, áp dụng không chỉ cho Tổng Công ty mà còn cho các Công ty con và đối tác kinh doanh. Chính sách này đảm bảo rằng dữ liệu khách hàng và các thông tin nhạy cảm khác được bảo mật khỏi sự truy cập trái phép, sử dụng sai mục đích, bị suy giảm giá trị hoặc bị tiêu hủy.

Chúng tôi tuân thủ đầy đủ Nghị định 13 về Bảo vệ dữ liệu, đảm bảo khách hàng có các quyền rõ ràng đối với thông tin cá nhân của mình:

- Quyền được biết và quyền đồng ý: Khách hàng phải đọc và đồng ý với các điều khoản xử lý dữ liệu trước khi sử dụng dịch vụ.
- Quyền rút lại sự đồng ý và phản đối xử lý: Khách hàng được quyền rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào.
- Quyền hạn chế xử lý dữ liệu: Dữ liệu khách hàng được đảm bảo hạn chế xử lý bởi nhân sự chuyên trách.
- Quyền truy cập: Khách hàng có thể truy xuất thông tin được lưu trữ về mình.
- Các quyền khác: SABECO tuân thủ đúng pháp luật khi khách hàng yêu cầu thực hiện các quyền của mình.

Để đảm bảo mức độ bảo mật dữ liệu cao, chúng tôi đã triển khai các biện pháp bảo mật tiên tiến như sau:

- Dữ liệu được quản lý bởi Ban Công nghệ thông tin và chỉ có các thành viên chuyên trách liên quan được truy cập và xử lý.
- Phương tiện lưu trữ được mã hóa, việc truyền tải dữ liệu được mã hóa theo chuẩn bảo mật.
- Áp dụng các biện pháp bảo vệ tiên tiến như: Firewalls, Microsoft Defender, Symantec Antivirus, Pentest & Vulnerability Scanning, SOC (Security Operations Center), Logging system.
- Áp dụng thống nhất với Tập đoàn Thaibev chuẩn bảo mật quốc tế NIST CSF - National Institute Standards & Technology Cybersecurity Framework.

Các biện pháp bảo vệ dữ liệu nghiêm ngặt của SABECO đã mang lại kết quả tích cực với việc Tổng Công ty **không** ghi nhận bất kỳ **khiếu nại** nào từ bên ngoài hoặc từ các cơ quan quản lý liên quan đến việc vi phạm quyền riêng tư của khách hàng trong năm 2024. Bên cạnh đó, **không** có trường hợp nào được báo cáo về rò rỉ, mất cắp hay thất thoát dữ liệu, thể hiện cam kết mạnh mẽ của SABECO trong việc duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về bảo mật thông tin.



PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

[GRI 413]

Đóng góp vào các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc:



PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ

SABECO thực hành các nguyên tắc Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG) nhằm thúc đẩy tăng trưởng bền vững và tạo ra giá trị lâu dài. Đúng với tinh thần của cam kết phát triển bền vững, cách tiếp cận của SABECO đối với phát triển cộng đồng bao gồm:

HÀNH ĐỘNG

Quyết liệt đối với các vấn đề môi trường cấp bách, vì môi trường bền vững.

KHAI PHÓNG

Toàn bộ tiềm năng của các cộng đồng đa dạng như thành phố và nông thôn.

TĂNG CƯỜNG

Hợp tác với các bên liên quan, phối hợp chặt chẽ với chính phủ và các tổ chức xã hội để xây dựng các chương trình cộng đồng hiệu quả.



Theo đó, các sáng kiến ESG của Tổng Công ty với cộng đồng được xây dựng xoay quanh sáu lĩnh vực trọng tâm, bao gồm Sức khỏe cộng đồng, Nghệ thuật và Văn hóa, Phát triển Cộng đồng, Giáo dục, Thể thao và Môi trường Bền vững. Trong đó, năm 2024, các chương trình trọng điểm của chúng tôi chủ yếu tập trung vào Môi trường Bền vững, Phát triển Cộng đồng, và Thể thao, đồng thời cũng phần nào đóng góp vào những lĩnh vực trọng tâm còn lại.

MÔI TRƯỜNG BỀN VỮNG

THẮP SÁNG ĐƯỜNG QUÊ VÀ THẮP SÁNG ĐƯỜNG BIÊN



Là một phần trong hành trình hướng tới phát triển bền vững và mục tiêu đạt phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050, SABECO đã đầu tư vào các giải pháp năng lượng tái tạo, không chỉ nhằm giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường mà còn góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống cho cộng đồng.

Hợp tác cùng Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, SABECO đã lắp đặt đèn năng lượng mặt trời dọc các tuyến đường nông thôn trên khắp Việt Nam. Sáng kiến này góp phần tạo ra môi trường sống an toàn và bền vững hơn, thể hiện cam kết của SABECO đối với Môi trường Bền vững và Phát triển Cộng đồng.





Những dấu ấn nổi bật của dự án:

Lắp đặt **109 km**
Đèn đường sử dụng năng lượng mặt trời

63 tỉnh thành
Trên khắp Việt Nam được hưởng lợi từ dự án, giúp cải thiện cơ sở hạ tầng địa phương

75.000+
Người hưởng lợi trực tiếp, với số lượng người hưởng lợi gián tiếp cao gấp 4–6 lần

Tác động tích cực:

Cải thiện chất lượng cuộc sống: Mang đến môi trường sống an toàn, sáng sủa hơn cho các cộng đồng ở vùng nông thôn và biên giới

Nâng cao cơ sở hạ tầng kinh tế - xã hội: Tăng cường kết nối và khả năng di chuyển, thúc đẩy phát triển địa phương

Khuyến khích sử dụng năng lượng tái tạo: Thúc đẩy các nguồn năng lượng thay thế và trồng rừng để hỗ trợ tăng trưởng bền vững

PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

"63 GẮN KẾT – 1 TẾT SUM VẦY"



Chương trình Hỗ trợ cộng đồng thường niên dịp Tết là một trong những hoạt động trọng tâm, thể hiện rõ cam kết của SABECO trong việc đồng hành cùng người lao động, các nhóm yếu thế và cộng đồng trên cả nước. Sáng kiến này đã trở thành một phần trong chiến lược ESG của SABECO – gắn kết giữa kinh tế, xã hội và văn hóa, nhằm tạo ra tác động thiết thực và bền vững.

Không dừng lại ở việc duy trì một hoạt động hỗ trợ cố định, SABECO liên tục đổi mới cách thức hỗ trợ qua từng năm, lắng nghe và đáp ứng nhu cầu thực tế của người thụ hưởng và bối cảnh kinh tế - xã hội. Từ việc giúp người lao động về quê sum họp, hỗ trợ công nhân vượt qua giai đoạn khó khăn do đại dịch, đến lan tỏa tinh thần sẻ chia thông qua các phần quà thiết thực, sáng kiến luôn được điều chỉnh để mang lại tác động lớn nhất, kịp thời nhất.

Năm 2024, SABECO chào đón Tết Nguyên Đán bằng việc trao tặng các phần quà Tết đến người lao động, ngư dân và chiến sĩ biên phòng, tôn vinh sự cống hiến của họ đối với kinh tế và chủ quyền quốc gia. Chương trình này đóng góp vào Phát triển Cộng đồng, đồng thời cũng góp phần gìn giữ Nghệ thuật và Văn hóa thông qua việc tôn vinh giá trị truyền thống với tinh thần đoàn kết và sẻ chia.

Những dấu ấn nổi bật của dự án:

7.000
Phần quà Tết được trao tặng đến các lao động, ngư dân và chiến sĩ biên phòng

37.500 +
Người dân địa phương tham gia và hưởng ứng các hoạt động ý nghĩa

63
Tỉnh thành được lan tỏa thông điệp trách nhiệm xã hội thông qua các hoạt động gắn kết cộng đồng

750
Nhân viên SABECO đóng vai trò là đại sứ thương hiệu, trực tiếp mang quà Tết đến tận tay cộng đồng





Tác động tích cực:

Tôn vinh sự cống hiến:
Ghi nhận và hỗ trợ người lao động trên khắp Việt Nam

Thắt chặt tình làng nghĩa xóm:
Lan tỏa niềm vui và củng cố tinh thần sẻ chia trong dịp Tết

Mở rộng phạm vi ảnh hưởng quốc gia:
Khẳng định cam kết của SABECO đối với trách nhiệm xã hội thông qua các hoạt động gắn kết đầy ý nghĩa

HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG PHỤC HỒI SAU BÃO YAGI





SABECO triển khai chương trình cứu trợ nhằm hỗ trợ cộng đồng và khách hàng bị ảnh hưởng bởi bão Yagi. Thông qua hỗ trợ tài chính, nhu yếu phẩm và các hỗ trợ khác, sáng kiến này giúp ổn định cuộc sống của các gia đình bị ảnh hưởng, trợ lực các doanh nghiệp nhỏ và khả năng phục hồi của cộng đồng. Đây là minh chứng cho cam kết của SABECO đối với Phát triển Cộng đồng.

Những dấu ấn nổi bật của dự án:

4,2
Tỷ VNĐ hỗ trợ cho 6 tỉnh miền Bắc

Đóng góp
200
Triệu VNĐ vào quỹ cứu trợ của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

Hỗ trợ
200+
Hộ kinh doanh là khách hàng của SABECO bị ảnh huởng

Tác động tích cực:

Hỗ trợ cộng đồng ổn định:
Cung cấp tài chính cần thiết để giúp các khu vực bị ảnh hưởng tái thiết và khôi phục sinh kế

Tăng cường khả năng phục hồi
Giúp cộng đồng vượt qua thách thức do thiên tai và nâng cao năng lực ứng phó trong tương lai

Khẳng định trách nhiệm doanh nghiệp
Tham gia tích cực vào công tác cứu trợ, thể hiện cam kết của SABECO với xã hội và sự phát triển bền vững của quốc gia

THỂ THAO

Thể thao không đơn thuần là một cuộc tranh tài – mà là biểu tượng của tinh thần bền bỉ, của niềm tự hào dân tộc, và của những nỗ lực không ngừng để vươn lên. Hơn 100 năm qua, SABECO không chỉ khẳng định vị thế là thương hiệu bia hàng đầu Việt Nam, mà còn nỗ lực góp phần vào sự phát triển của thể thao nước nhà – từ những sân bóng làng quê đến đấu trường quốc tế.

Chúng tôi tin rằng, để xây dựng một Việt Nam mạnh mẽ hơn, thể thao chính là một phần không thể thiếu. Đó là lý do SABECO không chỉ dừng lại ở việc tài trợ các sự kiện thể thao, mà còn từng bước kiến tạo một hệ sinh thái thể thao bền vững, nơi mọi người dân đều có cơ hội rèn luyện, nơi những tài năng trẻ được nuôi dưỡng, và nơi tinh thần thể thao Việt Nam được lan tỏa mạnh mẽ nhất. lan tỏa mạnh mẽ nhất. Các sáng kiến của chúng tôi tập trung vào lĩnh vực:

- Hỗ trợ các hoạt động nhằm khích lệ tài năng thể thao của Việt Nam
- Hỗ trợ tạo cơ hội rèn luyện, nâng cao giá trị đời sống cộng đồng tại các vùng nông thôn
- Xây dựng nền tảng nhằm gắn kết cộng đồng và thúc đẩy tạo giá trị cộng hưởng thông qua hợp tác

SABECO hiểu rằng thể thao không chỉ dành cho các vận động viên chuyên nghiệp, mà cần được phổ cập đến mọi tầng lớp trong xã hội để thực sự tạo ra tác động bền vững. Chính vì thế, chúng tôi tập trung vào việc xây dựng và hỗ trợ các hoạt động thể thao cộng đồng nhằm khuyến khích người dân tham gia rèn luyện thể chất.

DỰ ÁN "NÂNG BƯỚC THỂ THAO" (2022 – 2024)

Trong giai đoạn 2022 - 2024, SABECO đã triển khai xây dựng 30 sân thể thao cộng đồng tại nhiều tỉnh thành trên cả nước. Những sân thể thao này không chỉ tạo điều kiện cho thanh thiếu niên có nơi tập luyện, mà còn góp phần cải thiện đời sống văn hóa - xã hội tại các khu vực nông thôn. Sáng kiến này không chỉ hỗ trợ Thể thao mà còn đóng góp vào Phát triển Cộng đồng và Sức khỏe Cộng đồng.



Những dấu ấn nổi bật của dự án:

30
Sân chơi thể thao cộng đồng được nâng cấp tại 30 tỉnh thành

1.280+
Hoạt động thể thao được tổ chức hằng năm bởi các cộng đồng địa phương

Tác động tích cực:

Khuyến khích lối sống năng động:
Cung cấp không gian thể thao và giải trí dễ tiếp cận, góp phần nâng cao sức khỏe thể chất và tinh thần

Tăng cường kết nối cộng đồng:
Tạo cơ hội giao lưu xã hội và phát triển kỹ năng làm việc nhóm thông qua các hoạt động thể thao

Gắn kết bền vững:
Khuyến khích các cộng đồng địa phương duy trì và mở rộng các hoạt động thể thao



SABECO SPORTS HUB - GẮN KẾT TINH THẦN VIỆT

SABECO Sports Hub không chỉ dừng lại ở hoạt động thể thao mà còn hướng đến việc tạo ra sân chơi tích hợp, kết nối cộng đồng qua các hoạt động văn hóa và nghệ thuật. Sáng kiến này thể hiện tinh thần sống cân bằng và năng động, đồng thời củng cố sự gắn kết cộng đồng thông qua thể thao. Chương trình này không chỉ hỗ trợ Thể thao, mà còn góp phần vào Phát triển Cộng đồng và Nghệ thuật và Văn hóa.



Những dấu ấn nổi bật của dự án:

Tổ chức
202
Trận đấu tại 36 tỉnh thành (bao gồm 6 công ty thương mại và 4 nhà máy bia)

Thu hút hơn
32.000+
Người tham gia trực tiếp

Thực hiện
190
Hoạt động cộng đồng

Kết nối với
19
Đại diện chính quyền địa phương cấp tỉnh

Tác động tích cực:

Thúc đẩy lối sống lành mạnh	Nâng cao hiện diện thương hiệu SABECO	Hỗ trợ phát triển cộng đồng
Khuyến khích vận động thể chất và cải thiện sức khỏe thông qua thể thao	Tăng cường kết nối với cộng đồng ở cấp độ địa phương	Cung cấp nguồn lực cho thanh niên, thúc đẩy sự gắn kết xã hội và tạo ra những tác động tích cực

HỖ TRỢ CHƯƠNG TRÌNH MARATHON CẤP QUỐC GIA

Trong năm 2024, chúng tôi cũng đồng hành cùng các sự kiện thể thao có tác động tích cực đến cộng đồng như Tiền Phong Marathon và VnExpress Marathon. Đây là những giải marathon nhằm thúc đẩy lối sống lành mạnh và khuyến khích tinh thần cộng đồng thông qua thể thao. Vào năm 2024, các cuộc đua này thu hút hơn 10.000 người tham gia cho mỗi sự kiện, khuyến khích việc rèn luyện sức khỏe trên toàn quốc. Một phần doanh thu được tái đầu tư vào các hoạt động từ thiện và các chương trình phát triển cộng đồng.





SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG

[GRI 416, GRI 417]

Đóng góp vào các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc:

Tại SABECO, sức khỏe và an toàn của người tiêu dùng luôn là ưu tiên hàng đầu. Chúng tôi cam kết sản xuất các sản phẩm bia chất lượng cao, sử dụng nguyên liệu an toàn và có nguồn gốc trách nhiệm, đồng thời tuân thủ các tiêu chuẩn an toàn nghiêm ngặt trong quy trình nấu bia. Bên cạnh đó, SABECO đề cao tính minh bạch bằng cách cung cấp nhãn mác rõ ràng và chính xác, giúp người tiêu dùng dễ dàng nắm bắt đầy đủ thông tin về sản phẩm.

PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ

SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN SẢN PHẨM

Kiểm soát chất lượng nguyên liệu đầu vào tại SABECO [GRI 301]

SABECO cam kết cung cấp các sản phẩm an toàn cho sức khỏe người tiêu dùng. Để đảm bảo chất lượng sản phẩm, SABECO thực hiện quy trình lựa chọn kỹ lưỡng nguyên liệu đầu vào và áp dụng các phương pháp kiểm soát chất lượng riêng biệt cho từng loại nguyên liệu sử dụng trong sản xuất.

Tổng Công ty duy trì hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu kỹ thuật của Việt Nam và các tiêu chuẩn quốc tế, dựa trên hướng dẫn từ các tổ chức chuyên ngành. Trong năm 2024, SABECO đã tổ chức các buổi hội thảo nhằm nâng cao nhận thức của nhân viên về chất lượng sản phẩm, đồng thời thường xuyên đào tạo và đánh giá năng lực nhân sự để cải thiện hệ thống quản lý chất lượng.

SABECO đặc biệt chú trọng đảm bảo tất cả các thành viên trong hệ thống đều hiểu và tuân thủ các yêu cầu về chất lượng, qua đó xây dựng tinh thần trách nhiệm và không ngừng nâng cao hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng.



Nguyên vật liệu sử dụng trong sản xuất [GRI 301-1]

Tổng khối lượng nguyên vật liệu sử dụng trong sản xuất và đóng gói bia năm 2024 như sau:

Loại nguyên vật liệu	#	Nguyên vật liệu	Tăng/ Giảm (%) (So Với Năm 2023)
Nguyên vật liệu tái tạo	1	Đại mạch	3,26%
	2	Gạo	-2,29%
	3	Hoa bia (Houblon)	-1,20%
	4	Hoa bia (Houblon) dạng khử	23,25%
	5	Thùng/ Hộp	8,02%
	6	Nắp chai	-22,61%
Nguyên vật liệu không tái tạo	7	Nhãn chai	-22,35%
	8	Lon rỗng	8,35%

Quản lý sản xuất vật liệu

SABECO chú trọng phát triển các công cụ số hóa và phân tích dữ liệu sản xuất nhằm giúp các nhà quản lý nhanh chóng đánh giá hiệu quả sử dụng vật liệu của từng đơn vị cũng như toàn hệ thống. Các công cụ này cung cấp dữ liệu trực quan, hỗ trợ truyền thông nội bộ về hiệu quả sử dụng vật liệu. Mỗi đơn vị nhà máy thiết lập các Chỉ số Hiệu suất Chính (KPI) liên quan đến tiêu chuẩn sử dụng các vật liệu quan trọng để giám sát và đảm bảo quản lý hiệu quả.



Dữ liệu sản xuất năm 2024 cho thấy sự cải thiện đáng kể trong kiểm soát hiệu quả sử dụng vật liệu với mức giảm:

↘2,29%
trong việc sử dụng gạo

↘22,61%
trong việc sử dụng nguyên liệu bao bì (nắp chai)

Sự giảm thiểu chất thải bao bì đạt được nhờ vào việc nâng cao nhận thức của nhân viên thông qua việc chuẩn hóa các quy trình bảo trì thiết bị, từ đó tối ưu hóa hiệu suất sản xuất và tiết kiệm nguyên vật liệu.



Các sáng kiến tiết kiệm và sử dụng hiệu quả nguyên vật liệu

1 Tiếp tục nghiên cứu áp dụng đại mạch để đưa vào quy trình sản xuất nhằm đa dạng hóa nguồn nguyên liệu và duy trì sản xuất ổn định.

2 Nâng cấp đầu đốt bên trong nồi nấu dịch đường và quy trình vận hành nồi nấu nhằm tăng hiệu quả chiết xuất chất đắng, ổn định độ đắng của bia thành phẩm và giảm lượng hoa bia sử dụng.



Tuân thủ các tiêu chuẩn chất lượng và an toàn sản phẩm

Tất cả các nhà máy của SABECO đều đạt chứng nhận ISO 9001 (Hệ thống Quản lý Chất lượng), ISO 14001 (Hệ thống Quản lý Môi trường), ISO 22000 (Hệ thống Quản lý An toàn Thực phẩm) và HACCP (Phân tích Mối nguy và Kiểm soát Điểm tới hạn). Ngoài ra, tất cả các nhà máy của SABECO đều có phòng thí nghiệm đạt tiêu chuẩn ISO 17025, đảm bảo chất lượng bia được sản xuất đồng nhất trên toàn hệ thống.

- ISO 22000 — Hệ thống quản lý an toàn thực phẩm
- HACCP — Phân tích Mối nguy và Kiểm soát Điểm tới hạn
- GMP — Thực hành sản xuất tốt
- BRCS — Tiêu chuẩn toàn cầu của Hiệp hội Bán lẻ Anh về An toàn thực phẩm
- FSSC 22000 — Hệ thống chứng nhận An toàn thực phẩm

100%

- ISO 9001 — Hệ thống quản lý chất lượng
- ISO 17025 — Các yêu cầu chung về năng lực của các phòng thí nghiệm kiểm tra và hiệu chuẩn
- ISO 14001 — Hệ thống quản lý môi trường

100%

- ISO 50001 — Hệ thống quản lý năng lượng

82%

Đảm Bảo Chất Lượng Sản Phẩm

Với hệ thống các nhà máy bia và điểm phân phối trên toàn quốc, SABECO luôn ý thức được trách nhiệm của mình trong việc đảm bảo chất lượng sản phẩm đồng nhất, cam kết mang đến những sản phẩm tốt nhất cho người tiêu dùng.

SABECO tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam, các tiêu chuẩn và thực hành tốt nhất quốc tế từ các tổ chức như Hiệp hội Bia Châu Âu (EBC), Ủy ban Phân tích Kỹ thuật Bia Trung Âu (MEBAK), Hiệp hội Hóa học Tạo bia Hoa Kỳ (ASBC) và Viện Tiêu chuẩn Đức (DIN). Chúng tôi đảm bảo các nguyên liệu chất lượng cao – như malt đại mạch, hoa bia và vật liệu bao bì – được cung cấp trực tiếp từ các nhà cung cấp đã được phê duyệt, đảm bảo an toàn thực phẩm và vệ sinh. Các nguyên liệu phụ trợ được lựa chọn từ danh sách các nhà cung cấp đáng tín cậy đã được kiểm tra để giữ vững chất lượng sản phẩm.

Chúng tôi không ngừng cải tiến quy trình sản xuất, đào tạo nhân viên trong lĩnh vực kiểm soát chất lượng và đánh giá hiệu quả công việc để nâng cao hệ thống quản lý chất lượng của SABECO. Bên cạnh đó, chúng tôi hợp tác chặt chẽ với các nhà cung cấp để đảm bảo nguồn nguyên liệu chất lượng luôn ổn định.



ĐỔI MỚI SẢN PHẨM

Thái độ của người tiêu dùng đối với đồ uống có cồn đang thay đổi mạnh mẽ trên toàn cầu. Nếu như các thế hệ trước đây ưa chuộng những loại bia có nồng độ cồn cao, thì thế hệ ngày nay lại hướng đến những lựa chọn lành mạnh hơn với các sản phẩm có độ cồn thấp.



Nắm bắt xu hướng này, SABECO đã xây dựng chiến lược phát triển các dòng bia có nồng độ cồn thấp, mang đến cho người tiêu dùng những lựa chọn tích cực và phù hợp hơn. Không chỉ chú trọng vào việc duy trì các tiêu chuẩn kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt trong toàn bộ quy trình sản xuất, vào cuối năm 2024, SABECO đã chính thức ra mắt Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển ngành bia. Sự ra đời của cơ sở này đánh dấu một bước tiến quan trọng trong hành trình của SABECO nhằm làm chủ các công nghệ tiên tiến, tạo ra các sản phẩm mới với chất lượng cao, từ đó nâng cao vị thế và sức cạnh tranh của thương hiệu Việt Nam trên thị trường quốc tế.

Việc thành lập Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển không chỉ là minh chứng cho cam kết của SABECO trong việc liên tục đổi mới và ứng dụng công nghệ vào sản xuất kinh doanh, mà còn thể hiện tầm nhìn chiến lược trong việc gia tăng hiệu quả hoạt động và củng cố khả năng cạnh tranh. Đặc biệt, đây cũng là bước chuẩn bị vững chắc để SABECO sẵn sàng nắm bắt những cơ hội mới, tạo đà phát triển mạnh mẽ trước năm 2025.



GHI NHÃN SẢN PHẨM

SABECO cam kết mang đến cho người tiêu dùng sự lựa chọn minh bạch bằng cách công bố rõ ràng thông tin thành phần trên chai và lon bia của mình. Chúng tôi tin rằng khách hàng xứng đáng được tiếp cận với những thông tin rõ ràng và dễ hiểu khi đưa ra quyết định mua sắm.

Chúng tôi khuyến khích người tiêu dùng thưởng thức sản phẩm một cách có trách nhiệm. Việc ngăn chặn tình trạng uống rượu bia ở độ tuổi vị thành niên luôn là ưu tiên hàng đầu của SABECO. Chúng tôi hợp tác với các công ty truyền thông xã hội để đảm bảo các quảng cáo của mình đều có thông điệp giới hạn độ tuổi đối với người tiêu dùng bia.

Hơn nữa, SABECO còn chú trọng đến vấn đề lạm dụng đồ uống có cồn bằng cách tích hợp các thông điệp rõ ràng trên nhãn bao bì sản phẩm, bao gồm cảnh báo giới hạn độ tuổi và nhắc nhở không lái xe khi đã uống rượu bia. Thông điệp cảnh báo được ghi rõ:

> "Người dưới 18 tuổi không được uống rượu bia. Nếu đã uống rượu bia, xin vui lòng không lái xe."

KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024

Tất cả sản phẩm của SABECO

Đều đạt yêu cầu về an toàn thực phẩm theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia đối với các sản phẩm đồ uống có cồn QCVN 6-3:2010/BYT.

100%

Bao bì chính của chúng tôi đều cung cấp thông tin về thành phần nguyên liệu, giúp người tiêu dùng có sự lựa chọn minh bạch.

KHÔNG

Trường hợp nào không tuân thủ các quy định pháp luật và/hoặc các bộ quy tắc tự nguyện liên quan đến các tác động về sức khỏe và an toàn của sản phẩm và dịch vụ.

100%

Bao bì sản phẩm (hộp đóng gói) có in nội dung giới hạn độ tuổi và cảnh báo không uống rượu bia khi lái xe.



KHÍA CẠNH QUẢN TRỊ

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP VÀ ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

[GRI 2; GRI 205]

QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG

[GRI 308; GRI 414]

KHÍA CẠNH QUẢN TRỊ

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP VÀ ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

[GRI 2; GRI 205]

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Đóng góp vào các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc:



Hội đồng Quản trị (HĐQT) của SABECO chịu trách nhiệm điều hành các hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty, tuân thủ các nghị quyết của cổ đông, các quy định pháp luật và quy tắc niêm yết. HĐQT được giao phó để thực hiện các quyết định kinh doanh sáng suốt và hành động với tinh thần thiện chí, đảm bảo lợi ích tốt nhất cho Tổng Công ty.

Cơ cấu HĐQT của chúng tôi bao gồm các thành viên với nhiều góc nhìn, chuyên môn và kỹ năng đa dạng, mang lại sự lãnh đạo mạnh mẽ và khả năng giám sát hiệu quả. Sự đa dạng này giúp tăng cường khả năng lãnh đạo, cải thiện quá trình ra quyết định và đảm bảo SABECO theo đuổi các mục tiêu chiến lược một cách hiệu quả, đồng thời tối đa hóa giá trị cho cổ đông. Sự tin tưởng của cổ đông vào cấu trúc quản trị này đã được khẳng định tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023, khi tất cả bảy thành viên HĐQT được bầu lại cho nhiệm kỳ 2023-2028.

Hội đồng Quản trị SABECO hiện bao gồm các thành viên sau:

Thành viên HĐQT	Chức vụ
Ông Koh Poh Tiong	▸ Chủ tịch Hội đồng Quản trị ▸ Chủ tịch Ủy ban Phát triển bền vững và Quản trị Rủi ro ▸ Thành viên Ủy ban Tiến cử và Lương thưởng ▸ Chủ tịch Ủy ban Đất đai
Ông Pramoad Phornprapha	▸ Thành viên độc lập Hội đồng quản trị ▸ Chủ tịch Ủy ban Kiểm toán
Ông Nguyễn Tiến Vy	▸ Thành viên độc lập Hội đồng quản trị ▸ Chủ tịch Ủy ban Tiến cử và Lương thưởng ▸ Thành viên Ủy ban Kiểm toán
Ông Michael Chye Hin Fah	▸ Thành viên Hội đồng Quản trị ▸ Thành viên Ủy ban Kiểm toán ▸ Thành viên Ủy ban Phát triển bền vững và Quản trị Rủi ro ▸ Thành viên Ủy ban Đất đai
Bà Trần Kim Nga	▸ Thành viên Hội đồng Quản trị ▸ Thành viên Ủy ban Tiến cử và Lương thưởng
Ông Lê Thanh Tuấn	▸ Thành viên Hội đồng Quản trị ▸ Thành viên Ủy ban Tiến cử và Lương thưởng ▸ Thành viên Ủy ban Đất đai
Bà Ngô Minh Châu	▸ Thành viên Hội đồng Quản trị ▸ Thành viên Ủy ban Phát triển bền vững và Quản trị Rủi ro

Vai trò, trách nhiệm và nghĩa vụ của Hội đồng Quản trị được quy định rõ ràng trong Điều lệ Tổng Công ty, Quy chế nội bộ về Quản trị Công ty và Quy chế Hoạt động của Hội đồng Quản trị, tất cả đều được công khai trên website chính thức của SABECO. Bên cạnh đó, cam kết về đạo đức kinh doanh của SABECO được thể hiện qua Bộ Quy tắc Đạo đức Kinh doanh đã được HĐQT thông qua. Bộ quy tắc này không chỉ thiết lập chuẩn mực đạo đức cho toàn bộ Tổng Công ty, bao gồm cả HĐQT, mà còn củng cố việc tuân thủ pháp luật, khuyến khích hành vi đạo đức và ngăn ngừa xung đột lợi ích và tham nhũng.

Hội đồng Quản trị luôn duy trì nguyên tắc khách quan và độc lập trong mọi hoạt động điều hành doanh nghiệp. Để ngăn ngừa xung đột lợi ích, các thành viên HĐQT sẽ không tham gia vào các cuộc thảo luận và ra quyết định có thể ảnh hưởng đến lợi ích cá nhân của họ. Các thành viên HĐQT chưa từng giữ vai trò cố vấn hay tư vấn được trả phí cho SABECO. Ngoài ra, vai trò của Chủ tịch Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc được đảm nhiệm bởi hai cá nhân khác nhau, đảm bảo tính kiểm soát lẫn nhau, minh bạch trong trách nhiệm và nâng cao khả năng ra quyết định độc lập.

Nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm của Hội đồng Quản trị, các thành viên Hội đồng Quản trị đã hoàn thành khóa đào tạo chuyên sâu về quản trị như sau:

Thành viên	Chứng nhận / Thành viên
Hội đồng Quản trị	
Ông Koh Poh Tiong	▸ Chương trình Listed Entity Director (LED) – Môi trường, Xã hội & Quản trị, Viện Thành viên HĐQT Singapore (SID)
Ông Pramoad Phornprapha	▸ Chương trình Listed Entity Director (LED), Viện Thành viên HĐQT Singapore (SID) ▸ Chương trình Chứng nhận Thành viên HĐQT (DCP2), Viện Thành viên HĐQT Việt Nam (VIOD)
Ông Nguyễn Tiến Vy	▸ Chương trình Chuyên sâu về Ủy ban Kiểm toán, Viện Thành viên HĐQT Việt Nam (VIOD) ▸ Chương trình cho Thành viên HĐQT về lương thưởng, Viện Thành viên HĐQT Việt Nam (VIOD)
Bà Trần Kim Nga	▸ Chương trình Chứng nhận Thành viên HĐQT (DCP3), Viện Thành viên HĐQT Việt Nam (VIOD)
Ông Michael Chye Hin Fah	▸ Thành viên, Viện Kế toán công chứng Singapore ▸ Thành viên, Viện Thư ký và Quản trị công chứng Singapore ▸ Thành viên, Viện Thành viên HĐQT Singapore ▸ Thành viên, Viện Thư ký công chứng Singapore
Bà Ngô Minh Châu	▸ Chương trình Chứng nhận Thành viên HĐQT (DCP1), Viện Thành viên HĐQT Việt Nam (VIOD)
Người phụ trách quản trị công ty	
Bà Teoh Jia Ee	▸ Chương trình Chứng nhận Thành viên HĐQT (DCP26), Viện Thành viên HĐQT Việt Nam (VIOD)

SABECO luôn đề cao Bộ Quy tắc Đạo đức Kinh doanh, từ đó xây dựng niềm tin vững chắc với các bên liên quan thông qua việc kinh doanh minh bạch, trách nhiệm và công bằng. Bộ quy tắc này đảm bảo tuân thủ pháp luật, khuyến khích hành vi đạo đức và ngăn ngừa xung đột lợi ích và tham nhũng, góp phần tạo nền tảng cho sự phát triển bền vững và uy tín của SABECO trên thị trường trong nước và quốc tế.

BỘ QUY TẮC ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

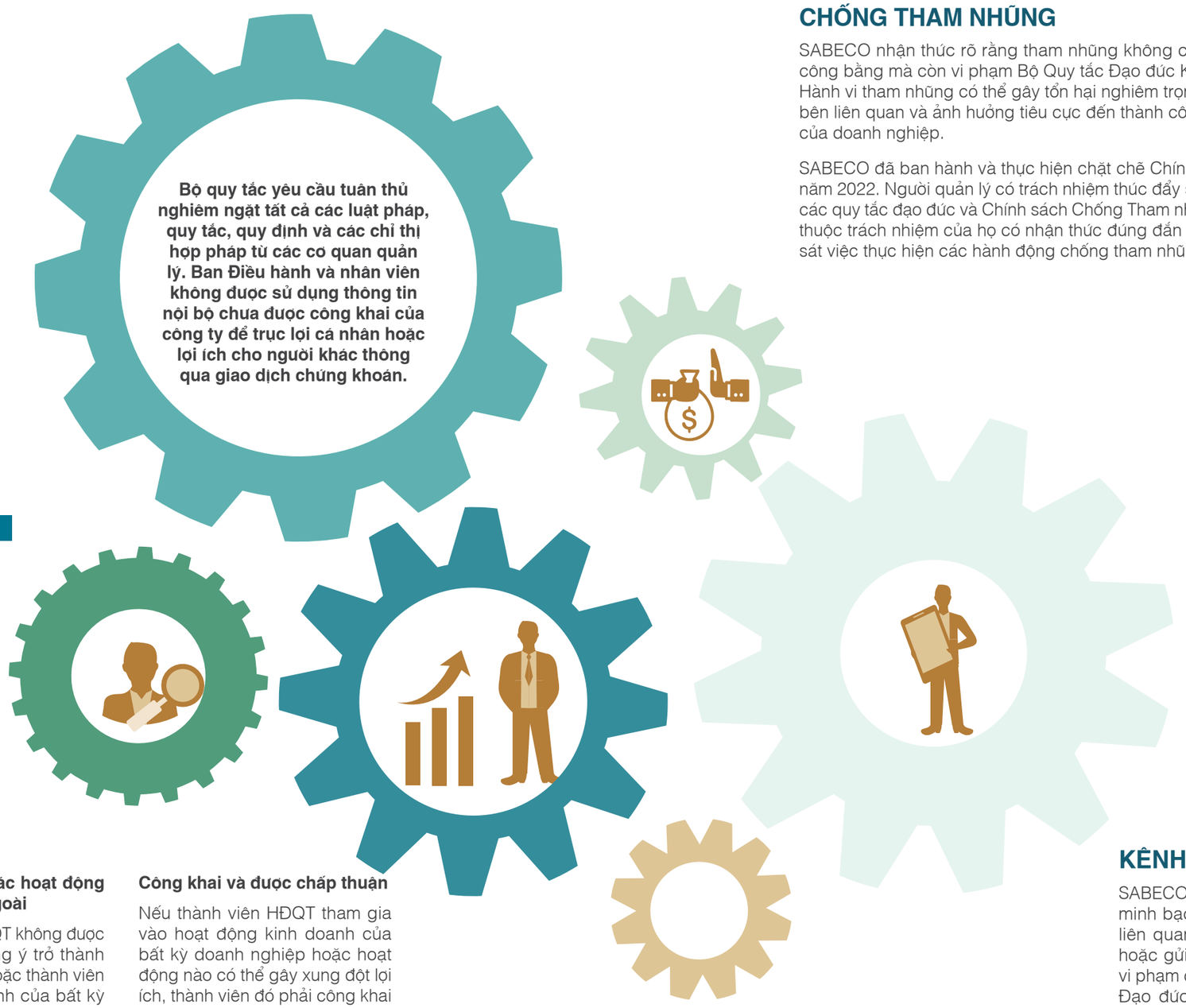
Bộ Quy tắc Đạo đức Kinh doanh của SABECO đề ra các tiêu chuẩn đạo đức nghiêm ngặt cho thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành và nhân viên. Bộ quy tắc nhấn mạnh cam kết của SABECO trong việc duy trì tính minh bạch trong hoạt động, bảo vệ lợi ích cổ đông và đối xử công bằng, đạo đức với nhân viên, khách hàng và đối tác kinh doanh.

Để đảm bảo thực hiện hiệu quả, SABECO cam kết tất cả các thành viên trong tổ chức đều hiểu rõ, chấp nhận và tuân thủ Bộ Quy tắc. Bộ Quy tắc Đạo đức Kinh doanh gồm bốn phần chính, mỗi phần xác định rõ các trách nhiệm đạo đức cụ thể đối với công ty, cổ đông, nhân viên, khách hàng, đối tác kinh doanh, xã hội và sàn giao dịch chứng khoán.

Các phần bao gồm:

- Đạo đức Kinh doanh của Công ty
- Đạo đức Kinh doanh của Thành viên Hội đồng Quản trị
- Đạo đức Kinh doanh của Ban Điều hành
- Đạo đức Kinh doanh của Nhân viên

Bộ quy tắc yêu cầu tuân thủ nghiêm ngặt tất cả các luật pháp, quy tắc, quy định và các chỉ thị hợp pháp từ các cơ quan quản lý. Ban Điều hành và nhân viên không được sử dụng thông tin nội bộ chưa được công khai của công ty để trục lợi cá nhân hoặc lợi ích cho người khác thông qua giao dịch chứng khoán.



Ngoài ra, Bộ Quy tắc cung cấp các hướng dẫn cụ thể để ngăn ngừa xung đột lợi ích, bao gồm:

Cấm trục lợi cá nhân từ chức vụ được bổ nhiệm

Các thành viên HĐQT không sử dụng thông tin có được từ chức vụ được bổ nhiệm trong Công ty nhằm hưởng lợi hoặc tìm kiếm cơ hội kinh doanh từ các thông tin đó, nhận bất kỳ lợi ích hoặc chào mời lợi ích cho người khác. Quyết định và hành động của họ phải luôn phù hợp với lợi ích tốt nhất của Công ty và các bên liên quan.

Không tham gia các hoạt động kinh doanh bên ngoài

Các thành viên HĐQT không được tham gia hoặc đồng ý trở thành thành viên HĐQT hoặc thành viên trong Ban Điều hành của bất kỳ doanh nghiệp hoặc hoạt động nào mà có thể gây xung đột lợi ích đến lĩnh vực kinh doanh chính của Công ty.

Công khai và được chấp thuận

Nếu thành viên HĐQT tham gia vào hoạt động kinh doanh của bất kỳ doanh nghiệp hoặc hoạt động nào có thể gây xung đột lợi ích, thành viên đó phải công khai việc tham gia và phải nhận được sự chấp thuận từ Công ty, đảm bảo tính minh bạch và phù hợp với các giá trị doanh nghiệp.

Việc tuân thủ nghiêm ngặt Bộ Quy tắc giúp SABECO khẳng định trách nhiệm xã hội, cải thiện hiệu suất làm việc, nâng cao tính chính trực và phúc lợi của nhân viên, đồng thời đảm bảo sự công bằng trong tổ chức và chấp nhận xã hội.

CHỐNG THAM NHŨNG

SABECO nhận thức rõ rằng tham nhũng không chỉ làm suy yếu sự cạnh tranh công bằng mà còn vi phạm Bộ Quy tắc Đạo đức Kinh doanh của Tổng Công ty. Hành vi tham nhũng có thể gây tổn hại nghiêm trọng đến uy tín, lòng tin của các bên liên quan và ảnh hưởng tiêu cực đến thành công lâu dài cũng như lợi nhuận của doanh nghiệp.

SABECO đã ban hành và thực hiện chặt chẽ Chính sách Chống Tham nhũng từ năm 2022. Người quản lý có trách nhiệm thúc đẩy sự hiểu biết và tuân thủ đối với các quy tắc đạo đức và Chính sách Chống Tham nhũng, đảm bảo rằng nhân viên thuộc trách nhiệm của họ có nhận thức đúng đắn về chính sách này và sẽ giám sát việc thực hiện các hành động chống tham nhũng có liên quan.

KÊNH KHIẾU NẠI

SABECO cung cấp các kênh khiếu nại minh bạch cho nhân viên và các bên liên quan nhằm báo cáo các vấn đề hoặc gửi đơn khiếu nại liên quan đến vi phạm có thể xảy ra trong Bộ Quy tắc Đạo đức Kinh doanh và Chính sách Chống Tham nhũng. Tổng Công ty thực hiện các biện pháp bảo mật nghiêm ngặt để bảo vệ quyền lợi của người khiếu nại và tất cả các bên liên quan. Các cuộc điều tra được thực hiện bởi những nhân sự có thẩm quyền, tuân thủ các hướng dẫn rõ ràng, đảm bảo tính công bằng và không thiên vị, góp phần tạo dựng môi trường làm việc an toàn, minh bạch và đạo đức tại SABECO.

QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG

[GRI 308; GRI 414]

Đóng góp vào các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc:



Mục tiêu

100%

Nhà cung cấp đang hoạt động tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp và Đối tác Kinh doanh của SABECO vào năm 2030

100%

Nhà cung cấp chiến lược* ban hành Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của riêng họ vào năm 2035

PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ



SABECO luôn đảm bảo tiêu chuẩn cao nhất về chất lượng sản phẩm bằng cách liên tục cải tiến quy trình thu mua nguyên liệu và tối ưu hóa quy trình sản xuất. Quá trình lựa chọn nhà cung cấp được thực hiện dựa trên quy trình đánh giá và phê duyệt chặt chẽ, có hệ thống, bao gồm cả các yếu tố kinh tế và ESG, đồng thời đảm bảo tuân thủ các yêu cầu pháp lý và bảo mật thông tin. Chiến lược quản lý chuỗi cung ứng của chúng tôi không chỉ đảm bảo tính bền vững, tuân thủ quy định pháp luật, mà còn thiết lập các mối quan hệ đối tác lâu dài với các nhà cung cấp, đồng thời đảm bảo minh bạch và hiệu quả trong hoạt động.

CHÍNH SÁCH/ TIÊU CHUẨN/ CHỨNG NHẬN



SABECO đã xây dựng các chính sách và quy trình mua sắm toàn diện, bao gồm:

- Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp và Đối tác Kinh doanh
- Chính sách mua hàng hóa dịch vụ
- Quy chế mua hàng hóa dịch vụ

Chúng tôi luôn tuân thủ các yêu cầu kỹ thuật khắt khe và tiêu chí ESG đối với nguyên liệu đầu vào, bán thành phẩm và thành phẩm, đảm bảo phù hợp với các quy định pháp luật, tiêu chuẩn Việt Nam cũng như thông lệ quốc tế. Đồng thời, chúng tôi tham khảo các hướng dẫn chuyên môn từ các tổ chức hàng đầu trong ngành như European Brewery Convention (EBC), Mitteleuropäische Brautechnische Analysenkommision (MEBAK), American Society of Brewing Chemists (ASBC) và Deutsches Institut für Normung (DIN) để đảm bảo chất lượng sản phẩm luôn đạt chuẩn cao nhất.

(*) Nhà cung cấp chiến lược là những nhà cung cấp có sản phẩm hoặc dịch vụ ảnh hưởng lớn đến lợi nhuận của công ty và có mức độ rủi ro cung ứng cao, được phân loại theo Ma trận Kraljic

HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG



Sàng lọc nhà cung cấp

Hội đồng đánh giá và lựa chọn nhà cung cấp của SABECO tham mưu cho người có thẩm quyền để lựa chọn nhà cung cấp dựa trên năng lực và mức độ tuân thủ. Các nhà cung cấp được phê duyệt sẽ trải qua quy trình đánh giá nghiêm ngặt trước khi được đưa vào danh sách mời chào giá của chúng tôi. Các nguyên liệu quan trọng như malt lúa mạch, hoa bia, lon, nắp, chai, nút chai đều được mua từ các nhà cung cấp uy tín hàng đầu trên thị trường, nhằm đảm bảo chất lượng sản phẩm và an toàn vệ sinh thực phẩm. Đối với các nguyên liệu phụ trợ không ảnh hưởng đến chất lượng bia và an toàn vệ sinh thực phẩm, chúng tôi sẽ mua từ danh sách nhà cung cấp đã được phê duyệt.



Đánh giá nhà cung cấp

SABECO thực hiện các biện pháp kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt, đảm bảo rằng mọi nguyên liệu đầu vào, bán thành phẩm và thành phẩm đều đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật khắt khe. Hệ thống phòng thí nghiệm chuyên biệt của chúng tôi được trang bị các thiết bị phân tích hiện đại như máy phân tích malt Skalar, HPLC, GC và máy phân tích nito Trumac, cho phép tiến hành các kiểm tra chi tiết và chính xác. Tất cả nguyên liệu đầu vào đều phải có "Giấy chứng nhận Đạt yêu cầu" do Bộ phận Kiểm soát Chất lượng cấp trước khi đưa vào sản xuất, đảm bảo an toàn và chất lượng sản phẩm ở mức cao nhất.

SABECO đã xây dựng quy định về đánh giá định kỳ và kiểm soát chất lượng đối với nhà cung cấp theo từng loại nguyên liệu và vật liệu. Theo đó, đánh giá được thực hiện định kỳ, bao gồm xem xét hồ sơ quá trình cung cấp, lịch sử giao hàng và đánh giá tại nơi nhà cung cấp nếu xét thấy cần thiết. Quy trình này giúp đảm bảo các nhà cung cấp luôn tuân thủ các tiêu chuẩn nghiêm ngặt về an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường và các quy định pháp luật hiện hành.

Năm 2024, SABECO đã tiến hành đánh giá định kỳ đối với 100% các nhà cung cấp trong danh sách nhà cung cấp hiện tại của Tổng Công ty, và đánh giá tại cơ sở của nhà cung cấp đối với 100% các nhà cung cấp mới.



Phát triển nhà cung cấp

SABECO xây dựng mối quan hệ bền vững với các nhà cung cấp thông qua các hình thức tương tác đa dạng, bao gồm:

- Khởi động Chương trình Giải thưởng Đối tác Kinh doanh SABECO
- Hợp tác với Mạng lưới Chuỗi Cung Ứng Thái Lan để tổ chức các buổi chia sẻ kiến thức dành cho các nhà cung cấp Việt Nam về quản lý chuỗi cung ứng bền vững, đổi mới xanh, tích hợp ESG, kinh tế tuần hoàn, sử dụng tài nguyên hiệu quả, giảm thiểu chất thải, v.v.
- Cuộc họp thương thảo
- Cuộc họp trực tuyến
- Điện thoại và email
- Đánh giá hiện trường

Các hình thức tương tác này giúp đảm bảo tính tuân thủ đối với quy trình và tăng cường hợp tác chặt chẽ giữa SABECO và nhà cung cấp.

SABECO luôn nỗ lực xây dựng chuỗi cung ứng bền vững và linh hoạt, không ngừng củng cố quan hệ đối tác với các nhà cung cấp, nâng cao các biện pháp kiểm soát chất lượng và áp dụng các chuẩn mực quốc tế. Mục tiêu của chúng tôi là duy trì chất lượng sản phẩm vượt trội và đảm bảo sự phát triển bền vững trong kinh doanh.

PHỤ LỤC A

BẢNG CHỈ MỤC NỘI DUNG GRI 2021

TIÊU CHUẨN CHUNG

CHỦ ĐỀ	MÃ CÔNG BỐ GRI	TIÊU ĐỀ CÔNG BỐ GRI	BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2024	PHẦN THAM CHIẾU / LÝ DO LOẠI TRỪ	TRANG THAM CHIẾU
GRI 2 – Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung					
Tổ chức và các phương thức báo cáo của tổ chức	2-1	Thông tin chi tiết về Tổ chức	✓	Giới thiệu về Tổng Công ty Cổ phần Bia - Rượu - Nước giải khát Sài Gòn	13-14
	2-2	Các Đơn vị được bao gồm trong Báo cáo Phát triển bền vững	✓	Phạm vi báo cáo	20
	2-3	Kỳ báo cáo, tần suất và thông tin liên hệ	✓	Phạm vi báo cáo	20
	2-4	Trình bày lại thông tin	✗	Không có bất kỳ sự trình bày lại thông tin đã đưa ra trong các báo cáo trước đó	N/A
	2-5	Đảm bảo số liệu từ Đơn vị bên ngoài	✗	Đây là lần đầu tiên chúng tôi lập Báo cáo Phát triển Bền vững, chúng tôi chưa sẵn sàng cho sự đảm bảo số liệu từ đơn vị bên ngoài.	N/A
Các hoạt động và người lao động	2-6	Các hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	✓	Giới thiệu về Tổng Công ty Cổ phần Bia - Rượu - Nước giải khát Sài Gòn	17-18
	2-7	Nhân viên	✓	Thu hút và phát triển nhân tài	65
	2-8	Người lao động không phải là nhân viên công ty	✓	Thu hút và phát triển nhân tài	65
Quản trị	2-9	Cơ cấu và thành phần quản trị	✓	Quản trị phát triển bền vững Báo cáo thường niên 2024	29-30
	2-10	Đề cử và lựa chọn cơ quan quản trị cao nhất	✓	Quản trị phát triển bền vững Báo cáo thường niên 2024	30-32
	2-11	Chủ tịch cơ quan quản trị cao nhất	✓	Quản trị Doanh nghiệp Báo cáo thường niên 2024	29-30
	2-12	Vai trò của cơ quan quản trị cao nhất trong việc quản trị/giám sát động quản lý các tác động của Công ty	✓	Quản trị Doanh nghiệp Báo cáo thường niên 2024	30-32
	2-13	Sự phân chia trách nhiệm về việc quản lý các tác động	✓	Quản trị Doanh nghiệp Báo cáo thường niên 2024	30-32
	2-14	Vai trò của cơ quan quản trị cao nhất trong Báo cáo Phát triển bền vững	✓	Quản trị phát triển bền vững	30-32
	2-15	Xung đột lợi ích	✓	Đạo đức kinh doanh	92
	2-16	Truyền đạt các mối quan tâm chính	✓	Quản trị phát triển bền vững	29-30
	2-17	Kiến thức chung của cơ quan quản trị cao nhất	✓	Quản trị phát triển bền vững Báo cáo thường niên 2024	91-92
	2-18	Đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan trị cao nhất	✗	Báo cáo của Hội đồng Quản trị Báo cáo thường niên 2024	N/A

TIÊU CHUẨN CHUNG

CHỦ ĐỀ	MÃ CÔNG BỐ GRI	TIÊU ĐỀ CÔNG BỐ GRI	BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2024	PHẦN THAM CHIẾU / LÝ DO LOẠI TRỪ	TRANG THAM CHIẾU
GRI 2 – Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung					
	2-19	Chính sách thù lao	✗	Không được công bố vì lý do bảo mật	N/A
	2-20	Quy trình xác định thù lao	✗	Báo cáo thường niên 2024	N/A
	2-21	Tỷ lệ tổng thù lao hằng năm	✗	Báo cáo thường niên 2024	N/A
Chiến lược, chính sách và thực tiễn	2-22	Tuyên bố về chiến lược phát triển bền vững	✓	Thông điệp từ Chủ tịch HĐQT Thông điệp từ Tổng Giám Đốc	10,11
	2-23	Cam kết chính sách	✓	Được trình bày theo các chủ đề trọng yếu về phát triển bền vững trong ba trụ cột chính	N/A
	2-24	Triển khai cam kết chính sách	✓	Được phân bổ theo các chủ đề trọng yếu về phát triển bền vững trong ba trụ cột chính	N/A
	2-25	Các quy trình khắc phục tác động tiêu cực	✓	Kênh khiếu nại	94
	2-26	Cơ chế tư vấn và báo cáo các quan ngại	✓	Kênh khiếu nại	94
	2-27	Tuân thủ luật pháp và quy định	✓	Đạo đức kinh doanh	93-94
	2-28	Thành viên hiệp hội	✓	Quan hệ Đối tác, Thành viên và Chứng nhận	56,74
Sự tham gia của các bên liên quan	2-29	Phương pháp tiếp cận sự tham gia của các bên liên quan	✓	Sự gắn kết với các bên liên quan	37-41

TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CHỦ ĐỀ

GRI 3 – Chủ đề trọng yếu 2021					
Công bố về các chủ đề trọng yếu	3-1	Quy trình xác định chủ đề trọng yếu	✓	Đánh giá tính trọng yếu	26-27
	3-2	Danh sách chủ đề trọng yếu	✓	Ma trận trọng yếu	27

PHỤ LỤC A

BẢNG CHỈ MỤC NỘI DUNG GRI 2021

TIÊU CHUẨN CHUNG

CHỦ ĐỀ	MÃ CÔNG BỐ GRI	TIÊU ĐỀ CÔNG BỐ GRI	BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2024	PHẦN THAM CHIẾU / LÝ DO LOẠI TRỪ	TRANG THAM CHIẾU
KHÍA CẠNH MÔI TRƯỜNG					
▸ Biến Đổi Khí Hậu / Phát Thải Khí Nhà Kính & Tiêu Thụ Năng Lượng					
GRI 3 – Chủ đề trọng yếu 2021	3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	✓	Phương pháp quản lý	44
GRI 302 – Năng lượng 2016	302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	✓	Hiệu quả sử dụng năng lượng	45
	302-3	Cường độ sử dụng năng lượng	✓	Hiệu quả sử dụng năng lượng	46
	302-4	Giảm tiêu hao năng lượng	✓	Các sáng kiến tiết kiệm năng lượng	48
GRI 305 – Phát thải 2016	305-1	Phát thải khí nhà kính (GHG) trực tiếp (Phạm vi 1) (CO2e)	✓	Bảng kiểm kê phát thải khí nhà kính – 2024	47
	305-2	Phát thải khí nhà kính (GHG) gián tiếp từ năng lượng (Phạm vi 2) (CO2e)	✓	Bảng kiểm kê phát thải khí nhà kính – 2024	47
	305-4	Cường độ phát thải khí nhà kính	✓	Bảng kiểm kê phát thải khí nhà kính – 2024	47
▸ Quản Lý Nguồn Nước					
GRI 3 – Chủ đề trọng yếu 2021	3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	✓	Phương pháp quản lý	49
GRI 303 – Nước và chất thải 2018	303-1	Các tương tác với nước như một nguồn tài nguyên chung	✓	Hiểu rõ về rủi ro tài nguyên nước	50
	303-2	Quản lý tác động liên quan đến xả thải nước	✓	Nước thải	51
	303-3	Lượng nước khai thác	✓	Hiệu suất cân bằng nước 2024	51
	303-3	Lượng nước thải	✓	Hiệu suất cân bằng nước 2024	51
	303-3	Lượng nước tiêu thụ	✓	Hiệu suất cân bằng nước 2024	51
▸ Bao Bì & Kinh Tế Tuần Hoàn					
GRI 3 – Chủ đề trọng yếu 2021	3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	✓	Phương pháp quản lý	53, 57

TIÊU CHUẨN CHUNG

CHỦ ĐỀ	MÃ CÔNG BỐ GRI	TIÊU ĐỀ CÔNG BỐ GRI	BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2024	PHẦN THAM CHIẾU / LÝ DO LOẠI TRỪ	TRANG THAM CHIẾU
GRI 306 – Nước và chất thải 2020	306-1	Phát sinh chất thải và các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	✓	Quản lý chất thải	57-58
	306-2	Quản lý các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	✓	Quản lý chất thải	57-58
	306-3	Lượng chất thải tạo ra	✓	Phụ lục B – Dữ liệu đánh giá hiệu suất ESG	104
	306-4	Chất thải được chuyển giao khỏi quy trình xử lý	✓	Phụ lục B – Dữ liệu đánh giá hiệu suất ESG	104
	306-5	Chất thải được đưa vào quy trình xử lý	✓	Phụ lục B – Dữ liệu đánh giá hiệu suất ESG	104
GRI 301 – Vật liệu 2016	301-1	Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng	✓	Bao bì và kinh tế tuần hoàn	53
	301-2	Vật liệu tái chế được sử dụng	✓	Bao bì và kinh tế tuần hoàn	54-56
KHÍA CẠNH XÃ HỘI					
▸ Sức Khỏe và An Toàn Lao Động					
GRI 3 – Chủ đề trọng yếu 2021	3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	✓	Sức Khỏe và An Toàn Lao Động – Phương pháp quản lý	61
GRI 403 – Sức Khỏe và An Toàn Lao Động 2018	403-1	Hệ thống quản lý Sức Khỏe và An Toàn Lao Động	✓	Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn lao động	62
	403-2	Nhận diện nguy cơ, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	✓	Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn lao động	62
	403-4	Sự tham gia, tư vấn và giao tiếp của người lao động về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	✓	Đào tạo và gắn kết người lao động	63
	403-5	Đào tạo người lao động về Sức Khỏe và An Toàn Lao Động	✓	Đào tạo và gắn kết người lao động	63
	403-6	Nâng cao sức khỏe người lao động	✓	Đào tạo và gắn kết người lao động Các dự án trọng điểm 2024 (Sức khỏe và An toàn Lao động)	63, 64
	403-7	Phòng ngừa và giảm thiểu các tác động về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp có liên quan trực tiếp đến các mối quan hệ kinh doanh	✓	Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn lao động	61-62
	403-8	Người lao động được bảo vệ bởi hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe lao động	✓	Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn lao động	61-62
	403-9	Tai nạn lao động	✓	Kết quả thực hiện 2024 – Phụ lục B – Dữ liệu đánh giá hiệu suất ESG	61, 105
	403-10	Bệnh nghề nghiệp	✓	Kết quả thực hiện 2024 – Phụ lục B – Dữ liệu đánh giá hiệu suất ESG	105

PHỤ LỤC A

BẢNG CHỈ MỤC NỘI DUNG GRI 2021

TIÊU CHUẨN CHUNG

CHỦ ĐỀ	MÃ CÔNG BỐ GRI	TIÊU ĐỀ CÔNG BỐ GRI	BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2024	PHẦN THAM CHIẾU / LÝ DO LOẠI TRỪ	TRANG THAM CHIẾU
Thu hút và phát triển nhân tài					
GRI 401 – Việc làm 2016	401-1	Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc	✓	Thu hút và phát triển nhân tài	65
	401-2	Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian	✓	Thu hút và phát triển nhân tài	69
	401-3	Nghỉ thai sản	✓	Thu hút và phát triển nhân tài	65
GRI 404 – Giáo dục và Đào tạo 2016	404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	✓	Đào tạo và phát triển năng lực	68
	404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	✓	Đào tạo và phát triển năng lực	68
	404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	✓	Đánh giá hiệu quả công việc công tâm và tưởng thưởng xứng đáng	71
GRI 405 – Sự đa dạng và Cơ hội Bình đẳng 2016	405-1	Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên	✓	Phụ lục B – Dữ liệu đánh giá hiệu suất ESG	107
	405-2	Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của phụ nữ so với nam giới	✓	Phụ lục B – Dữ liệu đánh giá hiệu suất ESG	107
GRI 406 – Không phân biệt đối xử 2016	406-1	Các vụ việc phân biệt đối xử và các hành động khắc phục đã thực hiện	✗	Không xảy ra trường hợp nào về phân biệt đối xử trong công ty	N/A
GRI 407 – Tự do lập hội/ quyền tham gia công đoàn và thương lượng tập thể 2016	407-1	Các hoạt động và các nhà cung cấp mà ở đó quyền tự do lập hội/ quyền tham gia công đoàn và thương lượng tập thể có thể gặp rủi ro	✓	Cung cấp môi trường làm việc chuyên nghiệp và lành mạnh	69
GRI 408 – Lao động trẻ em 2016	408-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động trẻ em	✓	Cung cấp môi trường làm việc chuyên nghiệp và lành mạnh	69
GRI 409 – Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc 2016	409-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động cưỡng bức	✓	Cung cấp môi trường làm việc chuyên nghiệp và lành mạnh	69

TIÊU CHUẨN CHUNG

CHỦ ĐỀ	MÃ CÔNG BỐ GRI	TIÊU ĐỀ CÔNG BỐ GRI	BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2024	PHẦN THAM CHIẾU / LÝ DO LOẠI TRỪ	TRANG THAM CHIẾU
QUẢN LÝ MỐI QUAN HỆ KHÁCH HÀNG					
Quyền bảo mật thông tin khách hàng					
GRI 418- Quyền bảo mật thông tin khách hàng 2016	418-1	Khiếu nại có căn cứ về việc vi phạm Quyền bảo mật thông tin khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	✓	Bảo vệ quyền riêng tư của khách hàng	76
Phát Triển Cộng Đồng					
GRI 3 – Chủ đề trọng yếu 2021	3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	✓	Phương pháp quản lý	77
GRI 413- Cộng đồng địa phương 2016	413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	✓	Hoạt động cộng đồng nổi bật năm 2024	78-82
Sức Khỏe và An Toàn Người Tiêu Dùng					
GRI 3 – Chủ đề trọng yếu 2021	3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	✓	Sức khỏe và an toàn sản phẩm – Phương pháp quản lý	83
GRI 416 – Sức khỏe và an toàn người tiêu dùng 2016	416 - 2	Các sự cố không tuân thủ liên quan đến tác động đến sức khỏe và an toàn của sản phẩm và dịch vụ	✓	Sức khỏe và an toàn sản phẩm – Kết quả thực hiện 2024	88
GRI 417 – Tiếp thị và ghi nhãn 2016	417-1	Yêu cầu về thông tin và ghi nhãn sản phẩm, dịch vụ	✓	Ghi nhãn sản phẩm – Phương pháp quản lý	88
	417-2	Các sự cố không tuân thủ liên quan đến thông tin và ghi nhãn sản phẩm và dịch vụ	✓	Ghi nhãn sản phẩm – Kết quả thực hiện 2024	88
KHÍA CẠNH QUẢN TRỊ					
Quản Trị Doanh Nghiệp Và Đạo Đức Kinh Doanh					
GRI 3 – Chủ đề trọng yếu 2021	3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	✓	Phương pháp quản lý	91-92
GRI 205 – Chống tham nhũng 2016	205-3	Các vụ việc tham nhũng đã xác nhận và các biện pháp xử lý	✓	Đạo đức kinh doanh	94
Quản Lý Chuỗi Cung Ứng					
GRI 3 – Chủ đề trọng yếu 2021	3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	✓	Phương pháp quản lý	95
GRI 204 – Thông lệ mua sắm 2016	204-1	Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp nội địa	✓	Thực tiễn Quản lý Chuỗi cung ứng	96

PHỤ LỤC B

BẢNG DỮ LIỆU ĐÁNH GIÁ HIỆU SUẤT ESG

DỮ LIỆU VỀ MÔI TRƯỜNG

Phạm vi thu thập dữ liệu		2024	2023	2022
Tổng số địa điểm trong phạm vi thu thập dữ liệu môi trường	Số lượng địa điểm	11	11	11
Phạm vi dữ liệu	%	100	100	100

CHỈ SỐ	ĐƠN VỊ TÍNH	2024	2023	2022	CHỈ SỐ TIÊU CHUẨN GRI
Biến đổi khí hậu/ Phát thải khí nhà kính & Năng lượng					
Tổng phát thải khí nhà kính trực tiếp (Phạm vi 1) (CO_2e)	Tấn	26.715	28.818	32.664	305-1- Phát thải khí nhà kính (GHG) trực tiếp (Phạm vi 1)
Tổng phát khí thải nhà kính gián tiếp (Phạm vi 2) (CO_2e)	Tấn	44.173	49.343	58.127	305-2 Phát thải khí nhà kính (GHG) gián tiếp (tương đương CO_2) từ năng lượng (Phạm vi 2)
Tổng phát khí thải nhà kính (Phạm vi 1+2) (CO_2e)	Tấn	70.800	78.161	90.791	
Tổng phát thải khí nhà kính sinh học (CO_2e)	Tấn	16.414	15.815	18.105	
Cường độ phát thải khí nhà kính	$kgCO_2e/hL$	7,55	8,47	8,87	305-4 Cường độ phát thải khí nhà kính
Lượng điện tái tạo được sử dụng tại các cơ sở sản xuất của chúng tôi vào cuối năm	%	10,63	7,34	4,76	
Mức tiêu thụ năng lượng tại các địa điểm	GJ	825.554	846.013	1.054189	302-1 Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức
Năng lượng tiêu thụ được cung cấp từ lưới điện tại các địa điểm	%	28,74%	29,07%	28,86%	
Năng lượng tiêu thụ là năng lượng tái tạo tại các địa điểm	%	40,54%	40,42%	39,56%	
Cường độ sử dụng năng lượng	MJ/hL	87,95	91,64	102,96	302-3 Cường độ sử dụng năng lượng
Quản lý Môi trường					
Tổng lượng nước khai thác từ tất cả các khu vực	ML	2.734,42	2.900,46	3.343,04	303-3 Khai thác nước
Tổng lượng nước mặt khai thác	ML	315,7	331,8	364,7	303-3 Khai thác nước
Tổng lượng nước ngầm khai thác	ML	297,97	339,17	358,22	303-3 Khai thác nước
Tổng lượng nước biển khai thác	ML	0	0	0	303-3 Khai thác nước
Tổng lượng nước sản xuất khai thác	ML	0	0	0	303-3 Khai thác nước
Tổng lượng nước khai thác từ các bên thứ ba	ML	2.120,74	2.229,44	2.620,12	303-3 Khai thác nước
Tổng lượng nước khai thác từ tất cả các khu vực có áp lực về nước	ML	785,78	823,33	942,99	303-3 Khai thác nước
Tổng lượng nước tiêu thụ từ tất cả các khu vực	ML	1.331,99	1.357,39	1.607,45	303-5 Tiêu thụ nước
Tổng lượng nước xả thải ra các khu vực	ML	1.402,43	1.543,07	1.735,59	303-4 Xả thải nước
Tổng lượng nước ngọt tiêu thụ ròng tại các khu vực thiếu nước	ML	362,31	328,82	348,78	
Tổng lượng nước ngọt tiêu thụ ròng tại các khu vực không thiếu nước	ML	969,7	1.028,6	1.258,7	
Chất thải nguy hại	Tấn	46	45	57	
Chất thải không nguy hại	Tấn	7.093	7.041	8.153	
Tổng lượng chất thải phát sinh	Tấn	7.139	7.086	8.211	306-3 Chất thải phát sinh
Tổng lượng chất thải được chuyển hướng khỏi việc xử lý	Tấn	4.585	4.369	4.943	306-4 Chất thải được chuyển giao khỏi quy trình xử lý
Tổng lượng chất thải nguy hại được chuyển hướng khỏi việc xử lý	Tấn	27	30	31	306-4 Chất thải được chuyển giao khỏi quy trình xử lý
Tổng lượng chất thải không nguy hại được chuyển hướng khỏi việc xử lý	Tấn	4.558,02	4.339,10	4.909,52	306-4 Chất thải được chuyển giao khỏi quy trình xử lý
Chuẩn bị tái sử dụng (chất thải không nguy hại)	Tấn	1.657	851,4	818,6	306-4 Chất thải được chuyển giao khỏi quy trình xử lý
Tái chế (chất thải không nguy hại)	Tấn	1.185	1.564	2.180,5	306-4 Chất thải được chuyển giao khỏi quy trình xử lý
Ủ phân hữu cơ (chất thải không nguy hại)	Tấn	1.715	1.923	1.910,3	306-4 Chất thải được chuyển giao khỏi quy trình xử lý
Tổng lượng chất thải được chuyển đến xử lý	Tấn	2.554	2.717	3.268	306-5 Chất thải được đưa vào quy trình xử lý
Tổng lượng chất thải được chuyển đến bãi rác	Tấn	2.240	2.450	2.688	306-5 Chất thải được đưa vào quy trình xử lý
Tổng lượng chất thải được đốt với mục đích thu hồi năng lượng	Tấn	188	263	426	306-5 Chất thải được đưa vào quy trình xử lý
Tổng lượng chất thải được xử lý theo cách khác	Tấn	3,15	0,48	155	
Tỷ lệ bao bì nhựa có thể tái chế (theo phần trăm tổng trọng lượng của tất cả bao bì nhựa)	Tấn	100%			
Chứng nhận ISO 14001					
Tổng số địa điểm được chứng nhận ISO 14001	Số lượng địa điểm	11	11	11	
Tỷ lệ địa điểm được chứng nhận ISO 14001	%	100%	100%	100%	
Chứng nhận ISO 50001					
Tổng số địa điểm được chứng nhận ISO 50001	Số lượng địa điểm	9	9	6	
Tỷ lệ địa điểm được chứng nhận ISO 50001	%	82%	82%	54%	
Chứng nhận ISO 45001					
Tổng số địa điểm được chứng nhận ISO 45001	Số lượng địa điểm	2	1	1	
Tỷ lệ địa điểm được chứng nhận ISO 45001	%	18%	9%	9%	
Chứng nhận ISO 9001					
Tổng số địa điểm được chứng nhận ISO 9001	Số lượng địa điểm	11	11	11	
Tỷ lệ địa điểm được chứng nhận ISO 9001	%	100%	100%	100%	
Chứng nhận ISO 22000:2018 và các chứng nhận khác liên quan đến an toàn vệ sinh thực phẩm (HACCP, GMP, FSSC 22000, BRC)					
Tổng số địa điểm được chứng nhận ISO 22000:2018 và các chứng nhận khác liên quan an toàn thực phẩm	Số lượng địa điểm	11	11	11	
Tỷ lệ địa điểm được chứng nhận ISO 22000:2018 và các chứng nhận khác liên quan an toàn thực phẩm	%	100%	100%	100%	

PHỤ LỤC B

BẢNG DỮ LIỆU ĐÁNH GIÁ HIỆU SUẤT ESG

DỮ LIỆU VỀ XÃ HỘI

Phạm vi thu thập dữ liệu		2024	2023	2022
Tổng số địa điểm trong phạm vi thu thập dữ liệu về xã hội	Số lượng địa điểm	N/A	N/A	N/A
Ngành bia	N/A	11	11	11
Ngành khác và văn phòng	N/A	15	15	15
Phạm vi dữ liệu	%	100	100	100

CHỈ SỐ	ĐƠN VỊ TÍNH	2024	2023	2022	CHỈ SỐ TIÊU CHUẨN GRI
TỔNG SỐ LAO ĐỘNG					
Tổng số nhân viên toàn thời gian		**4.118**	**4.427**	**4.370**	
Nữ	Người	1.106	1.173	1.141	2-7 Nhân viên & 405-1 Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên
Nam	Người	3.012	3.254	3.229	2-7 Nhân viên & 405-1 Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên
Tổng số lao động không phải là nhân viên dài hạn	**Người**	**1.443**	**1.313**	**1.441**	**2-8 Người lao động không phải là nhân viên**
Tổng số lao động bán thời gian không phải là nhân viên	**Người**	**5.001**	**3.040**	**3.706**	**2-8 Người lao động không phải là nhân viên**
CHỈ SỐ AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP					
Số vụ tai nạn lao động nghiêm trọng (không bao gồm tử vong)	Trường hợp	0	0	0	403-9 Tai nạn lao động
Số vụ tai nạn lao động ghi nhận được	Trường hợp	0	0	0	403-9 Tai nạn lao động
Số giờ làm việc	Giờ	7.209.600	7.748.142	7.700.484	403-9 Tai nạn lao động
Tần suất xảy ra tai nạn mất ngày công	N/A	0	0	0	403-9 Tai nạn lao động
Số trường hợp mắc bệnh nghề nghiệp	Trường hợp	0	0	0	403-10 Bệnh nghề nghiệp
Số ngày nghỉ do tai nạn lao động	Ngày	0	0	0	403-9 Tai nạn lao động
Số ca tử vong do bệnh nghề nghiệp	Trường hợp	0	0	0	403-10 Bệnh nghề nghiệp
Số trường hợp bệnh nghề nghiệp ghi nhận được	Trường hợp	0	0	0	403-10 Bệnh nghề nghiệp

CHỈ SỐ	ĐƠN VỊ TÍNH	2024	2023	2022	CHỈ SỐ TIÊU CHUẨN GRI
Chỉ số đào tạo và phát triển					
Số giờ đào tạo trung bình của mỗi nhân viên	Giờ/người/năm	12,1	9,1	11,6	404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên
Số giờ đào tạo trung bình dành cho Cấp lãnh đạo	Giờ/người/năm	10,7	10,3	10,6	404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên
Số giờ đào tạo trung bình dành cho Quản lý cấp trung	Giờ/người/năm	13,8	9,3	20,5	404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên
Số giờ đào tạo trung bình được cung cấp cho Trưởng phòng/Giám sát viên	Giờ/người/năm	14,7	10,9	16,1	404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên
Giờ đào tạo trung bình được cung cấp cho Nhân viên cấp cao	Giờ/người/năm	10,9	8,1	9,4	404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên
Số giờ đào tạo trung bình được cung cấp cho Nhân viên	Giờ/người/năm	12,1	9,3	11,8	404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên
Số giờ đào tạo trung bình của mỗi nhân viên Nữ	Giờ/người/năm	12,4	10,3	10,5	404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên
Số giờ đào tạo trung bình của mỗi nhân viên Nam	Giờ/người/năm	11,9	8,9	12,3	404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên
SỰ ĐA DẠNG CỦA CẤP QUẢN LÝ VÀ NHÂN VIÊN					
Tổng số nhân viên toàn thời gian theo quốc tịch					
Việt Nam	Người	4.106	4.414	4.356	405-1 Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên
Singapore	Người	9	7	8	405-1 Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên
Malaysia	Người	1	2	2	405-1 Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên
Thái Lan	Người	1	3	4	405-1 Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên
Khác	Người	1	1	1	405-1 Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên
Tổng số nhân viên toàn thời gian theo nhóm tuổi					
Tuổi dưới 30	Người	368	443	492	405-1 Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên
Độ tuổi từ 30 đến 50	Người	3.068	3.247	3.116	405-1 Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên
Tuổi trên 50	Người	682	738	763	405-1 Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên

PHỤ LỤC B

BẢNG DỮ LIỆU ĐÁNH GIÁ HIỆU SUẤT ESG

CHỈ SỐ	ĐƠN VỊ TÍNH	2024	2023	2022	CHỈ SỐ TIÊU CHUẨN GRI
TUYỂN DỤNG NHÂN VIÊN MỚI					
Tổng số nhân viên mới được tuyển dụng theo giới tính					
Nữ	Người	86	178	144	401-1 Tuyển dụng nhân viên mới và tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên
Nam	Người	271	498	465	401-1 Tuyển dụng nhân viên mới và tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên
Tổng số nhân viên mới được tuyển dụng theo nhóm tuổi					
Tuổi dưới 30	Người	119	168	162	401-1 Tuyển dụng nhân viên mới và tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên
Độ tuổi từ 30 đến 50	Người	235	461	398	401-1 Tuyển dụng nhân viên mới và tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên
Tuổi trên 50	Người	3	47	49	401-1 Tuyển dụng nhân viên mới và tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên
TỶ LỆ NGHỈ VIỆC CỦA NHÂN VIÊN					
Tổng số nhân viên nghỉ việc theo giới tính					
Nữ	Người	123	204	152	401-1 Tuyển dụng nhân viên mới và tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên
Nam	Người	384	581	498	401-1 Tuyển dụng nhân viên mới và tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên
Tổng số nhân viên nghỉ việc theo nhóm tuổi					
Tuổi dưới 30	Người	84	160	119	401-1 Tuyển dụng nhân viên mới và tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên
Độ tuổi từ 30 đến 50	Người	315	465	434	401-1 Tuyển dụng nhân viên mới và tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên
Tuổi trên 50	Người	108	160	97	401-1 Tuyển dụng nhân viên mới và tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên

DỮ LIỆU VỀ QUẢN TRỊ				
Phạm vi thu thập dữ liệu		2024	2023	2022
Tổng số địa điểm trong phạm vi thu thập dữ liệu về quản trị và kinh tế	Số lượng địa điểm	11	11	11
Phạm vi dữ liệu	%	100	100	100

CHỈ SỐ	ĐƠN VỊ TÍNH	2024	2023	2022	CHỈ SỐ TIÊU CHUẨN GRI
QUẢN TRỊ CÔNG TY					
CƠ CẤU HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ					
Giới tính					
Nữ	%	29%	29%	29%	2-9 Cơ cấu và thành phần quản trị
Nam	%	71%	71%	71%	2-9 Cơ cấu và thành phần quản trị
Độc lập					
Giám đốc điều hành	%	0%	0%	0%	2-9 Cơ cấu và thành phần quản trị
Giám đốc độc lập Giám đốc không điều hành	%	29%	29%	29%	2-9 Cơ cấu và thành phần quản trị
Giám đốc không độc lập Giám đốc không điều hành	%	71%	71%	71%	2-9 Cơ cấu và thành phần quản trị
Quốc tịch					
Việt Nam	%	57%	57%	57%	2-9 Cơ cấu và thành phần quản trị
Singapore	%	29%	29%	29%	2-9 Cơ cấu và thành phần quản trị
Thái Lan	%	14%	14%	14%	2-9 Cơ cấu và thành phần quản trị